

地域の皆さまとともに ～地域経済活性化への取組み～

目利き能力向上セミナー

お取引企業さまに対するコンサルティング機能の発揮を目指すため、当行行員の目利き能力(企業の将来性や技術力を的確に評価する能力)の向上に取組んでおります。お取引企業様のご協力のもと、工場等の実際の現場を見学し、事業活動への理解をさらに深めることに役立てたいと考えています。

【平成29年度に実施した具体的な内容】

第14回 平成29年6月



会社名 中国木材株式会社
事業内容 木材加工・製材等



参加人数 33名

同社の伊万里事業所を訪れ、原木の集荷から製材、流通に至る一連の過程を見学し、また、ゼロ・エミッションを目指した廃材の有効活用事業としてのバイオマス発電施設も見学しました。



第15回 平成30年2月



会社名 株式会社オプティム
事業内容 ライセンス販売・保守
サポートサービス事業



参加人数 42名

AI、IoT、ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである同社の取り組みや先端技術に触れる目的で、同社の佐賀大学本庄キャンパス内にある本店「オプティム・ヘッドクォータービル」を見学しました。



新たな金融技術活用のための取組み

●株式会社オプティム様との戦略的包括提携

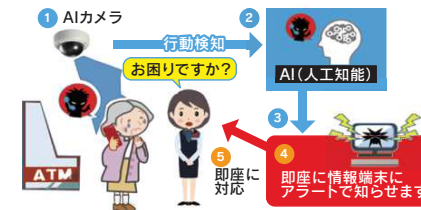
◆戦略的包括提携の目的

・相互の連携と協力により、AI(人工知能)やIoT(モノのインターネット)等の技術を活用した取組みを推進し、地域のお客さまへ貢献するソリューションや銀行業務の効率化を実現するソリューションを創出することを目的とする。

- (1) AIやブロックチェーンなどの技術を活用した新しい金融サービスの開発
 - (2) 営業店窓口などでAIやITを活用したサービス向上の取組み
 - (3) AI、IoTによる銀行業務の効率化
 - (4) スマホなどを利用した金融サービスの提供
 - (5) 起業を目指す方、技術革新に積極的な企業、ベンチャー企業等への支援
 - (6) AIやビッグデータを利用したマーケティング支援
 - (7) AIなどのIT技術を利用した振込め詐欺対策システム
 - (8) 事業者の経営効率化につながるAI、IoTの活用と支援の枠組み構築 など
- ・当行グループより株式会社オプティム様へ3名を派遣



◆ATMコーナー監視システム(振り込め詐欺対策等)【実証実験中】



常時、ATMコーナーをAIカメラが監視し、ATMご利用のお客さまを振り込め詐欺被害からお守りします。

1. 監視カメラでATMをご利用のお客さまを見守ります。
2. 監視カメラによる画像解析により、携帯電話を使用しながらATMを操作する方を検知します。
3. 検知結果が行内PC(解析結果表示用PC)へアラートで通知されます。

アラートを確認した行員がお客さまに確認します。

4. アラートが鳴った画像・動画を行員が確認します。
5. 画像・動画を確認しお客さまに対して「なにかお困りですか?」などのお声掛けを行いません。

◎株式会社オプティム様のご紹介

- ・東証一部
- ・事業内容: ライセンス販売、保守サポートサービス、IoTプラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス など
- ・佐賀大学生だった菅谷社長が2000年に設立した佐賀大学発ITベンチャー
- ・「農業×IT」の取組みとしてドローンを活用したピンポイント農薬散布やITで作業負担を軽減する「スマート農業」
- ・「医療×IT」の取組みとしてAIやIoTを活用した「次世代医療」
- ・「銀行×IT」の取組みとして当行と提携してAIカメラを活用したATMでの振り込め詐欺未然防止システム(実証実験中)