

# 関連会社の紹介

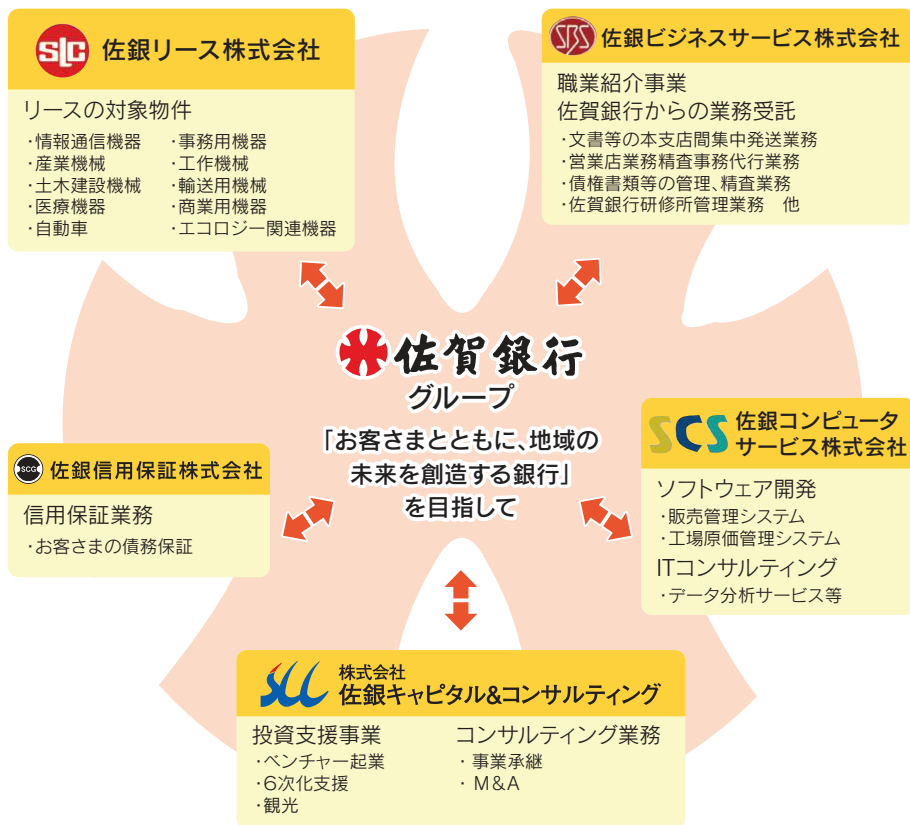
平成29年11月

## グループ会社の完全子会社化

金融業界を取り巻く環境が大きく変化する中、金融サービスを向上させていくためには、グループ全体での収益力向上が必要

銀行グループ全体のガバナンス強化により、グループ一体経営を迅速かつ効果的に実践する体制を構築する

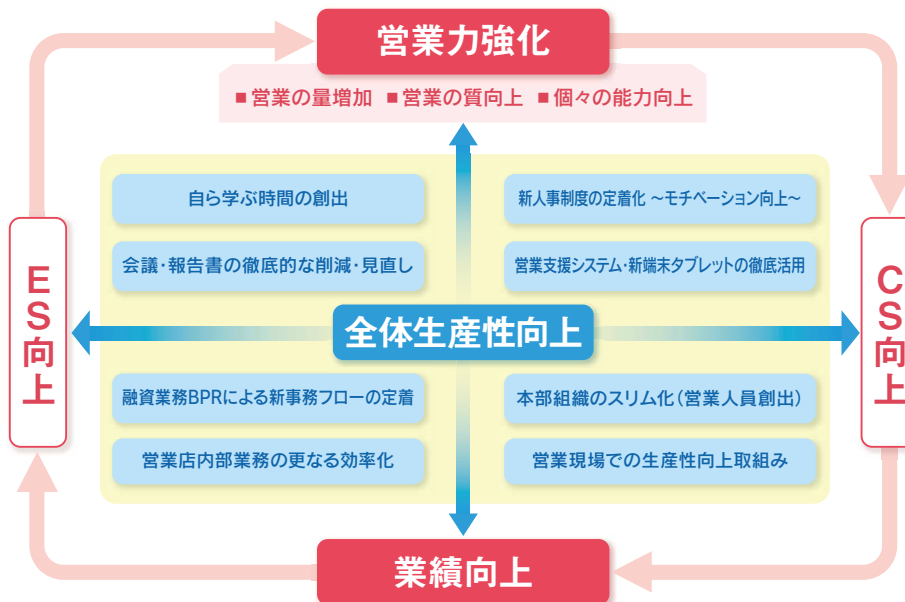
緊密な連携によりグループ一体となってお客さまの様々なニーズに最大限応える



# 全体生産性向上への取組み

CS・ESの向上が営業力強化や業績向上につながっていく好循環を実現するために、全体生産性向上施策の効果を顕在化させ、創出された時間を確実に営業の量の増加・営業の質の向上・個々の能力向上に振り向けていきます。

【全体生産性向上取組みのイメージ図】



## TOPICS

平成30年8月に水ヶ江支店犬井道出張所と水ヶ江支店東与賀出張所を統合のうえ、新店舗に移転しました。新店舗は、お客さまスペースを広く確保するほか、室内外に木目調の素材を用いるなどで、温かみのある、より一層快適にご利用いただける店舗に生まれ変わりました。

また当座預金業務を営む銀行店舗の営業時間については、銀行法施工規則により9時から15時までと定められておりましたが、平成28年9月の改正により、営業時間の弾力化が認められたことから、窓口営業時間中に1時間(平日11:30～12:30)の休業時間を設定させていただきました。

