

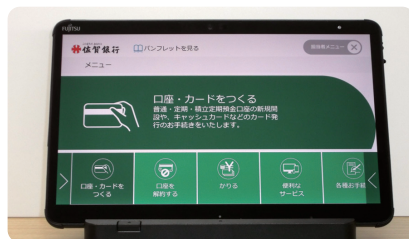
窓口受付システム(Smile Up)の導入

～紙ベースでの手続きをタブレット操作によるデータ処理に移行～

個人のお客さまを対象とした窓口業務の効率化と、お客さまに寄り添った「Face to Face」のコンサルティングを実現するため、窓口受付システム(Smile Up)を導入いたしました。

タブレット端末によるお手続きでペーパーレス化やオペレーションレス等による業務効率化を図るとともに、行員とお客さまと一緒にタブレット画面を操作することでお客さまとの対話時間を増やし、これまで以上に付加価値の高いご提案やサービスの提供に努めております。

Smile Up 取引メニュー	
口座・カードをつくる	普通預金新規
	定期預金新規
	積立定期預金新規
	キャッシュカード申込
口座を解約する	motecaカード申込
	普通預金解約
	定期預金解約
かりる	積立定期預金解約
	佐賀銀行 カードローン申込
便利なサービス	自動送金サービス(新規)
	自動送金サービス(変更)
	自動送金サービス(解約)
	さぎんJCBデビット 申込
各種お手続き	お届け内容の変更(住所・電話番号)
	お届け内容の変更(おなまえ・住所・電話番号)
	お届印の変更



お客さまのお手続き負担や待ち時間の大幅な削減が可能に!



ペーパーレス、オペレーションレス、検証レスが実現し、シームレスな事務手続きが実現! (※一部の取引を除く)



デジタルテクノロジーの活用

ニューノーマル(新しい生活様式)の世界への対応などライフスタイルが大きく変化する中、環境の変化に適応しお客さまのニーズに応じていくため、当行では進化するデジタル技術を大いに活用しお客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

■キャッシュレスへの取組み

キャッシュレス化を通じたお客さまの利便性向上のため、外部企業が提供するスマートフォンを活用したキャッシュレス決済サービスに幅広く対応しています。



メルペイ



LINE Pay



J-Coin Pay

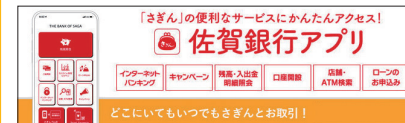


JCBデビット

■スマートフォンアプリの活用

連絡手段や情報収集、ショッピングやエンターテインメントなど、まさに日常生活の必需品といえる「スマートフォン」で、様々なお取引を行なっていただけるよう、サービスのご提供に努めています。

「佐賀銀行アプリ」



ご来店いただくことなく、普通預金(WEB口座)の口座開設や残高照会、インターネットバンキング等、様々なサービスをご利用いただけます。

「さぎんPayB」

さぎんPayB
コンビニに行かず、スマホでお支払い。

スマートフォンと払込票があれば、ATMやコンビニに行かなくてもいつでもどこでもお支払いが可能です。



コンビニ振込票に印字してあるバーコード等を読み込むだけで、事前に登録したさぎんの預金口座からいつでもどこでも簡単にお支払いができます。

「ホームページ」



スマホ対応の見やすいスタイルで、銀行の情報の確認や様々なサービスをご利用いただけます。

「LINE 公式アカウント」



トムとジェリーが、お役立ち情報やキャンペーン情報などをいち早くお届けいたします。

Wallet+



通帳の残高、明細を手軽に確認したり、目標金額を設定して、お金を貯めることができます。