


# THE BANK OF SAGA REPORT 2018

「お客さまとともに、  
地域の未来を創造する  
銀行」を目指して

このまちで、あなたと  
 佐賀銀行

株式会社佐賀銀行 総合企画部  
〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号  
TEL 0952-24-5111(代) <https://www.sagabank.co.jp/>

平成30年9月発行

1868  2018

肥前さが 幕末維新博覧会

佐賀さいこう博

150th ANNIVERSARY

2018 3.17 - 2019 1.14

このまちで、あなたと  
 佐賀銀行  
[https://www.sagabank.co.jp](https://www.sagabank.co.jp/)



TOM AND JERRY and all related characters and elements © & TM Turner Entertainment Co. (s18)

平成30年4月、私たちは佐賀銀行の一員となり、  
 社会人としての第一歩を踏み出しました。  
 「お客さまとともに、地域の未来を創造する銀行」を目指し、  
 その一員としての役割を担っていきけるよう  
 地域社会発展のために、日々努力してまいります。

平成30年度 新入行員一同



## 目次

第15次 中期経営計画	03	●フィデューシャリー・デューティー(お客さま本位の業務運営)の実践に向けた取組み	15
ハートフルプラス+運動	04	●個人のお客さま向けの取引チャネル・サービスについて	16
地域の皆さまとともに ~地域経済活性化への取組み~		地域の皆さまとともに~社会貢献活動について~	17
●事業性評価の取組みについて	05	関連会社の紹介	
●事業性評価の取組み事例	06	●グループ会社の完全子会社化	19
●目利き能力向上セミナー	07	全体生産性向上への取組み	20
●新たな金融技術活用のための取組み	08	TOPICS	20
●地方創生への取組みについて	09	業績ハイライト	21
地域の皆さまとともに ~個人のお客さまのために~			
●人生設計に合わせた万全のサポート	13		

## プロフィール

<b>創 業</b>	明治15年3月9日	<b>店 舗 数</b>	103か店(佐賀県61か店 福岡県38か店 長崎県3か店 東京都1か店) 上記の他店舗外ATM(現金自動設備)設置102か所
<b>設 立</b>	昭和30年7月11日	<b>従 業 員 数</b>	1,472名
<b>資 本 金</b>	16,062百万円	<b>株 主</b>	6,499名
<b>本店所在地</b>	佐賀市唐人二丁目7番20号		

(平成30年3月31日現在)

# 第15次 中期経営計画

## 「お客さまとともに、地域の未来を創造する銀行」を目指して

平成28年度からスタートした第15次中期経営計画(平成28年4月1日～平成31年3月31日)のもと、私たちは柔軟で新しい発想を持ち、お客さまのさまざまなニーズやご期待にお応えできる態勢の確立に取組み、「お客さまとともに、地域の未来を創造する銀行」を目指して、役職員一同努力を続けております。

### 基本方針

- 1 事業性評価の取組みなどによりお客さまの成長をお手伝いし、成長の輪を地域全体に拡げ、地方創生に貢献します。
- 2 お客さまと向き合う時間を増やし、質の高いサービスをご提供し、ライフパートナー・ビジネスパートナーとして、お客さまのニーズにお応えします。

### 具体的な取組み

- 1 お客さまへの訪問や面談時間を増やし、真のニーズを把握し、お客さまの課題解決を図ります。
- 2 事業性評価を通じて、お取引先企業の付加価値向上を実現します。
- 3 パーソナルプラザ、コールセンターの機能強化、Web取引の拡大等、ダイレクトチャネルの更なる整備に取組み、お客さまサービスと利便性向上を図ります。
- 4 全ての行員を対象としたモチベーション向上に取組み、頑張っている人を支援します。
- 5 ワークスタイル(働き方)の変革により、働きやすい環境を整備します。

- 1 創業支援、事業承継、M&A、ビジネスマッチング等、お客さまのご相談にお応えできる人財力を高めます。
- 2 成長分野(医療介護、アグリ等)へのコンサルティング能力を高めます。
- 3 お客さまのライフプランに沿った、お役に立つ提案を行います。
- 4 専門知識と人間力を兼ね備えた、お客さまから信頼される人財を育成します。
- 5 ダイバーシティを推進し、多様な人財を幅広く活用します。

※ダイバーシティ…年齢、性別に関わらず幅広く人財を活用する考え方

CS・ESの更なる進化に取組みます

人材、人財力を強化します

飛躍的な生産性向上を図ります

- 1 営業支援システム・タブレット等のツールを活用し、お客さまと向き合う時間を増やします。
- 2 個々の能力を高め、お客さまの期待を超えるサービスをご提供します。
- 3 本部組織のスリム化を進め、人材配置の最適化により現場力を高めます。
- 4 各種会議や報告書の見直しによる行内業務の効率化を図ります。
- 5 法令等遵守、各種リスク管理態勢を向上させ、お客さまの安心感をさらに高めます。

※赤字はお客さまに向けた取組み。その他は行内に向けた取組みです。

# “ハートフルプラス+運動”

## 佐賀銀行ブランドの確立

あらゆる取組みの礎となるものが「CSの向上」であると考え、「目配り」「気配り」「心配り」についての目標を定め、着実にステップアップすることで「佐賀銀行ブランド」を確立し、お客さまから信頼される銀行となることを目指す取組みです。



信頼・愛着



心配り

「心から」「心を込めて」お客さまと向き合います。

- 一生涯におけるライフパートナーとして、お客さまの良き相談相手になります。(ライフプランに合った提案、法務・税務等専門的アドバイス、中長期的な資産形成のお手伝い等)
- ビジネスパートナーとして、ライフステージ全体を捉えた関係を構築し、経営上の課題等のご相談相手になります。(新分野への進出支援、創業支援、事業承継、事業性評価支援等)
- 事業性評価を通じて地域のお客さまの付加価値向上をお手伝いし、成長の芽をお客さまとともに育てていくことで、成長の輪を地域全体に拡げ、地域発展のお役に立ちます。
- 専門知識と人間力を兼ね備えた、お客さまから信頼される人材を増やし、お客さまの期待を超えるサービスをご提供します。

感動

お客さまの期待に的確に応えます。

気配り

- お客さまの声を大切に、お客さまとのリレーションを深めます。
- お客さまへの訪問や面談時間を増やし、真のニーズを把握することで、お客さま一人ひとりに合ったお役に立つ提案サービスを提供します。
- パーソナルプラザ、コールセンターの機能強化、Web取引の拡大等、ダイレクトチャネルの更なる整備に取組み、お客さまサービスと利便性向上を図ります。
- 商品・事務、金融情勢等の知識や営業スキルを身に付け、タブレット等のツールを活用しながら、お客さまへの説明力・提案力を向上します。

満足

目配り

基本マナーを定着させます。

- 身だしなみや基本マナーなどお客さまの視点に立って、お互いにチェックし合い、お客さまに「信頼」を頂けるような行動を徹底します。
- お客さまに「また来たい」「来てよかった」と思ってもらえる対応、お待たせしない店づくりをします。

好感

「まごころ」を込めて全力疾走!

# 地域の皆さまとともに ～地域経済活性化への取り組み～

当行は、さまざまなライフステージにあるお客さまを財務面のみならず、事業内容や成長の可能性等を目利き能力の発揮により適切に捉え、事業性評価に基づく支援を行うことにお客さまの成長をお手伝いし、成長の輪を地域全体に広げ、地方創生に貢献してまいります。

## 事業性評価の取り組みについて

【事業性評価取り組みのイメージ図】



## 当行における事業性評価の考え方

- お取引先とのコミュニケーションを通じ、財務面のみでは評価できない企業実態を把握すること。
- 「目利き能力」を発揮し、お取引先の成長の芽・技術力・将来性を適切に評価すること。



リスクを恐れず企業や産業の成長をさまざまに支援することで地域経済の活性化につなげる。

## 事業性評価の取り組み事例

### 事例1 投資ファンドを活用した地方創生への取り組みについて

「佐賀の恵みと出会う場所」というコンセプトのもと、地場産品にこだわった産直市場を開設された事業者さまに対して、雇用の創出や地場産品の販売および地域情報の発信など地元へ大きな経済波及効果をもたらす地方創生の取り組みであることから、当行グループ会社である(株)佐銀キャピタル&コンサルティングの運用する投資ファンドより普通社債の引受けにて資金調達のご支援を行いました。



### 事例2 特許(知的資産)などを保有する企業さまへのご支援

特許庁の「中小企業知財金融促進事業」を活用し、照明器具に関する特許を取得されている事業者さまに対して「知財ビジネス評価書」の提供を通じ、製品の市場性・成長性などを評価した上での資金調達(融資)につなげる取り組みを行いました。また、当行は九州経済産業局の推薦により「金融機関伴走型知財経営定着支援事業」の集中支援機関として知財金融の普及・推進を目的とした行員向け勉強会を開催しました。



### 事例3 地域経済を牽引されている企業さまへのご支援

平成29年7月に施行された「地域未来投資促進法」に基づき、地域経済を牽引されている企業さまを国が「地域経済牽引企業」として選定する際、当行からも食料品製造業ほか複数のお取引先さまをご推薦させて頂き全て認定を受けられました。地域経済牽引企業については、全国にて2,148社、佐賀県33社、長崎県42社、福岡県74社、認定を受けています。



### 事例4 海外へ進出されている企業さまへ現地での設備投資(工場増設)のご支援

インドの現地法人にて建設資材(コンクリート製品)を製造されている企業さまへ、現地の需要拡大に伴う設備増設(第二工場建設)資金について(株)国際協力銀行(JBIC)との協調による融資取り組みを行いました。その他、当行では海外現地法人の設立や海外への販路拡大など外部機関と連携しながら多様化するお客さまの海外事業展開を支援しています。



# 地域の皆さまとともに ～地域経済活性化への取り組み～

## 目利き能力向上セミナー

お取引企業さまに対するコンサルティング機能の発揮を目指すため、当行行員の目利き能力(企業の将来性や技術力を的確に評価する能力)の向上に取り組んでおります。お取引企業様のご協力のもと、工場等の実際の現場を見学し、事業活動への理解をさらに深めることに役立てたいと考えています。

### 【平成29年度に実施した具体的な内容】

第14回 平成29年6月



会社名 中国木材株式会社  
事業内容 木材加工・製材等



参加人数 33名

同社の伊万里事業所を訪れ、原木の集荷から製材、流通に至る一連の過程を見学し、また、ゼロ・エミッションを目指した廃材の有効活用事業としてのバイオマス発電施設も見学しました。



第15回 平成30年2月

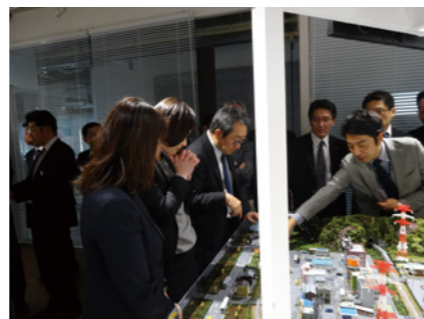


会社名 株式会社オプティム  
事業内容 ライセンス販売・保守  
サポートサービス事業



参加人数 42名

AI、IoT、ビッグデータプラットフォームのマーケットリーダーである同社の取り組みや先端技術に触れる目的で、同社の佐賀大学本庄キャンパス内にある本店「オプティム・ヘッドクォータービル」を見学しました。



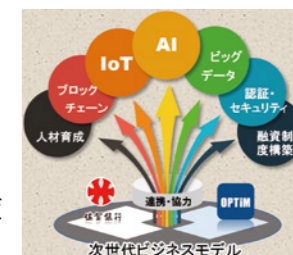
## 新たな金融技術活用のための取り組み

### ●株式会社オプティム様との戦略的包括提携

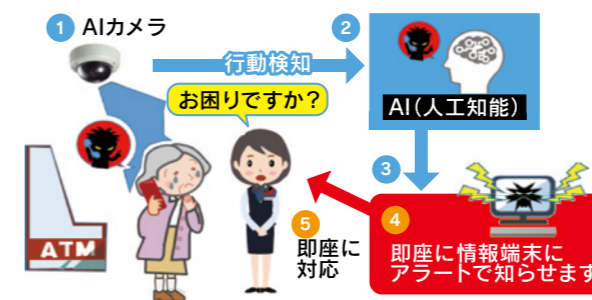
#### ◆戦略的包括提携の目的

・相互の連携と協力により、AI(人工知能)やIoT(モノのインターネット)等の技術を活用した取り組みを推進し、地域のお客さまへ貢献するソリューションや銀行業務の効率化を実現するソリューションを創出することを目的とする。

- (1) AIやブロックチェーンなどの技術を活用した新しい金融サービスの開発
  - (2) 営業店窓口などでAIやITを活用したサービス向上の取り組み
  - (3) AI、IoTによる銀行業務の効率化
  - (4) スマホなどを利用した金融サービスの提供
  - (5) 起業を目指す方、技術革新に積極的な企業、ベンチャー企業等への支援
  - (6) AIやビッグデータを利用したマーケティング支援
  - (7) AIなどのIT技術を利用した振込め詐欺対策システム
  - (8) 事業者の経営効率化につながるAI、IoTの活用と支援の枠組み構築 など
- ・当行グループより株式会社オプティム様へ3名を派遣



#### ◆ATMコーナー監視システム(振り込め詐欺対策等)[実証実験中]



常時、ATMコーナーをAIカメラが監視し、ATMご利用のお客さまを振り込め詐欺被害からお守りします。

1. 監視カメラでATMをご利用のお客さまを見守ります。
2. 監視カメラによる画像解析により、携帯電話を使用しながらATMを操作する方を検知します。
3. 検知結果が行内PC(解析結果表示用PC)へアラートで通知されます。

アラートを確認した行員がお客さまに確認します。

4. アラートが鳴った画像・動画を行員が確認します。
5. 画像・動画を確認しお客さまに対して「なにかお困りですか?」などのお声掛けを行ないます。

#### ◎株式会社オプティム様のご紹介

- ・東証一部
- ・事業内容: ライセンス販売、保守サポートサービス、IoTプラットフォームサービス、リモートマネジメントサービス など
- ・佐賀大学生だった菅谷社長が2000年に設立した佐賀大学発ITベンチャー
- ・「農業×IT」の取り組みとしてドローンを活用したピンポイント農薬散布やITで作業負担を軽減する「スマート農業」
- ・「医療×IT」の取り組みとしてAIやIoTを活用した「次世代医療」
- ・「銀行×IT」の取り組みとして当行と提携してAIカメラを活用したATMでの振込め詐欺未然防止システム(実証実験中)

# 地域の皆さまとともに ～地域経済活性化への取り組み～

## 地方創生への取り組みについて

### ●地方創生への取り組み事例

#### ◆太良町との取り組み

##### PPP/PFI事業への参加



**PPP(パブリックプライベートパートナーシップ)**  
官民連携  
自治体の財政負担軽減  
地元企業の事業機会創出に繋がる  
(TSUTAYA様が運営する武雄市立図書館 等)  
**PFI(プライベート・ファイナンス・イニシアティブ)**  
民間資金活用による社会資本整備

##### 太良町定住促進住宅PFI事業

- ・平成29年 太良町と太良町駅前定住促進株式会社が事業締結
- ・平成30年4月1日より施設共用がスタート。  
町外から全40戸満室、16世帯が町外から転入
- ・子供の数 50人以上増加。



##### 子育て世代を中心とした太良町の定住人口の増加に貢献

当行では、地元企業とも連携し、PPP(官民連携)／PFI(民間資金活用による社会資本整備)の活用を各自治体に提案することで、地域の活性化に貢献しております。

平成29年2月、太良町は「定住促進住宅事業」をPFI方式で公募し、「太良町駅前定住促進株式会社(地元建設会社等の出資により新たに設立された会社)」と、太良町とで同施設の設計・建設・維持管理に係る約30年間の事業契約を締結し、同年7月に、太良町とも連携してこの事業に対する金融面での支援を実施しました。

施設整備完了後、平成30年4月1日より施設共用がスタートし、全40戸満室、16世帯が町外から転入され、子どもの数も50人以上増加し、子育て世代を中心とした太良町の定住人口の増加につながっております。

#### ◆肥前さが幕末維新博覧会 サポーター宣言

平成30年3月17日から平成31年1月14日の期間で「肥前さが幕末維新博覧会」(以下、「維新会」)が開催されています。当行は、維新博の「佐賀への愛着・誇りの醸成と地域づくりに資する」という目的、事業コンセプトに賛同し、地元銀行として「サポーター宣言」を行っています。

当行行員は、維新博開催期間中は維新博名刺、ピンバッジ・カンバッジの携行や、デジタルサイネージでのPR映像放映などにより維新博を盛り上げています。

〔名刺〕



〔ピンバッジ〕



〔カンバッジ〕



#### ◆C&Saga Dining Co.,Ltd(シーアンドサガダイニング)への投資支援について



当行は子会社の(株)佐銀キャピタル&コンサルティングと共同設立した「佐銀ベンチャーキャピタル投資事業有限責任組合第三号」を通して、C&SagaDiningCo.,Ltd様への投資を行ないました。

##### C&SagaDiningCo.,Ltd様の概要

C&SagaDiningCo.,Ltd様は香港に所在地を置く、飲食店運営、佐賀県産品販売、佐賀県情報発信を事業として行なう企業で、平成30年4月にグランドオープンした「炙り焼きと佐賀蔵酒～『佐楽』」を運営されております。

「佐楽」は、香港の中心街「タイムズスクエア」近くに位置し、佐賀県産食材に特化した「佐賀を感じて楽しむレストラン」です。「佐賀牛」「みつせ鶏」などの他、佐賀県が誇る県内ほとんどの蔵元の日本酒も用意しています。これらを、「佐楽」が特別に発注した有田焼の器で楽しんでいただくコンセプトです。



「佐楽」のロゴマークについて

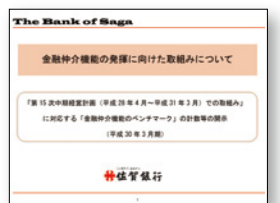
- ◆外枠の丸は有田焼の器を表現。
- ◆内側の丸と棒は焼物(肉や魚を串に刺し焼いている様子/炙り焼き)を表現。
- ◆中心の十字と四つの丸で米(酒造りに欠かせない米)を表現。
- ◆中心の十字の赤色は佐賀銀行をイメージしたカラーを表現。
- ◆緑色は佐賀県カラーの緑を表現。

#### ●金融仲介機能のベンチマーク公表について

「金融仲介機能のベンチマーク」とは

金融庁が、平成28年9月、金融機関における金融仲介機能の発揮状況を客観的に評価する多様な指標として策定、公表したものです。

当行は、平成30年7月に、平成29年度におけるベンチマークの実績を公表するとともに、当行の最重要施策として取組んでいる「事業性評価の取組み」や「地方創生に向けた取組み」などについて、当行の考え方や事例等も合わせてご紹介しております。



〔公表ベンチマーク(H30年3月基準)〕※抜粋

(単位:社、%)	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
メイン取引(融資残高1位)先数の推移		5,222	1,400	11,428	263	723
全取引先数に占める割合		38.8%	38.0%	39.0%		

(単位:社、億円)	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
ライフステージ別の与信先数	14,686	872	1,400	11,428	263	723
ライフステージ別の与信先に係る事業年度末の融資残高	9,859	469	1,469	7,200	230	491

(単位:先数、%)	全取引先数①	本業支援先数②	②/①
本業(企業価値の向上)支援先数、及び全取引先数に占める割合	13,321	697	5.2%

(単位:社)	28/3	29/3	30/3
本業支援のうち、経営改善がみられた先数	317	424	480

(当行ホームページの「さぎんについて」の金融仲介機能の発揮をご参照ください)

# 地域の皆さまとともに ～地域経済活性化への取り組み～

## ●お客さまのビジネスを強かにサポート

当行はビジネスパートナーとして、販路拡大等のご支援、各種商談会の企画・開催を行うことによりお客さまの付加価値を高め、地域全体の活性化に繋がる取り組みを進めていきます。

### ビジネスマッチング

#### BUSINESS MATCHING

平成29年9月より、5回にわたり、フードセレクションへの勉強会を開催しました。



## 地方銀行フードセレクション2017

平成29年11月に全国地方銀行55行合同で、国内最大級の「食」の商談会「地方銀行フードセレクション2017」を開催しました。

### コーディネーターとして 企業を紹介

首都圏を中心に全国から、  
12,000人を超えるバイヤーが来場!!



### 企業同士を繋げる。 化学反応を起こす手助け

参加数:53社(41ブース)  
2年連続で全国No1の参加数(参加55行中)



ニーズの  
共有を  
手助け

**全国のバイヤーにPR** 出展者、自治体、銀行がマッチングを手助けします。

### アフターフォロー等の勉強会

フードセレクション終了後、3回にわたり商談アフターフォロー等の勉強会を開催し、フードセレクション前後で延べ167名の方にご参加いただきました。



### 地方銀行 フードセレクション 2018

平成30年  
10月23・24日に開催!

## ●香港FOOD EXPO2017

平成29年度は、8月にアジアで最大規模の食品展示・商談会である「香港FOOD EXPO2017」に、佐賀県、さが県産品流通デザイン公社さまと共催で視察・商談ミッションを派遣し、「佐賀県ブース」の設置や現地視察・商談を行い食品関連企業さまの海外販路拡大をお手伝いしました。



## ●商談会・セミナーの開催について

佐賀銀行では、さまざまなセミナーや商談会・相談会を定期的で開催しております。

### ●「ホテル・レストラン向け食の商談会 (北部九州ビジネスマッチング)」の開催



### ●「知財ビジネスマッチング セミナーさが2017」の開催

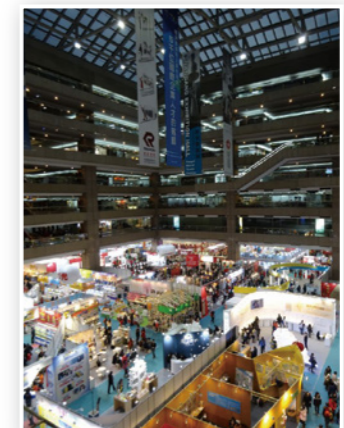


### ●「平成29年度 第1回 佐賀県 受発注商談会」の開催



## ●台湾商談・視察ミッション 平成30年2月4日(日)～8日(木)

平成30年2月にアジア最大のIT産業集積地である台湾への「台湾商談・視察ミッション」を佐賀県、佐賀県商工会議所連合会、佐賀県工業連合会、佐賀県貿易協会、ジェトロ佐賀貿易情報センターさまと共催で派遣し、製造業のお客さまの海外取引実現に向けたお手伝いを致しました。また、同時期に佐賀県が開催した「佐賀県台湾プロモーション」にも参画し、佐賀県のPRのお手伝いを致しました。



# 地域の皆さまとともに ～個人のお客さまのために～

## 佐賀銀行の商品・サービスラインナップ

20代	30代	40代	50代	60代	70代以降
<p>新社会人になり 新しい生活の始まりです。 いろんなことに チャレンジしましょう。 でも、しっかりした計画も大切…。 「銀行」を上手に利用しましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 総合口座 (普通預金+定期預金の口座)</li> <li>● 給与振込</li> <li>● さぎんインターネット モバイルバンキングサービス</li> <li>● さぎんmotecaカード</li> <li>● 佐賀銀行カードローン</li> <li>● ポイントサービス「貯まで箱」</li> </ul>	<p>結婚、そして家族が増える。 楽しく家族と過ごすために 未来に向けた資産作りを 始めましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● IB定期</li> <li>● 積立式定期預金 「ゆめパス・マイロード」</li> <li>● オートローン</li> <li>● 住宅ローン</li> <li>● がん・医療保険</li> <li>● 自動積立投信「たまるんです」</li> </ul>	<p>お子さまが大きくなり 学生生活が始まります。 家族の夢をしっかり応援。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 教育ローン「Canパス」</li> <li>● らくらくローン、カードローン</li> <li>● 積立式定期預金 「ゆめパス・マイロード」</li> <li>● 住宅ローン「あつとほ一夢」</li> <li>● 投資信託</li> <li>● 外貨預金</li> <li>● 自動積立投信「たまるんです」</li> </ul>	<p>お子さまの独立、結婚。 もう一度、夫婦2人の生活が 始まります。 セカンドライフに向けた 準備が必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 投資信託</li> <li>● 自動積立投信「たまるんです」</li> <li>● 個人年金保険</li> <li>● 年金受け取りご予約サービス</li> <li>● 自動継続型定期預金 「スーパー和」</li> <li>● 無担保住宅ローン</li> </ul>	<p>退職という大きな節目。 充実したセカンドライフを 送りたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大口定期預金「夢浪漫」</li> <li>● 退職金専用定期預金 「ドリームアセット定期」</li> <li>● 自動継続型定期預金 「スーパー和」</li> <li>● 投資信託</li> <li>● 教育資金贈与専用口座</li> </ul>	<p>まだまだ元気な70代。 趣味を楽しみましょう。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 大口定期預金「夢浪漫」</li> <li>● 自動継続型定期預金 「スーパー和」</li> <li>● 投資信託</li> <li>● 教育資金贈与専用口座</li> <li>● 一時払終身保険</li> <li>● 遺言信託・遺言整理業務</li> </ul>
	<p>みんなでお出かけできる車がほしい!</p>  <p>自動車、オートバイ購入資金等にご利用いただけます。車検費用もOKです。</p>	<p>楽しい学生生活を応援。</p>  <p>中学生以上のお子さまの入学資金や授業料などの教育資金にご利用いただけるお得な低金利ローンです。</p>	<p>ご来店不要でいつでも、どこでも!</p>  <p>インターネットで投資信託の購入や解約、お取引照会などのサービスなどが24時間ご利用いただけます。</p>	<p>大切な退職金を上手に運用。</p>  <p>退職金で新規にお預けいただいた個人のお客さまに定期預金の金利を上乗せいたします。</p>	<p>大切な人の未来のために。</p>  <p>平成25年度税制改正における「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」の適用商品です。受贈者お一人につき最大1,500万円までお預け入れいただけます。</p>
	<p>未来のあなたにつながる1枚</p>  <p>いざ、というときのために。 貸越限度額最高500万円のお使いみち自由なご利用いただいているお客さまは、ご融資利率を</p>	<p>日常のあらゆるシーンに役立つカード</p> <p>1枚で6役! motecaカードにnimocaの機能が追加にも、ローンカードにもつかえるmotecaカードに</p>	<p>カードローン。当行で住宅ローンを 優遇いたします。</p> <p>加! キャッシュカードにも、クレジットカード nimocaの便利さをプラスしたカードです。</p>	<p>充実したセカンドライフ のお手伝い。</p>  <p>当行で公的年金をお受け取りのお客さまや、「年金受け取りご予約サービス」をご契約いただいているお客さまに定期預金の金利を上乗せいたします。</p>	<p>遺言書作成から遺言執行 までをトータルサポート</p>  <p>遺言書作成に関する事前のご相談、遺言公正証書の作成・保管、相続開始後の遺言執行手続をお手伝いします。</p>
 <p>「さぎん」の便利なサービスにかんたんアクセス! <b>佐賀銀行アプリ</b></p>	<p>「佐賀銀行アプリ」は、ご来店いただくことなく、お込みいただけるほか、残高・入出金明細照会の確認・ATM検索、インターネットバンキング等、さまざまサービスをご利用いただけます。</p>	<p>持ちのスマートフォンから口座開設をお申請や当行ホームページへのアクセス、さまざまなサービスをご利用いただけます。</p>	<p>お尋ねやご相談は、さぎんの窓口またはコールセンター、HP (<a href="https://www.sagabank.co.jp/">https://www.sagabank.co.jp/</a>)へ</p>	<p>さぎん コールセンター</p> <p>話す サイフ <b>0120-874-312</b> 【受付時間】 平日9:00~20:00 土日祝10:00~18:00 (ただし12月31日と1月1日~3日はお休みさせていただきます。)</p>	

## 人生設計に合わせた万全のサポート

当行では、お客さまの大切なライフイベントをより夢のあるものに、そしてやがて訪れるセカンドライフをゆとりあるものにできますよう、お手伝いをさせていただきたいと考えております。お客さまにやがて訪れるさまざまなイベントについて、佐賀銀行といっしょに考えてみませんか。



# 地域の皆さまとともに ～個人のお客さまのために～

## フィデューシャリー・デューティー (お客さま本位の業務運営)の実践に向けた取組み

当行は、『地域密着と健全経営』に徹し、地元金融機関として良質な金融サービスを提供し業務を通じて地域社会の発展に奉仕する』という経営理念に基づき、お客さまの資産形成や資産運用に関する業務において、真にお客さまのお役に立てるよう、「フィデューシャリー・デューティー(お客さま本位の業務運営)の実践に向けた取組み方針」を策定・公表し、専門知識と人間力を兼ね備えた、お客さまから信頼される人材を増やし、お客さまのご期待に沿えるサービスをご提供します。

### ◆商品ラインナップの整備について

お客さまのニーズ、ライフステージに合った多様な商品をご提供すべく、商品ラインナップを随時見直しており、平成30年3月31日時点では、投資信託69ファンド、生命保険は31銘柄を取り扱っております。生命保険はマイナス金利の影響で円建一時払商品の販売休止が相次ぎ、商品数が減少しております。

#### ●投資信託ラインナップ

カテゴリ	取扱商品数
【特定口座・一般口座・一般NISA向けファンド】	65
国内債券型	3
海外債券型	5
先進国	5
新興国	10
ハイイールド	3
国内株式型	8
海外株式型	13
不動産投信型	5
バランス型	15
その他	3
【つみたてNISA向けファンド】	4
国内株式型	1
海外株式型	2
バランス型	1
合計	69

#### ●生命保険ラインナップ

商品種類	取扱商品数	内 手数料 開示商品数
円建 終身保険	5	2
円建 定額年金	1	1
外貨建 変額年金	1	1
外貨建 終身保険	7	7
合計	14	11
円建 終身保険	3	
円建 年金保険	3	1
円建 がん保険	4	
円建 医療保険	6	
円建 所得保障保険	1	
合計	17	1
手数料開示商品		12

### ◆資産形成セミナーの開催について

●資産形成層のお客さまを中心に「お客さま向け資産形成セミナー」を開催しております。お客さまによりご理解いただき易いよう、ご希望に応じ、職場や学校等でのセミナー開催も行っておりますので皆さまお気軽にお取引支店にご相談ください。

開催月	参加者数(佐賀)	参加者数(福岡)	計
平成 29年 8月	92名	31名	1,868名
10月	79名	108名	
11月	100名	99名	
12月	24名	88名	
平成 30年 1月	68名	43名	
2月	112名	262名	
3月	22名	29名	
4月	105名	45名	
5月	26名	121名	
6月	178名	74名	
7月	8名	40名	

## 個人のお客さま向けの取引チャネル・サービスについて

セルフ手続きを希望されるお客さま



いつでも、どこでも、時間があるときに説明を聞きたいお客さま



休日や時間があるときにゆっくり説明を聞きたいお客さま



平日の日中に窓口でゆっくり説明を聞きたいお客さま



ネット取引中心層

平日不在、勤労層

対面取引中心層

### [ATM]

- 営業時間の拡大(7:00~21:00)
- 海外発行カード対応ATMの設置
- 当行本支店宛て即時振込時間の拡大
- 他行宛て即時振込時間の拡大



### [インターネットバンキング]

- IB定期
- Web口座
- らくらくe投信
- 個人IBのWeb申込み(H28.10)
- らくらくe投信(スマホ取引)(H28.6)
- 「佐賀銀行アプリ」による口座開設(H30.1)
- 「佐賀銀行アプリ」による残高・入出金明細照会(H30.1)
- スマホ決済サービスの導入



### [コールセンター]

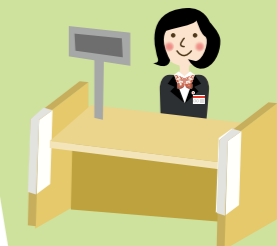
- 休日営業
- ローンWeb契約(H28.4)
- 本人確認資料等疎明資料のWebアップロード(H29.10)
- お申込みからご契約まで、原則ご来店いただくことなくお手続きが完了する「佐賀銀行カードローン」の導入(H29.12)



### [営業店]

- チーフファイナンシャルアドバイザー(CFA)やマネープライザー(MA)等、専門的な知識を持った行員によるご相談受付

- 資産運用、相続、事業承継
- 遺言信託、遺産整理業務
- 教育資金贈与専用口座
- 相続関連業務の充実



### [パーソナルプラザ]

- 平日時間外、休日も営業
- 車で30分以内で来店可能(佐賀県内)
- 佐賀県内4店舗、福岡県内3店舗展開



○ATMご利用手数料優遇サービス

○moteca-de-nimoca(電子マネー機能付クレジットカード)

(○:平成30年3月現在実施しているサービス、●:平成30年度以降実施予定のサービス)

# 地域の皆さまとともに ～社会貢献活動について～

社会・地域に密着した銀行を目指し、地域活性化のための活動を行っています。  
また、文化関連行事の開催や、文化・芸術に関する人材育成も行っています。

## Culture

### ◆一般財団法人 佐賀銀行文化財団

平成2年12月、当行の創立35周年を記念し、美術・音楽・演劇等を通して文化の向上を図り、豊かな地域社会づくりに寄与することを目的として、一般財団法人 佐賀銀行文化財団を設立いたしました。定期的な各種の催しやコンサートを開催し、多くのお客さまに好評を得ています。今後も、さまざまな文化活動を通して、地域の皆さまへの文化情報の発信や、若い芸術家の育成など地域文化振興のお手伝いをしていきたいと考えています。

### ●文化財団新人賞の贈呈

文化・芸術に関する人材育成の一環として、佐賀県在住もしくは佐賀県出身の将来性豊かな若い芸術・創作活動家に賞及び副賞を贈り、その活動を支援しています。この賞が若い芸術家の方々にとって大きな励みとなり、その活動が活性化されることで、ますます地域文化が発展していくことを願っています。  
平成30年2月に新人賞を受賞された方 辻 浩喜(つじ ひろき)様 陶芸家、宮原 千春(みやはら ちはる)様 ピアニスト



### ●ウェンズデイコンサート

音楽を気軽に楽しんでいただくために、平成4年6月から毎月第2・3水曜日の正午に本店ロビーを利用したミニコンサートを開催しています。

平成30年8月8日開催のウェンズデイコンサートで、通算600回を迎えることができました。600回目のコンサートでは、バイオリンやハンドベルの演奏を、約200名の方に楽しんでいただきました。



### ●ニューイヤーコンサート

九州交響楽団の華麗なオーケストラの調べで新しい年を迎えていただこうと、平成4年1月より毎年開催しているコンサートです。多くの皆さまにご来場いただいております。

会場:佐賀市文化会館  
定員:1,800名、入場料:1,000円



## Ecology

### ◆地域の美化運動への取り組み

佐賀県と佐賀市主催の県下一斉「ふるさと美化運動」に参加しています。また各営業店においても、地域の河川や道路の除草・清掃活動を行っており、店舗周辺地域の美化運動に取組んでいます。

### ●河川清掃活動「クリーン河童作戦」

平成9年8月から環境美化活動の一環として、佐賀市の護国神社周辺の多布施川の清掃を行っています。「クリーン河童作戦」と名付けて、本部及び佐賀市内店舗の行員や家族約100名が参加し、河川沿いの住民の方々の協力を得ながら清掃活動を行っています。



## Education

### ◆さぎんCSR私募債「地域の芽・育む債」

平成29年7月3日より、さぎんCSR私募債「地域の芽・育む債」の取扱いを開始しました。本商品による資金支援を通じ、地域企業の成長を支援することで、地域経済の持続的成長・発展に貢献します。また、私募債を発行されるお客さまとともに、地域の芽(=子供たち)を大切に育て応援してまいります。

平成30年7月までに12件の実績を残すことができました。

### ◆夏休み親子企画「銀行へ行こう」

夏休みの児童の課外学習の一つとして、平成29年8月に小学生とその保護者さまを対象として開催された「夏休み親子企画『銀行へ行こう』」(共催:コープさが生協、佐賀県金融広報委員会)に協力しました。

### ◆「エコノミクス甲子園」佐賀大会の開催

平成29年12月に「エコノミクス甲子園」佐賀大会を開催しました。本大会は高校生の金融及び経済に関する知力の普及を目的としたもので、楽しみながら金融経済を学んでもらうクイズ形式の大会です。優勝チームは全国大会(東京)へ出場します。



## Award

### ◆一般財団法人 佐賀銀行社会福祉基金

昭和50年の佐賀銀行創立20周年を記念して、社会福祉の充実と地域社会の発展に貢献することを目的に設立されたもので、佐賀銀行役員から寄せられる寄付金などを加えて運営されています。佐賀県内の福祉団体などへ助成金を贈呈しており、平成29年度で助成累計は41回・延べ733団体・1億1,392万円となりました。当行は、同基金を通じ社会福祉充実のお役に立ちたいと考えています。

## Event

### ◆地域行事への参加

「栄の国まつり」「唐津くんち」「伊万里トントン」など、他にもたくさんの地域行事に積極的に参加しています。

### ●バルーンフェスタ

毎年秋に開催される「佐賀インターナショナルバルーンフェスタ」に参加しています。平成28年度の「第22回熱気球世界選手権(佐賀県佐賀市開催)」では、ファンタジア部門に参加し大会を盛り上げました。



# 関連会社の紹介

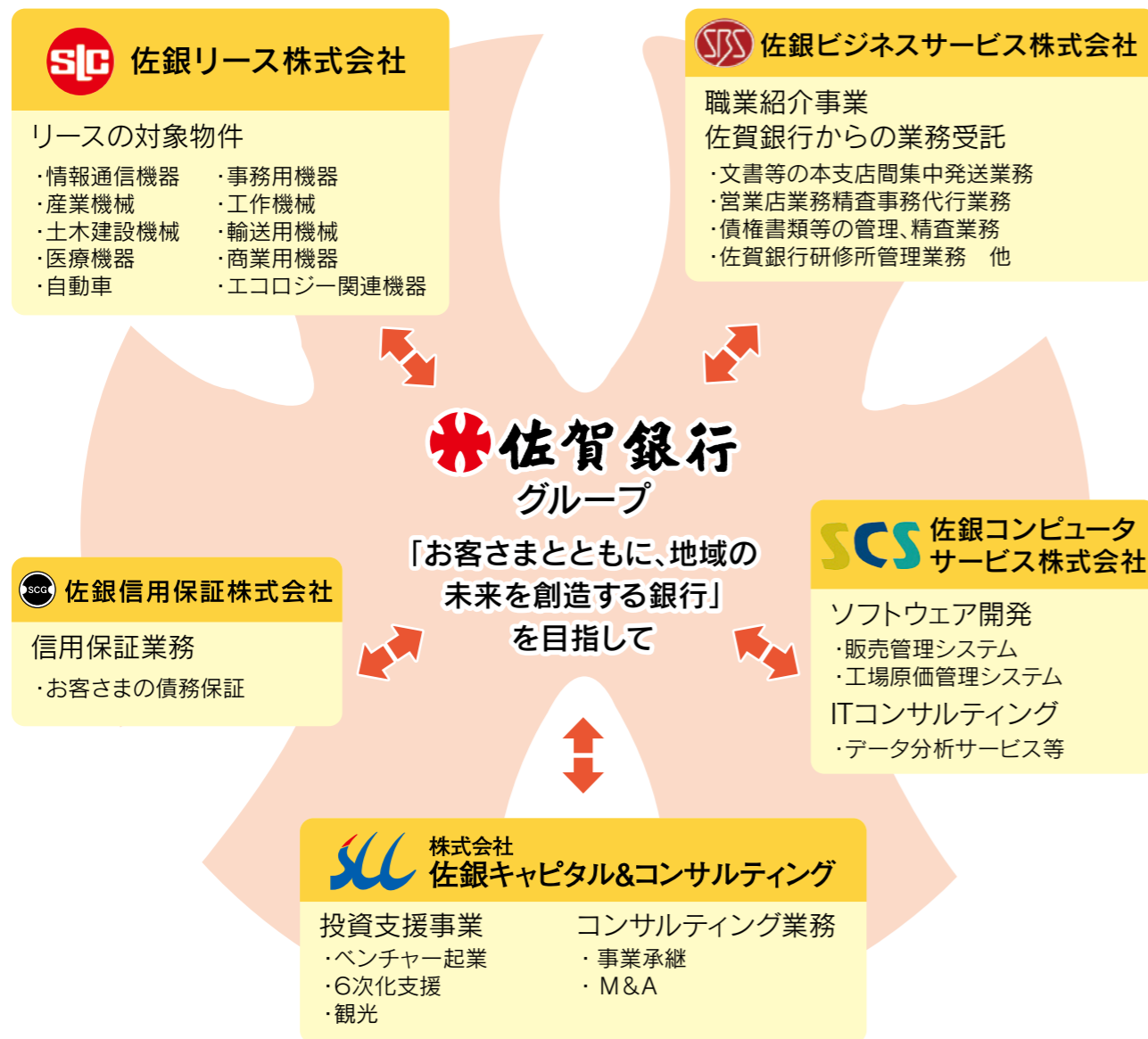
平成29年11月

## グループ会社の完全子会社化

金融業界を取り巻く環境が大きく変化する中、金融サービスを向上させていくためには、グループ全体での収益力向上が必要

銀行グループ全体のガバナンス強化により、グループ一体経営を迅速かつ効果的に実践する体制を構築する

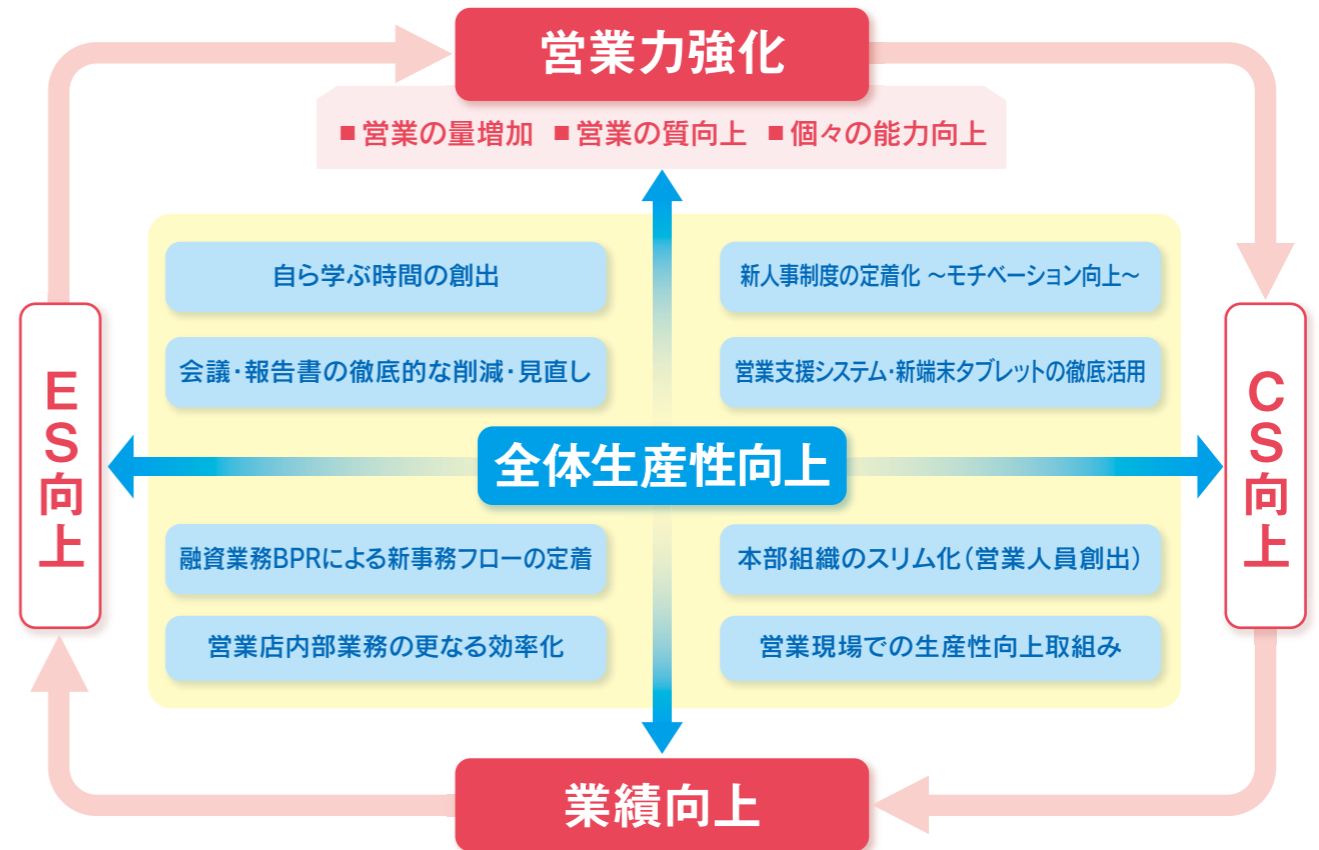
緊密な連携によりグループ一体となってお客さまの様々なニーズに最大限応える



# 全体生産性向上への取り組み

CS・ESの向上が営業力強化や業績向上につながっていく好循環を実現するために、全体生産性向上施策の効果を顕在化させ、創出された時間を確実に営業の量の増加・営業の質の向上・個々の能力向上に振り向けていきます。

【全体生産性向上取り組みのイメージ図】



## TOPICS

平成30年8月に水ヶ江支店犬井道出張所と水ヶ江支店東与賀出張所を統合のうえ、新店舗に移転しました。新店舗は、お客さまスペースを広く確保するほか、室内外に木目調の素材を用いるなど、温かみのある、より一層快適にご利用いただける店舗に生まれ変わりました。



また当座預金業務を営む銀行店舗の営業時間については、銀行法施工規則により9時から15時までと定められておりましたが、平成28年9月の改正により、営業時間の弾力化が認められたことから、窓口営業時間中に1時間(平日11:30～12:30)の休業時間を設定させていただきました。

## 地域の皆さまとともに

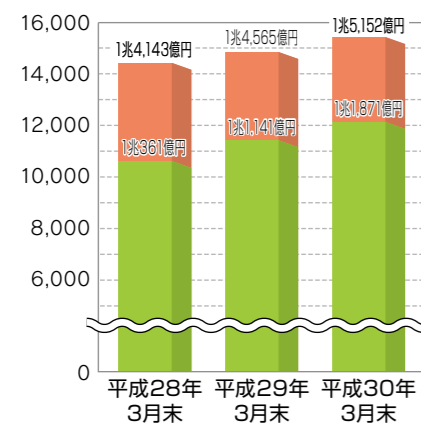
### 地域貢献活動～より豊かな地域社会づくりを目指して～

当行は、地域に根をおろす地方銀行として、地場産業の振興・発展をお手伝いするとともに地域社会の皆さまの豊かな生活づくりと地域文化の向上のお役に立つことを使命と考えております。

### 銀行業務を通じた地域貢献

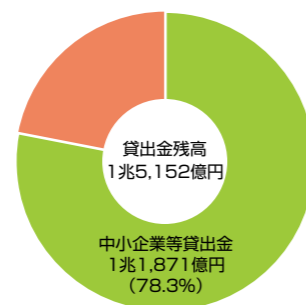
当行では、地域の企業や個人事業主の皆さまの事業に必要な運転資金、設備資金等、様々な資金需要に積極的に対応しております。

■ 総貸出金に占める  
中小企業等貸出金の残高

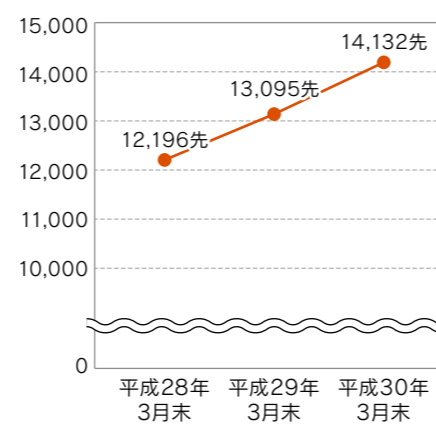


平成30年3月末の中小企業等貸出金残高は1兆1,871億円と、総貸出金に占める割合は78.3%となっております。

■ 総貸出金に占める  
中小企業等貸出金の比率



■ 事業者先数の推移

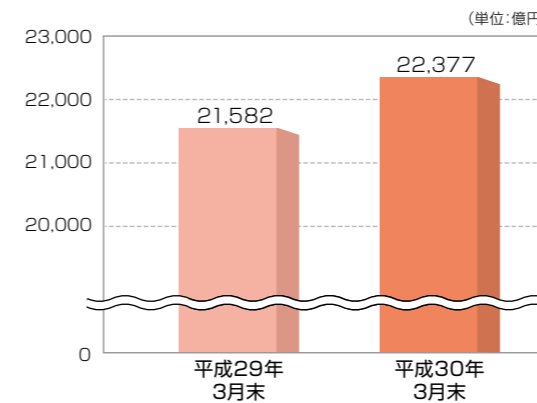


事業者先数は、事業性評価に基づいた提案力を強化し、創業、成長、事業承継などライフステージに応じた適切な支援を行ったことにより着実に増加しています。

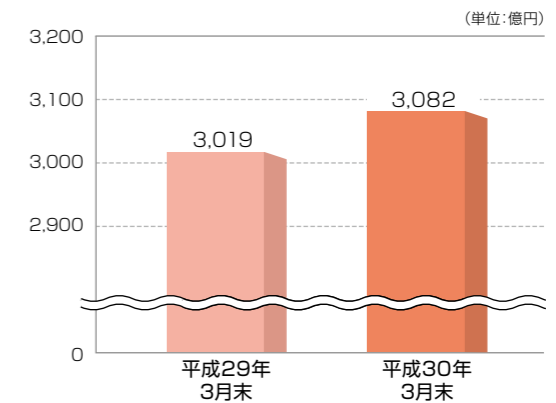
(注) 中小企業等とは、資本金が3億円(ただし、卸売業は1億円、小売業、サービス業は5千万円)以下の会社または常用する従業員数が300人(ただし、卸売業、サービス業は100人、小売業は50人)以下の会社および個人をいいます。

## 預金・貸出金等の状況

■ 預金残高

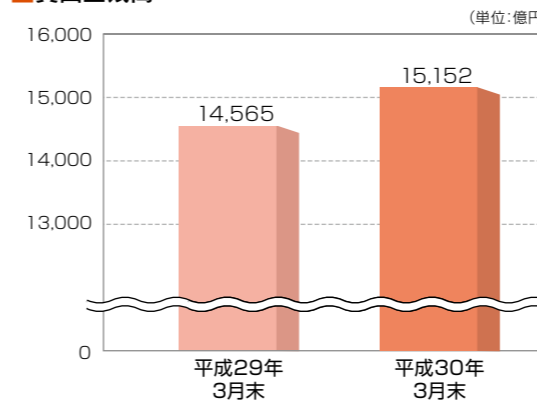


■ 個人預かり金融資産残高



平成30年3月末の総預金残高は、個人預金が342億円、一般法人預金は397億円伸びたことで、前事業年度末比795億円増加し2兆2,377億円となりました。地区別では佐賀県で574億円、福岡県で213億円それぞれ増加しました。(注)個人預かり金融資産残高は、投資信託、生命保険、公共債の合計であり、外貨預金は含んでおりません。

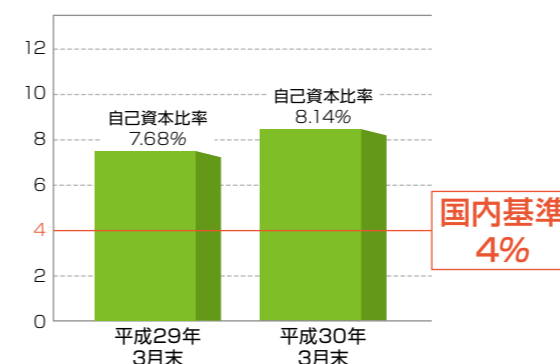
■ 貸出金残高



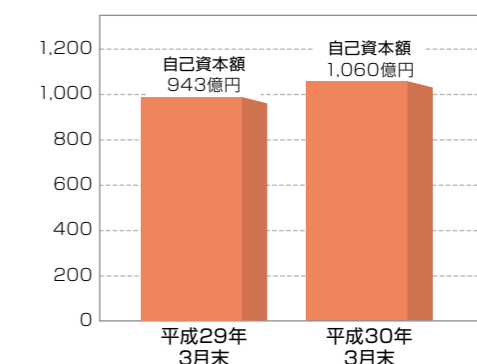
平成30年3月末の総貸出金残高は、地方公共団体向け貸出金が前事業年度末比157億円減少した一方で、中小企業さま等への貸出金残高は前事業年度末比729億円増加しました。地区別では佐賀県で279億円、福岡県で455億円、それぞれ増加しました。この結果、総貸出金残高は前事業年度末比587億円増加し1兆5,152億円となりました。

## 自己資本比率

■ 自己資本比率(国内基準)



■ 自己資本額(国内基準)



平成30年3月末の自己資本比率(国内基準)につきましては、前事業年度末と比べて法人・中小個人さま向け等の貸出金増加によるリスクアセットの増加はあったものの、利益の積み上げ等により116億円の自己資本の増加があったことより、前事業年度末比0.46%ポイント増加し8.14%となりました。