

## 1. 当行の基本情報 当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です

社名	株式会社 佐賀銀行	当行の概要を記した ウェブサイト <a href="https://www.sagabank.co.jp/">https://www.sagabank.co.jp/</a>	
登録番号	登録金融機関 福岡財務支局（登金）第1号		
加入協会	日本証券業協会／一般社団法人金融先物取引業協会		

## 2. 取扱商品 当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです

※1：当行が取扱う金融商品仲介業務で、みずほ証券へのご仲介となります。

	当行取扱商品				当行取扱商品		
	○	×	※2		○	×	※2
預金（投資性なし）	○	×	×	保険（投資性なし）	○	×	×
預金（投資性あり）	○	×	×	保険（投資性あり）	○	×	×
投資信託	○	×	○	公共債（個人向け国債等）	○	×	○
国内株式	×	×	○	円建債券	×	○	○
海外株式	×	×	○	外貨建債券	×	○	○
ETF、ETN、REIT	×	×	○	金銭信託	×	×	×
ラップ口座	×	×	○	その他の上場商品	×	×	×
上記以外の商品等	NISA（一般、つみたて、ジュニア）、iDeCo等もご案内しております。						

※2：当行子会社「佐銀キャピタル&コンサルティング」の金融商品仲介業務でのお取扱となり、SBI証券又は楽天証券へのご仲介となります。

## 3. 商品ラインナップの考え方 商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです

- 当行は「お客さま本位」の金融商品販売を徹底するために、役職員一人ひとりが地域に根ざした金融機関の役割を十分に認識し、お客さまのライフプランを最優先に考え、お客さまの安定的な資産形成をお手伝いするため、適切かつ幅広い商品ラインナップを用意しております。
- お客さまのリスク許容度やご投資の目的を把握させていただくと同時に、お客さまのご投資に関する知識・経験・資産状況等を詳細にお伺いしたうえで商品・サービスをご案内いたします。また、こうしたお客さまのニーズに適切にお応えできるようリスク特性や収益性、さらには運用会社、保険会社についても幅広い選択肢からの選定を行っており、取扱商品の定期的な見直しを行っています。
- 投資信託では、ほぼ全ての銘柄を「積立投信」でのご購入が可能としており、投資信託取引のスタートや安定的・長期的な資産形成のお手伝いとなるよう努めております。
- 当行グループの連携による金融商品仲介業務で、さらに幅広いニーズにお応えできる体制を整えていきます。

## 4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客さま相談室	0952-25-4566 (受付時間) 平日：9時～17時
加入協会等共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 (03-5252-3772) (受付時間) 平日：9時～17時
	証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)	0120-64-5005 (受付時間) 平日：9時～17時
	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648 (受付時間) 平日：9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 (03-5251-6811)