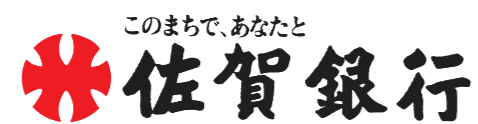


このまちで、あなたと…  
地域の活力を未来へつなぐ銀行



# THE BANK OF SAGA REPORT 2021



株式会社佐賀銀行 総合企画部  
〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号  
TEL 0952-24-5111(代) <https://www.sagabank.co.jp>

2021年11月発行



TOM AND JERRY and all related characters and elements © & TM Turner Entertainment Co. (s21)

2021年4月、私たちは佐賀銀行の一員となり、  
社会人としての第一歩を踏み出しました。  
「このまちで、あなたと…地域の活力を未来へつなぐ銀行」を目指し、  
その一員としての役割を担っていきけるよう  
地域社会発展のために、日々努力してまいります。

2021年度 新入行員一同



## 目次

頭取ごあいさつ	02
当行の基本的考え方	03
第16次中期経営計画	04
地域の皆さまとともに～SDGsへの取組み～	05～09
ジェロントロジーへの取組み	10
地域の皆さまとともに～地域経済活性化への取組み～	11～12
ビジネスステージに合わせた万全なサポート	13～14
ライフイベントに合わせた万全なサポート	15～16
窓口受付システム(Smile Up)の導入	17
デジタルテクノロジーの活用	18
関連会社の紹介	19
コンプライアンス・リスク管理について	20
業績ハイライト	21～22



平素より私ども佐賀銀行をご利用、お引き立  
ていただきまして、誠にありがとうございます。

2019年4月よりスタートいたしました「第16  
次中期経営計画」も最終年度を迎えております  
が、目指すべき姿として「このまちで、あなた  
と…地域の活力を未来へつなぐ銀行」を掲げて  
おります。

当行は急速に変化する経営環境やお客さまの  
ニーズに対して的確に対応していくため、当行  
グループのシナジーを発揮し、地域社会・経済  
の持続的発展に貢献してまいります。

今後とも皆さまのご支援、ご愛顧を賜ります  
よう、心からお願い申し上げます。

取締役頭取 坂井 秀明

## 当行のプロフィール

創 業	1882年3月9日	店 舗 数	103か店(佐賀県61か店 福岡県38か店 長崎県 3か店 東京都 1か店) 上記の他店舗外ATM(現金自動設備)設置78か所
設 立	1955年7月11日	従 業 員 数	1,249名
資 本 金	16,062百万円	株 主	7,258名
本店所在地	佐賀市唐人二丁目7番20号		

(2021年3月31日現在)

## ～未来をみつめ、地域の発展を願って～

### 経営理念

私ども佐賀銀行は「地域密着と健全経営」に徹し、地元金融機関として良質な金融サービスを提供し業務を通じて地域社会の発展に奉仕します。

### 経営の基本方針

#### 地域社会の発展に奉仕する

地域に根をおろす地元の銀行として、地場産業の振興・発展をお手伝いするとともに、地域社会の皆さまの豊かな生活づくりと地域文化の向上にお役に立つよう努めます。

#### 顧客および株主の信頼に応える

お客さまにご満足いただけるサービスの向上を目指します。  
また、時代の変化に積極的に対応した経営によって株主の皆さまの期待にお応えします。

#### 従業員の福祉を向上させる

人間尊重の風土を育むとともに、よりよい職場環境の醸成によって行員一人ひとりの豊かな生活づくりを目指します。

### 中期経営計画

金融機関を取り巻く環境が従来にも増して激しく、かつ大きく変わろうとする中で、当行は確固たる営業基盤と強靱な経営体質を築くため、3か年計画の中期経営計画を策定しております。

「第16次中期経営計画(2019年4月～2022年3月)」の詳細は、次のURLからご覧いただくことができます。

当行ホームページアドレス <https://www.sagabank.co.jp>

当行は、第16次中期経営計画(2019年4月1日～2022年3月31日)において、徹底したお客さまサービスの拡充と生産性向上による対顧客利益の黒字化達成を最大の目標として掲げ、金融仲介機能の十分な発揮により地域の活性化に貢献していくことを目指します。

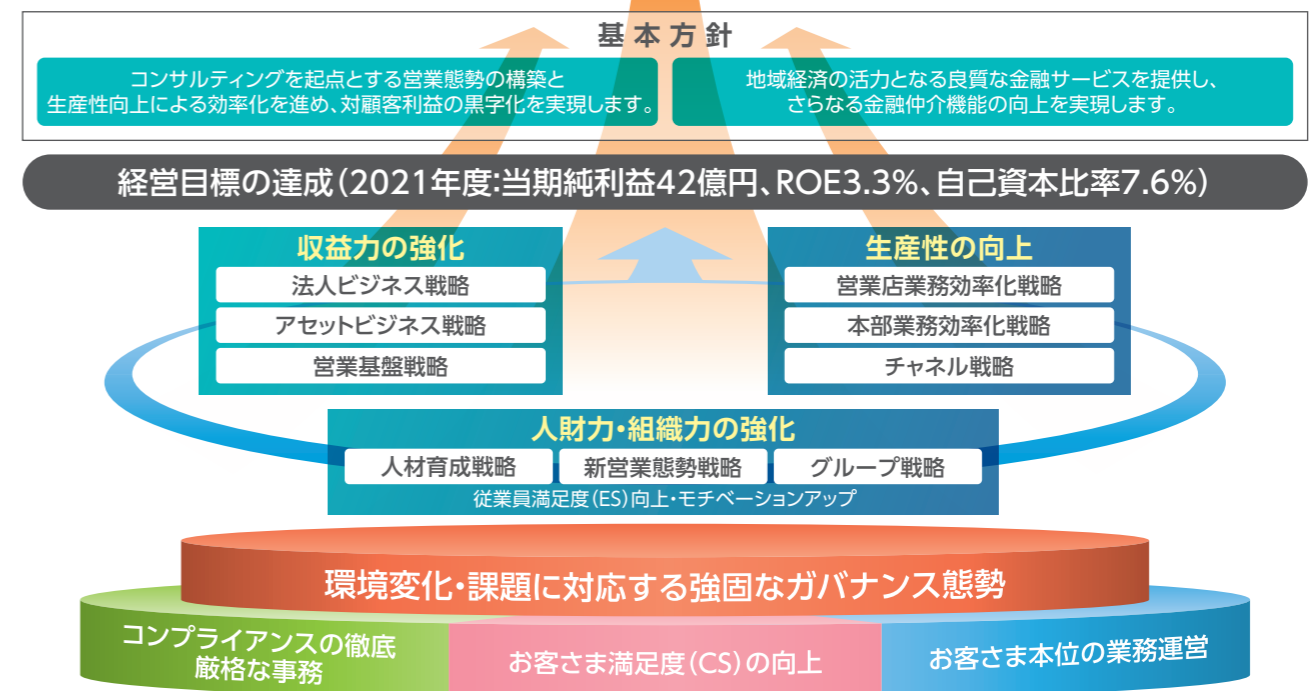
### 基本方針

- 1 コンサルティングを起点とする営業態勢の構築と生産性向上による効率化を進め、対顧客利益の黒字化を実現します。
- 2 地域経済の活力となる良質な金融サービスを提供し、さらなる金融仲介機能の向上を実現します。

### 第16次中期経営計画の全体イメージ

目指す姿

## このまちで、あなたと… 地域の活力を未来へつなぐ銀行



# 地域の皆さまとともに ～SDGsへの取り組み～

当行は、経営理念、経営の基本方針のもと、これまでも様々な社会活動や地域貢献活動に取り組んでまいりました。これからも地域社会の発展に貢献し、地域とともに豊かで活力ある未来を創り続けていくことで、SDGsの目的である「持続可能な社会の実現」を目指してまいります。

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



### 「佐賀銀行グループSDGs宣言」の制定について

2019年10月1日に佐賀銀行グループ（当行、および子会社）は、国連が定めたSDGs（持続可能な開発目標）の趣旨に賛同し、「佐賀銀行グループSDGs宣言」を制定いたしました。

#### 佐賀銀行グループSDGs宣言

佐賀銀行グループは、地域の社会、経済が持続的に成長・発展することに貢献するため、国連が定めたSDGs（持続可能な開発目標）の趣旨に賛同し、全役職員が高い責任感を持って取り組むことを宣言します。

### SDGsを営業ツールとする企業風土の醸成

地域のすべての産業セクターと横断的に関わることができる当行の立場を活かし、地域企業へSDGsの内容を周知するとともに、SDGsに取り組む企業へのアドバイスやファイナンスを通じて、新たな事業の創造や現状の維持・拡大を後押しし、企業・事業の成長と地域課題解決を支えてまいります。

### 全行員のSDGsバッジの着用、名刺にSDGsロゴの表示

行員一人ひとりがSDGsを理解し、取り組みの輪をご来店いただくお客さまやお取引先等にも広げていくきっかけになればという思いから、バッジについては2020年2月より全行員着用、名刺については2020年3月より全行員の名刺にロゴ表示しております。



### 当行の取り組み事例

#### Environment（環境） 保護への取り組み



#### 河川清掃活動「クリーン河童作戦」

1997年8月から環境美化活動の一環として、佐賀市の護国神社周辺の多布施川の清掃を「クリーン河童作戦」と名付けて、本部および佐賀市内店舗の行員や家族約100名が参加し、河川沿いの住民の方々との協力を得ながら行っております。



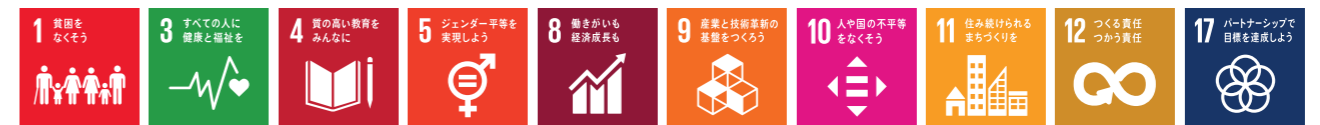
#### ペーパーレス化

印刷コストの削減および業務効率化を図るとともに行内還元資料などの電子化を進め、紙の使用量削減に努めています。

#### 省エネ推進運動への取り組み

省エネルギー対策の強化を図るため、空調機・冷暖房施設、照明、パソコン、端末、コピー機等の節電に行員一人ひとりが取り組んでいます。また、地球温暖化防止に向けた温室効果ガス削減への取り組みとして、クールビズおよびウォームビズを実施しております。

#### Society（地域社会） 課題解決に向けた取り組み



#### 一般財団法人 佐賀銀行社会福祉基金

1975年の佐賀銀行創立20周年を記念して、社会福祉の充実と地域社会の発展に貢献することを目的に設立されたもので、佐賀銀行役職員から寄せられる寄付金などを加えて運営されています。

佐賀県内の福祉団体などへ助成金を贈呈しており、当行は、同基金を通じ社会福祉充実のお役に立ちたいと考えています。



#### 一般財団法人 佐賀銀行文化財団の活動

1990年12月、当行の創立35周年を記念し、美術・音楽・演劇などを通して文化の向上を図り、豊かな地域社会づくりに寄与することを目的に設立いたしました。

今年は設立30年目を記念して、歴代の「新人賞」受賞者による作品展およびメモリアルコンサートを10月に開催しております。この記念事業は、地元の将来性ある若手芸術家を育成するために、同財団より贈られた「新人賞」の受賞者の協力を得て行われるもので、それぞれの分野において、現在活躍中の方々の作品や演奏をお楽しみいただけます。

今後も文化財団新人賞贈呈式など地域の皆さまへの文化情報の発信や若い芸術家の育成など地域文化振興のお手伝いをしていきたいと考えています。



## さぎんSDGs私募債「地域の芽 未来の芽・育む債」

2020年6月1日より、『さぎんSDGs私募債「地域の芽 未来の芽・育む債」』の取扱いを開始いたしました。

SDGsへの取組みが全国的に広がる中、SDGsの取組みを後押ししていくため、本商品において寄付内容を拡大し、資金提供を通じて、法人のお客さまの多様化する資金調達ニーズにお応えし、お客さまとともにSDGsの普及拡大や社会的課題解決に向けた取組みを行ってまいります。



## SDGs異業種交流会の開催

新型コロナウイルスで地域社会・経済が大きな影響を受けている現状において、各事業者の方や地域が抱える課題などを、お客さまとともに解決の道を探る議論は「withコロナ」の中でも継続していく必要があるものと考え、佐賀および福岡を10ブロックに分けて2020年10月～11月にかけてハイブリッド形式（リアルとリモートの併用）で開催いたしました。当交流会を機に地域活性化につながるビジネスの創出につながっています。



## 「佐賀農業金融懇話会」の開催

次世代の農業経営者育成を目的として、当行・JAバンク佐賀・日本政策金融公庫佐賀支店の共催で「佐賀農業経営トップランナー養成塾」を過去2回開催してまいりました。これまでのトップランナー養成塾の取組みを活かしながら、県内農業経営の面的支援を図るため、トップランナー養成塾修了生と3金融機関による意見交換の場「佐賀農業金融懇話会」を新たに開催しました。懇話会では、6次産業化を進め、経営を安定させた農業法人の成功事例やAI、IOTなどの先端技術を活用したスマート農業などを取り上げ、話し合いが行われました。



## 「食の海外WEB商談会」の開催

香港向け食材輸出支援のため、WEB商談会を開催いたしました。この商談会をきっかけに、2社（白石町のれんこん、八女市の八女茶）の香港初輸出が実現し、今後も定期的な受注、輸出が見込まれます。



## 全国高校生金融経済クイズ選手権「エコノミクス甲子園」佐賀大会の実施

2020年12月に「エコノミクス甲子園」佐賀大会を開催いたしました。本大会は高校生の金融および経済に関する知力の普及を目的としたもので、楽しみながら金融経済を学んでもらうクイズ形式の大会です。

今回は新型コロナウイルス感染予防のため、参加者の自宅・学校等から、パソコン・スマートフォン・タブレットを使用したWEBを介したオンライン形式で実施されました。



## 夏休み親子企画「銀行へ行こう」による児童向け金融教育の実施

2020年8月に小学生とその保護者さまを対象とした「夏休み親子企画『銀行へ行こう』」を開催いたしました。今後も金融リテラシー向上に貢献してまいります。



## 働きやすい職場環境づくり

子育て世代、介護世代が安心して仕事と両立できるように、保育手当・介護支援手当を新設、休暇取得の柔軟化、短時間勤務制度の勤務時間の選択性の導入、時差勤務制度など、働きやすい職場環境づくりを推進しております。

### ●女性活躍推進企業（通称：えるぼし）の認定

女性の活躍推進に関する取組み状況が優良な企業として、佐賀県内で初めて厚生労働大臣の認定（えるぼし認定）を受けました。

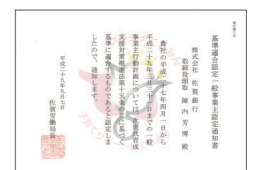
2018年10月には九州・沖縄地区の金融機関としては初めて、当時最高位＜3段階目＞の認定を取得しました。



### ●子育てサポート企業（通称：プラチナくるみん）の認定

少子化対策やワークライフバランス推進の観点から、男性の育児休業の取得促進や所定外労働の削減、女性の新たな分野（法人融資・住宅ローン）進出支援の目標を掲げた行動計画を策定し、様々な取組みを行っています。

厚生労働大臣より子育てサポート企業として「プラチナくるみん」の認定を取得しています。



# ジェロントロジーへの取り組み

～高齢社会と向き合い、当行のビジネスモデルとして確立します～

## Governance (経営管理) 強化に向けた取り組み

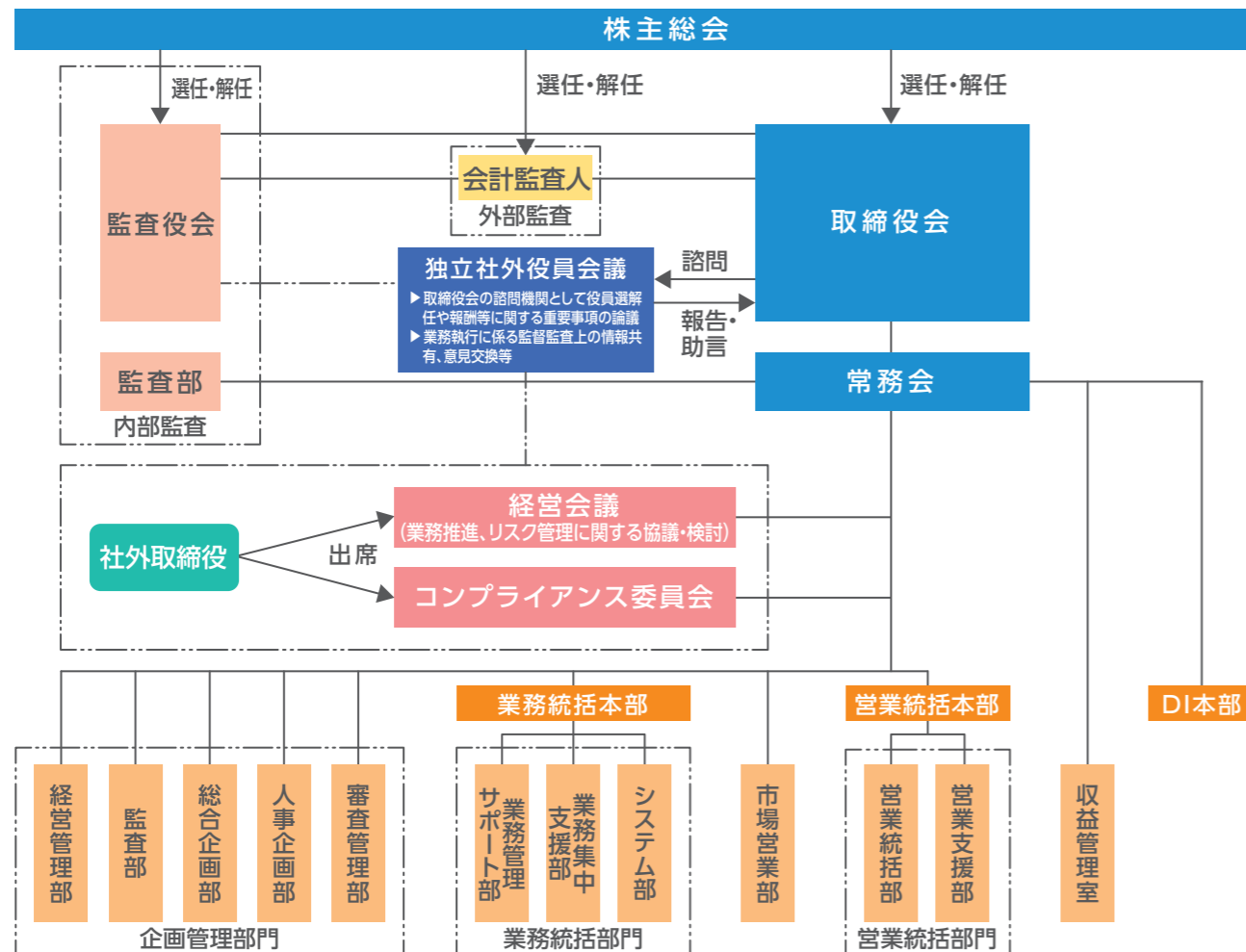


### コーポレート・ガバナンスの強化

当行が持続的に成長し、中長期的な企業価値を向上させ、お客さま・株主様にとって、「なくてはならない銀行」であり続けるための最良なコーポレートガバナンスを実現することを目的とし、以下の基本的な考え方に基づき、コーポレートガバナンスに関する施策の実施と体制の整備に努めております。

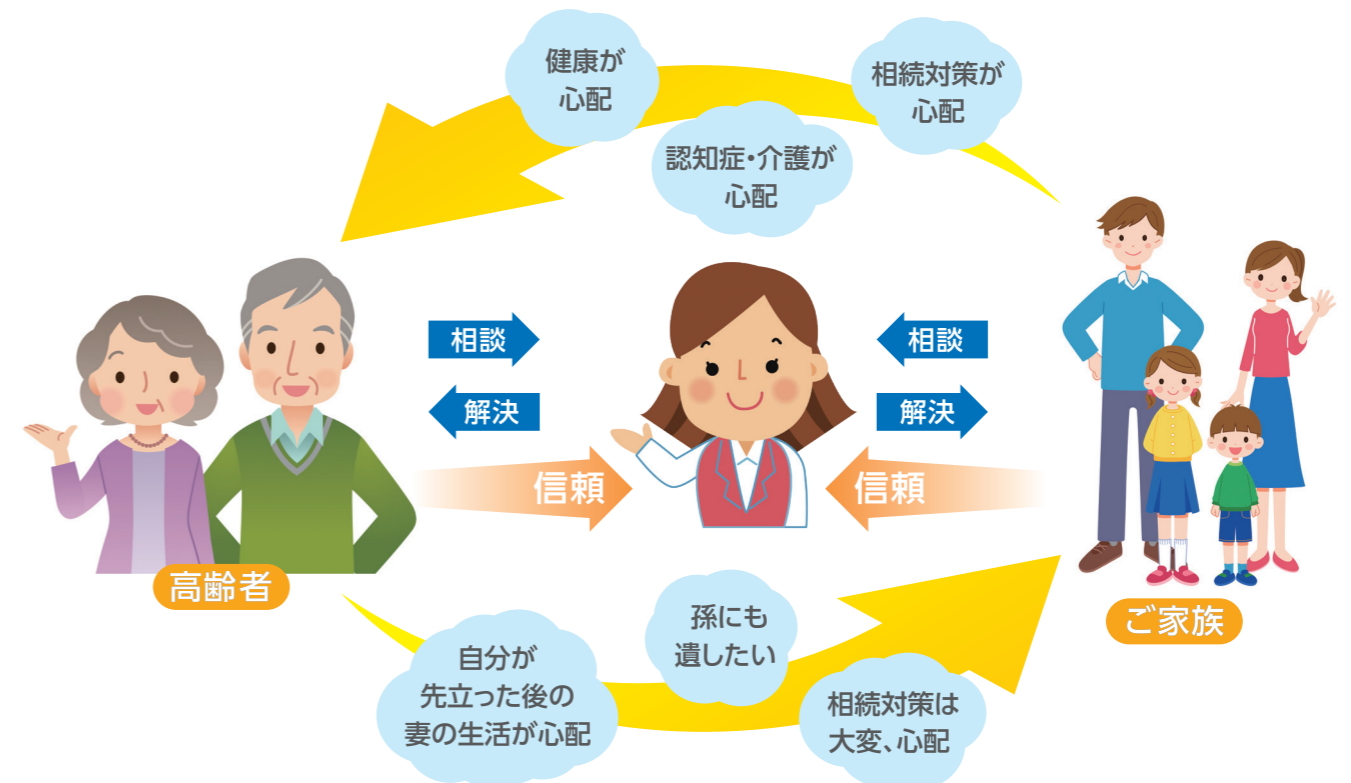
- (I) 株主の権利を尊重し、平等性を確保する。
- (II) ステークホルダーである「地域社会」、「顧客および株主」、「従業員」の利益を考慮し、それらステークホルダーと適切に協働する。
- (III) 会社情報を適切に開示し、透明性を確保する。
- (IV) 独立社外取締役および監査役並びに監査役会の活用により、取締役会の監督機能の実効性向上を図る。
- (V) 中長期的な株主の利益と合致する投資方針を有する株主との間で建設的な対話を行う。

#### 【コーポレート・ガバナンス体制】



#### 【高齢社会に対する当行ポリシー】

- 当行は、お客さまとの絆を強め、高齢社会において、地域になくってはならない存在として貢献していきます。
- 当行は、高齢社会における当行の姿勢・サービスを「見える化」し、お客さまの多様なニーズに応えていきます。
- 当行は、高齢社会についての深い知見を持ち、お客さま本位の考えを持った人材の育成に努めます。
- 当行は、これからの高齢社会に向けて、新たなビジネスチャンスを開拓することで収益基盤を確保することによって、将来に亘り良質なサービスを提供していきます。



ジェロントロジーを意識した営業姿勢で、次世代以降のご家族とも継続的な関係づくりを。

#### 2021年8月 さぎんパーソナルプラザ佐賀 移転リニューアルオープン!

さぎんパーソナルプラザ佐賀(兵庫支店)には、生前対策・相続に関するスペシャリストが在籍。高齢のお客さまの資産承継や日常的な資産管理、不動産の管理など、ご家族ごとのご資産に関するお悩みに対して丁寧なアドバイス(コンサルティング)を行っています。



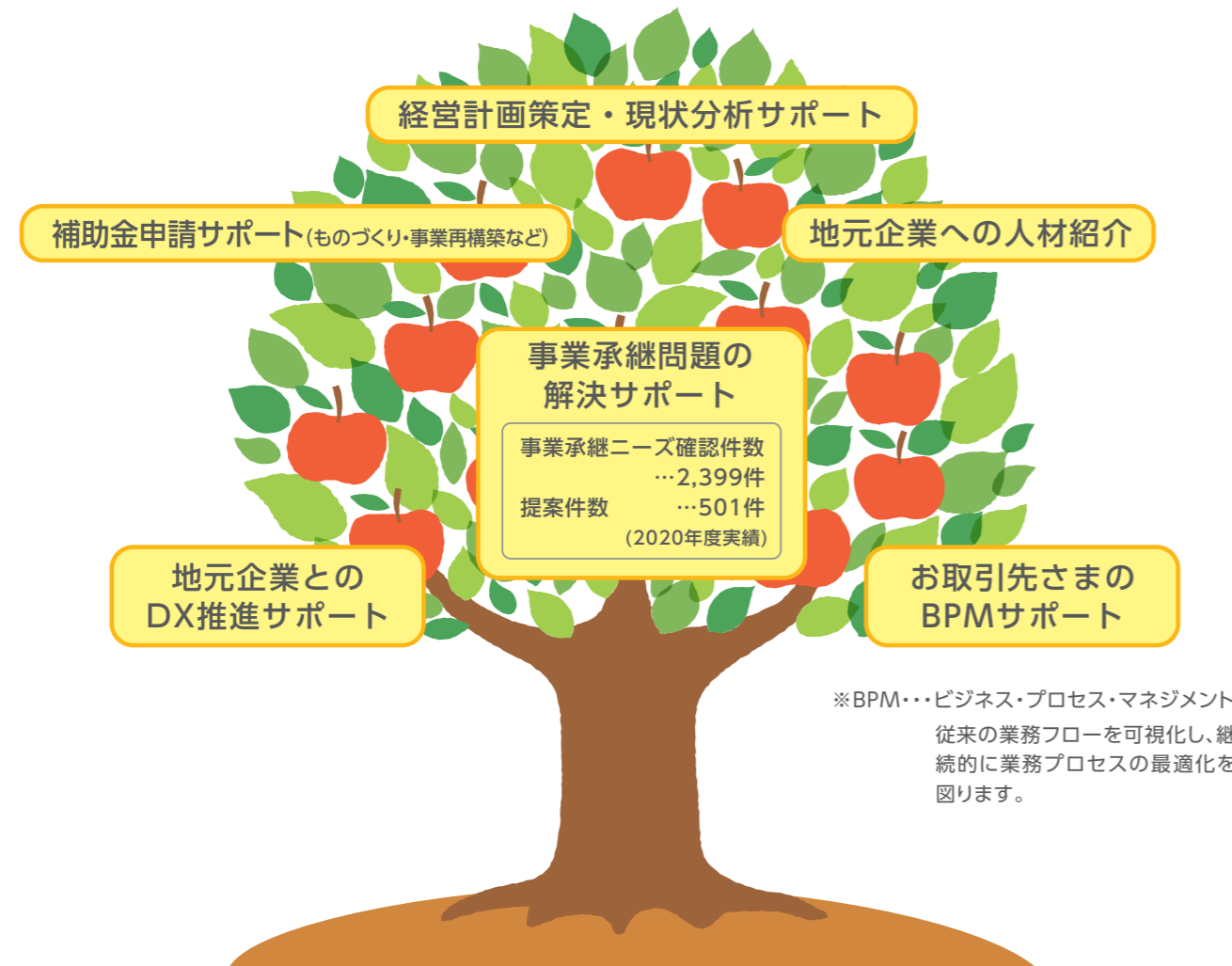
WEBによるリモート面談もいたします。多くのご予約、ご来店お待ちしております!!

# 地域の皆さまとともに ～地域経済活性化への取り組み～

## 事業者さま向け経営コンサルティングサービスの拡充

2020年4月より佐賀銀行グループは、地域のお客さまの支えをいただき、今まで培ってきた様々な企業経営に関するノウハウを活用して、地域企業の経営活動にお役に立ちたいとの思いから、法人経営に関するコンサルティングサービスを提供しております。

成果が続々結実中!!



## 事業者さま向け経営コンサルティングサービスのメニュー

1 事業承継・M&A	2 IT/DXコンサル	3 人事コンサル	4 人材紹介
5 経営計画策定	6 補助金申請支援	7 海外ビジネス	

## 合併会社の設立等

(株) オプティム様との合併会社 (2020年6月設立)

【合併会社: オプティム・バンクテクノロジーズ(株)】

**佐賀銀行 × OPTiM®**



AI・IoTによる

人材育成支援

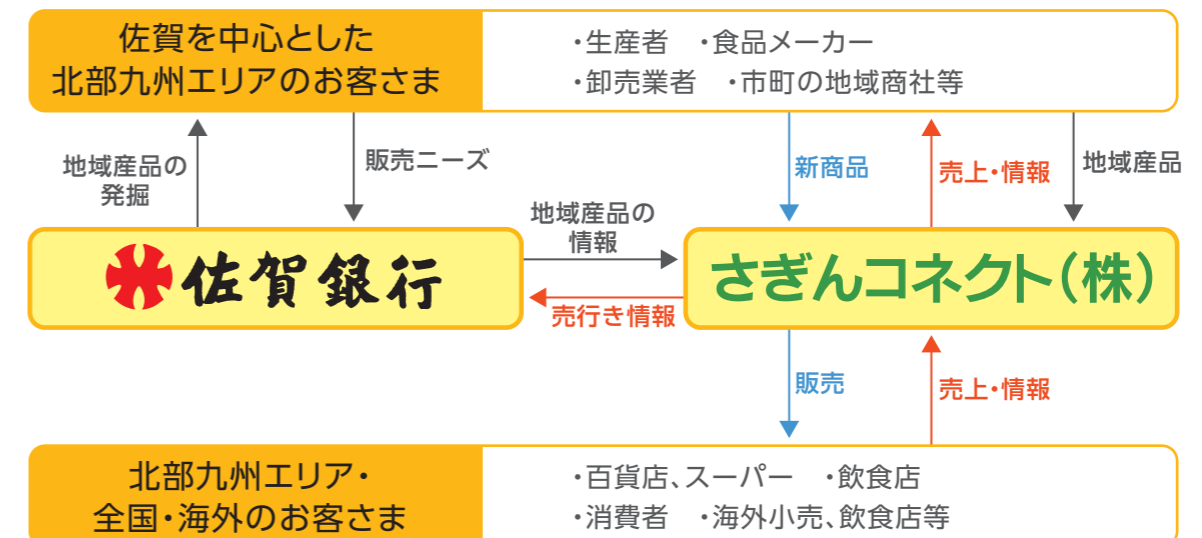
地域ベンチャー支援

金融ソリューション提供

法人ソリューション提供

これまでにオプティムとは、ATM監視システムの共同開発、IoTを活用した在宅医療サービス(スマートホームメディカルケア)のお取引先さまへの提供で連携しています。

地域商社【さぎんコネク(株)】(2021年10月設立)



～佐賀を中心とした北部九州エリアのお客さまとコラボし  
地域の良さを域内外に認知させることで地場産業の振興に貢献する～

# ビジネスステージに合わせた 万全なサポート

ビジネスステージに合わせた最適なソリューションを提供します。

## 創業

創業や新分野への進出等を目指すお客さまのご相談窓口として、地域の創業や新規事業展開を専門スタッフにより強力な態勢でサポートします。

### 地域支援機関

- 佐賀県内各自治体
- 佐賀県商工会議所連合会
- 佐賀県産業振興機構
- 地域経済活性化支援機構



営業店

営業支援部  
(さざん創業ステーション)

- 創業時や創業後の課題に関するご相談対応
- 創業資金の調達支援
- 創業に関するセミナー・相談会の実施

### 研究機関

- 佐賀大学

### 情報提供

- 外部専門家

### 資金調達

- 佐賀銀行
- 佐銀キャピタル&コンサルティング
- 日本政策金融公庫佐賀支店

## 成熟

外部専門機関と連携し、事業承継のお悩みや後継者不在の課題解決のサポート体制を強化しています。



お客さま

相談

対策提案



連携

佐賀県事業引継ぎ支援センター  
福岡県事業引継ぎ支援センター  
外部提携先

営業店

協働

営業支援部

- 事業承継
- M&A 等

## 成長

ビジネスマッチングや海外ミッションの派遣等も活用し、事業拡大や海外ビジネス等の相談・支援を行っています。

【商談会・セミナー等の開催(販路拡大・海外関連・人材育成・医療介護)】



地方銀行共催「フードセレクション」



食品商談会基礎講座  
もしくは販路開拓セミナー



食のWEB商談会

その他

☑ 人財育成

…「新入社員セミナー」  
「リカレント教育」

☑ 医療・介護

…「さざん医療福祉経営  
セミナー」等



佐賀福岡ビジネス交流会

## 経営改善・事業再生等の支援

本部(審査管理部)に企業経営サポート室を設置し、本部・営業店一体となり、さらには外部機関と積極的に連携しながら経営改善等の支援を行っています。

営業店

本部

(企業経営サポート室)

- 改善計画の策定支援
- 進捗状況のモニタリング助言 等



経営改善支援



お客さま

中小企業再生  
支援協議会

外部専門家

- 経営改善支援 等
- コンサルティング 等

外部機関等

連携



# ライフイベントに合わせた 万全なサポート

人生設計・ライフイベントに合わせて、様々な商品・サービスを提供します。

## 20代

新社会人になり、新しい生活の始まりです。「銀行」を上手に利用して、いろいろなことにチャレンジできるしっかりした計画をたてましょう。

- さぎんmotecaカード
- 総合口座(普通預金+定期預金の口座)
- WEB口座
- 給与振込
- さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス
- 佐賀銀行カードローン
- ポイントサービス「貯まて箱」
- 佐賀銀行アプリ
- Wallet+
- JCBデビット

日常のあらゆるシーンに役立つカード



ご利用代金をお客さまの預金口座から、原則即時引落しする口座直結の現金感覚で使えるカードです。

## 30代

結婚や子育てなど、人生で大きな変化を迎えます。楽しく家族と過ごすために、未来に向けた資産づくりを始めましょう。

- オートローン
- 住宅ローン「あっとほー夢」
- IB定期
- 積立式定期預金「ゆめパス・マイロード」
- 自動積立投信「たまるんです」
- がん・医療保険

みんなでお出かけできる車がほしい!



自動車、オートバイ購入資金等にご利用いただけます。車検費用もOKです。

## 40代

お子さまが大きくなり、学費が必要になります。お子さまの夢と一緒に応援していきます。

- 教育ローン「Canパス」
- らくらくローン
- カードローン
- 住宅ローン「あっとほー夢」
- 投資信託
- 外資預金
- 自動積立投信「たまるんです」

楽しい学生生活を応援



中学生以上のお子さまの入学資金や授業料などの教育資金にご利用いただけるお得な低金利ローンです。

## 50代

お子さまの独立で子育ても一段落。もう一度、夫婦2人の生活が始まります。セカンドライフに向けた準備をしていきましょう。

- 自動積立投信「たまるんです」
- 投資信託
- 個人年金保険
- 年金受け取りご予約サービス
- 自動継続型定期預金「スーパー和」
- 無担保住宅ローン

ご来店不要でいつでも、どこでも!



インターネットで投資信託の購入や解約、お取引照会のサービスなどが24時間ご利用いただけます。

## 60代

退職という大きな節目、永年お勤めご苦労さまでした。充実したセカンドライフのお手伝いを提案させていただきます。

- 退職金専用定期預金「ドリームアセット定期」
- 大口定期預金「夢浪漫」
- 自動継続型定期預金「スーパー和」
- 年金受取
- 投資信託
- 教育資金贈与専用口座

大切な退職金を上手に運用



退職金で新規にお預けいただいた個人のお客さまに定期預金の金利を上乗せいたします。

## 70代 以降

人生100年時代に突入!!まだまだ元気な70代ですが、趣味を楽しみつつ、これからのことを少しずつ考えていきましょう。

- 教育資金贈与専用口座
- 大口定期預金「夢浪漫」
- 自動継続型定期預金「スーパー和」
- 投資信託
- 一時払終身保険
- 遺言信託・遺言整理業務
- 遺言代用信託
- 家族信託サポートサービス

大切な人の未来のために



「教育資金の一括贈与に係る贈与税の非課税措置」の適用商品です。受贈者お一人さまにつき最大1,500万円までお預け入れいただけます。

大切な家族のために



あらかじめお客さまがお決めになったタイミングで家族にご資金をお渡しできるようお手伝いします。

# 窓口受付システム(Smile Up)の導入

## ～紙ベースでの手続きをタブレット操作によるデータ処理に移行～

個人のお客さまを対象とした窓口業務の効率化と、お客さまに寄り添った「Face to Face」のコンサルティングを実現するため、窓口受付システム(Smile Up)を導入いたしました。

タブレット端末によるお手続きでペーパーレス化やオペレーションレス等による業務効率化を図るとともに、行員とお客さまと一緒にタブレット画面を操作することでお客さまとの対話時間を増やし、これまで以上に付加価値の高いご提案やサービスの提供に努めております。

Smile Up 取引メニュー	
口座・カードをつくる	普通預金新規
	定期預金新規
	積立定期預金新規
	キャッシュカード申込
	motecaカード申込
口座を解約する	普通預金解約
	定期預金解約
	積立定期預金解約
かりる	佐賀銀行 カードローン申込
便利なサービス	自動送金サービス(新規)
	自動送金サービス(変更)
	自動送金サービス(解約)
	さぎんJCBデビット 申込
各種お手続き	お届け内容の変更(住所・電話番号)
	お届け内容の変更(おなまえ・住所・電話番号)
	お届け印の変更



お客さまのお手続き負担や待ち時間の大幅な削減が可能に！



ペーパーレス、オペレーションレス、検証レスが実現し、シームレスな事務手続きが実現！（※一部の取引を除く）

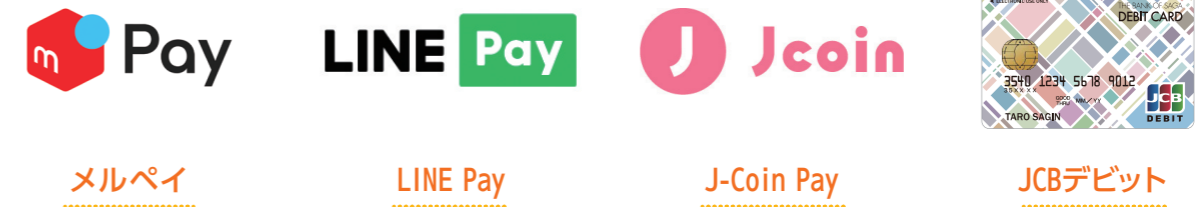


# デジタルテクノロジーの活用

ニューノーマル（新しい生活様式）の世界への対応などライフスタイルが大きく変化  
する中、環境の変化に適応しお客さまのニーズに添えていくため、当行では進化する  
デジタル技術を大いに活用しお客さまの利便性向上に取り組んでまいります。

## ■キャッシュレスへの取り組み

キャッシュレス化を通じたお客さまの利便性向上のため、外部企業が提供するスマートフォンを活用したキャッシュレス決済サービスに幅広く対応しています。



## ■スマートフォンアプリの活用

連絡手段や情報収集、ショッピングやエンターテインメントなど、まさに日常生活の必需品といえる  
“スマートフォン”で、様々なお取引を行なっていただけるよう、サービスのご提供に努めています。

### 「佐賀銀行アプリ」



ご来店いただくことなく、普通預金（WEB口座）の口座開設や残高照会、インターネットバンキング等、様々なサービスをご利用いただけます。

### 「さぎんPayB」

**さぎんPayB**  
コンビニに行かずに、スマホでお支払い。  
スマートフォンと払込票があれば、ATMやコンビニに行かなくてもいつでもどこでもお支払いが可能です。



コンビニ振込票に印字してあるバーコード等を読み込むだけで、事前に登録したさぎんの預金口座からいつでもどこでも簡単にお支払いができます。

### 「ホームページ」



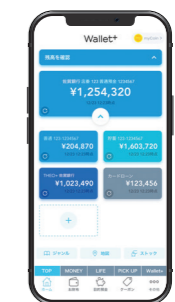
スマホ対応の見やすいスタイルで、銀行の情報の確認や様々なサービスをご利用いただけます。

### 「LINE 公式アカウント」



トムとジェリーが、お役立ち情報やキャンペーン情報などをいち早くお届けいたします。

### Wallet+



通帳の残高、明細を手軽に確認したり、目標金額を設定して、お金を貯めることができます。

## 佐賀銀行グループでの営業展開による金融仲介機能の強化

当行グループは、当行および子会社により構成され、銀行業務を中心に金融サービスに係る事業を行っております。

グループ会社と連携した新たなビジネス分野の取組み推進に向け、関連部との連携強化および施策の企画・立案をスピード感をもって取り組めます。

緊密な連携によりグループ一体となってお客さまの様々なニーズに最大限お応えします。



## コンプライアンス

多くのお客さまの大切なお金や情報を取扱う当行にとって、最も重要なことは、お客さまや地域社会から揺るぎない信頼を得ることです。当行は、「コンプライアンスの徹底と顧客本位の業務運営を全ての活動の前提かつ基本」と位置づけ、適切なガバナンス態勢の維持・向上、管理態勢の能動的な改善による自浄作用のさらなる発揮に努め、全行的なコンプライアンス態勢のさらなる強化を進めてまいります。

## リスク管理

金融業務が一段と多様化、高度化する中で、リスクも多岐にわたり複雑化しています。複雑化に伴い、金融機関は様々なリスクに対応する必要があります。当行では、適切な管理を行うため、戦略目標を踏まえた「リスク管理方針」を定め、現実に存在するリスクを的確に把握し、発生可能性を認識したうえで、発生回避および発生した場合の対応に努めております。リスクベース監査態勢の強化をベースとして、リスクの防止・軽減・極小化を進め、適正なリスクテイクによる経営の健全性向上の実現を図るべく、リスク管理態勢のさらなる強化を進めてまいります。

## マネー・ローンダリング

マネー・ローンダリング等の犯罪防止対策は、重要な経営課題の一つと位置づけ取組みを強化します。マネー・ローンダリング等防止に係る行内態勢を一元化し、より適切な態勢整備を進めるため、2019年4月に業務管理サポート部内に「マネー・ローンダリング対策室」を設置し、ITシステム活用によりマネー・ローンダリング等防止の高度化を図り、継続的な顧客管理により実効性を向上させます。

また、役職員に対する指導・研修等をさらに充実させ、マネー・ローンダリング等防止の重要性を周知徹底するとともに窓口等での堅確な事務処理に努めます。

## 地域の皆さまとともに

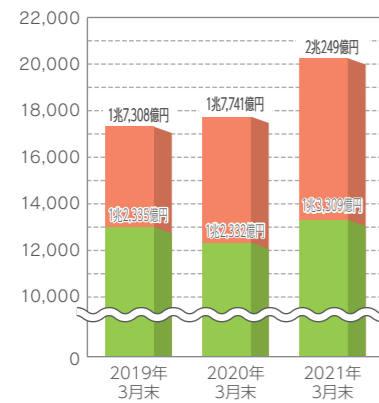
### 地域貢献活動～より豊かな地域社会づくりを目指して～

当行は、地域に根をおろす地方銀行として、地場産業の振興・発展をお手伝いするとともに地域社会の皆さまの豊かな生活づくりと地域文化の向上のお役に立つことを使命と考えております。

### 銀行業務を通じた地域貢献

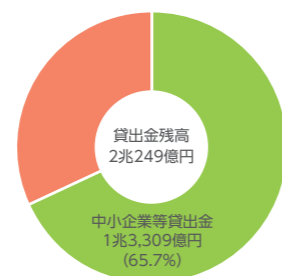
当行では、地域の企業や個人事業主の皆さまの事業に必要な運転資金、設備資金等、様々な資金需要に積極的にお応えしております。

■総貸出金に占める  
中小企業等貸出金の残高

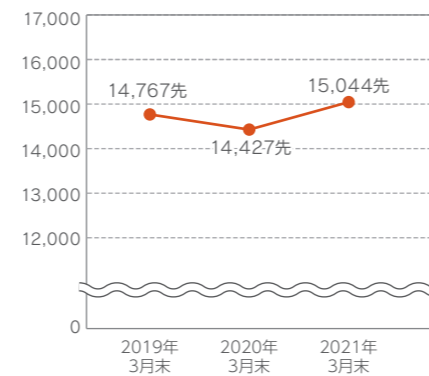


2021年3月末の中小企業等貸出金残高は1兆3,309億円と、総貸出金に占める割合は65.7%となっております。

■総貸出金に占める  
中小企業等貸出金の比率



■事業者先数の推移



事業者先数につきましては、事業性評価に基づいた提案力を強化し、創業、成長、事業承継などライフステージに応じた適切な支援を行うことにより増加しております。

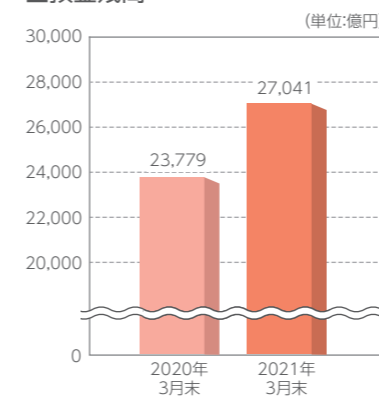
(注) 中小企業等とは、資本金が3億円(ただし、卸売業は1億円、小売業、サービス業は5千万円)以下の会社または常用する従業員数が300人(ただし、卸売業、サービス業は100人、小売業は50人)以下の会社および個人をいいます。

### 預金・貸出金等の状況

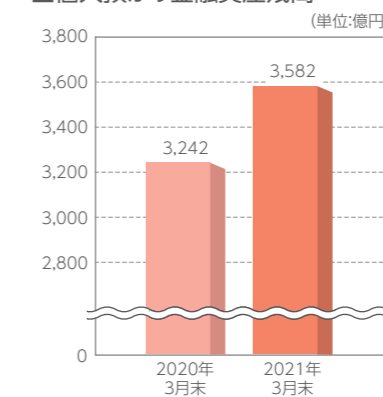
2021年3月末の総預金残高は、個人預金が1,201億円、一般法人預金は1,356億円伸びたことで、前期末比3,262億円増加し2兆7,041億円となりました。地区別では佐賀県で2,543億円、福岡県で655億円、それぞれ増加しました。

総貸出金残高に関しましても、政府系向けや中小企業さま等への貸出が増加したことで、前期末比2,507億円増加し2兆2,499億円となりました。

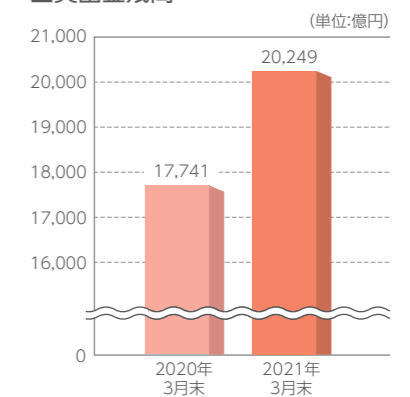
■預金残高



■個人預かり金融資産残高



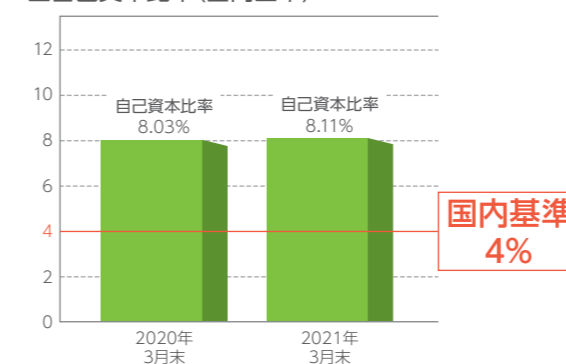
■貸出金残高



### 自己資本比率

自己資本比率(国内基準)は、事業年度末と比べて利益の積み上げ等により自己資本の増加があったことに加え、リスクウェイトの低い貸出金の増加を主因にリスクアセットの減少があったことにより、前事業年度末比0.08%ポイント増加し8.11%となりました。

■自己資本比率(国内基準)



■自己資本額(国内基準)

