さぎん インターネットバンキングサービス

Internet Banking Service



学位省銀行

サービス内容の一覧

サービス内容一覧表

さぎんインターネットバンキングサービスは、土・日・祝日を含めて、24時間ご利用いただけます。 ※サービス休止時間帯:1月1日~3日の終日および第1、第3月曜日の2:00~6:00 〈ご利用時間〉

当行ホームページをご参照ください。

	サービス項目	サービス概要
	残高照会	・現在の預金残高、お引出し可能金額の照会ができます。
	入出金明細照会	・12カ月前の1日まで(最長13カ月分)の照会ができます。
	事前登録 方式	・事前に申込書でお届けいただいた入金指定口座へ、次の振込・振替が行えます。 ①当日(即時)の振込・振替 ②翌営業日から10営業日先までの振込・振替予約
振込 ・ 振替	都度指定 方式	・サービス画面上で検索・登録した預金口座へ、次の振込・振替が行えます。 ①当日(即時)の振込・振替 ②翌営業日から10営業日先までの振込・振替予約
	依頼内容の照会・取消	・振込・振替の依頼内容の照会と予約扱いの取消ができます。
税金・各種料金の払込み (ペイジー) ・税金や公共料金等でペイジーマークのある払込書のお支払いができま		・税金や公共料金等でペイジーマークのある払込書のお支払いができます。
	預 入	・事前にご登録いただいている定期預金口座へ定期預金が預入できます。
	払出	・インターネットで預入いただいた定期預金の解約ができます。
定期預会	満期解約予約	・インターネットで預入いただいた定期預金の満期解約予約ができます。
亚	明細照会	・事前にご登録いただいている定期預金口座の明細が照会できます。
	依頼内容の 照会・取消	・インターネットで取引していただいた定期預金のお取引内容の照会・取消ができます。
	住宅ローン 一部繰上返済	・住宅ローン一部繰上返済のお手続き (試算申込、正式申込) ができます。 ・お申込金額は30万円以上(1万円単位)です。 ・試算申込 約定返済日の7営業日前まで ・正式申込 約定返済日の3営業日前まで
	その他の設定変更手続き	・ご利用いただくパスワードやメールアドレス等の 変更ができます。

もくじ

サービス内容の一覧		
サービス内容一覧表	· 1	ご利
ご利用にあたって	·	崩
	2	した
ロジインロ・ハスワードについて	3	た
	4	テ
ご利用ガイド		
【さぎんインターネットバンキングサービス】 🦳 🦳		ゔゎ
お申し込みからご利用まで		子里
初期設定	5	シシン
ログイン	· 11	園が
各種お取引方法		のご
残高照会	14	客用
入出金明細照会	14	まぞ
入出金明細ダウンロード	16	\sim
振込・振替	17	パメタ
振込・振替のご依頼内容照会・取消	22	「え種
税金・各種料金の払込 (ペイジー)	24	ごお
定期預金 ····································	28	周勤
正期預金損人····································	29	お方
正期預並払出 一 中 語 今 若 期 館 約 子 約 日	31	
足别項並何别所利了利 定期預全明細昭今	. <u>⊃</u> ∠	
定期預立974点云 定期預全体插内容昭全。取消	. 31	気お
	. 25	上し
その他の設定変更手続き	. 36	すみか
スマートフォンをご利用のお客さま	50	ごう
お申し込みからご利用まで		る利
スマートフォンから初めてのログイン	45	客用さま
初期設定	46	<u>s</u> C
ログイン	- 54	ই
各種お取引方法		「各
残高照会	57	フ俚シお
入出金明細照会	- 58	変取
振込・振替······	60	日間に
振込・振替のご依頼内容照会・取消・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	65	臺法
税金・各種料金の払込 (ペイジー)	67	ま
定期預金明細照会	72	お
	- 73	翦
ワンタイムバスワード利用解除	/5	51 []
		関
	76	3
お取5 に関するこ汪恵	/6	ご注
		蓋

※本冊子掲載の画面等はサービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

ご利用にあたって

		ログインID・パスワードについて
		ログインID
内	容	ログイン時に必要なお客さまのお名前に代わるIDで、初回ご利用時にお客さま 自身で登録いただきます。
		ログインパスワード
内	容	ログイン時に必要なパスワードで、初回ご利用時にお客さま自身で登録いただきます。
		確認用パスワード
内	容	お取引時や登録情報変更時等に必要なパスワードで、初回ご利用時にお客さま 自身で登録いただきます。
		メール通知パスワード
内	容	パソコンで対象のお取引をご利用の場合に、ご登録いただいているメールアドレスに通知するパスワードです。(ワンタイムパスワードのご利用を開始されると、メール通知パスワードは不要となります。)
		ワンタイムパスワード
内	容	パソコンまたはスマートフォンで対象のお取引をご利用の場合に、1分間ごとに更新発行されるパスワードです。(ご利用には、スマートフォンが必要となります。詳しくは、P38以降をご参照ください。)

●ログインID・ログインパスワード・確認用パスワードは取引画面上からお客さま自身で変更できます。安全のため、定期的に変更してください。失念された場合は、当行所定の書面によるお手続きが必要となります。

ご利用環境



当行ホームページ (https://www.sagabank.co.jp/service/ ibanking/suisyo.html)をご参照ください。

対象OS/ブラウザ

※本サービスは当行が推奨するご利用環境においてご利用ください。

ご留意事項

 ●さぎんインターネットバンキングサービスをご利用の際は、取引画面上に表示されたボタンにて、 取引ください。ブラウザの左上の「戻る」、「進む」、「更新」、右上角の「×」ボタンは使用しないで ください。これらのボタンを使用された場合、取引が中断され、再度ログインが必要となります。
 ●サービスを終了する時は、「ログアウト」ボタンで終了してください。

セキュリティについて

さぎんインターネットバンキングサービスでは、サービスをご利用の皆さまへサービスを安心してご利用いただくためにインターネットを通じた取引に伴うリスクに対し、以下のセキュリティ対策を 実施しています。

● 128bitSSL暗号化通信方式を採用

パソコンをご利用の場合は、インターネット上でのお客さまの情報の漏洩・データの改ざん等を防ぐため最新の暗号化技術128bitSSLを採用し、高い安全性を確保しています。

● EV SSL証明書の採用

さぎんインターネットバンキングサービスでは、フィッシング詐欺への対策としてEV SSL証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。EV SSL証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを 証明する規格で、アドレスバーの鍵マークを押下することで、「サイトを運営する企業名」が確認可能です

●厳重な本人確認

ログイン時には、ログインIDとログインパスワードによりお客さまの本人確認を行います。 振込・振替など各種サービスにおいては、確認用パスワードに加えて、セキュリティ強度の高いワン タイムパスワードまたはメール通知パスワード(いずれも使い捨てのパスワード)を使ってご本人の 確認を行います。

●ソフトウェアキーボードの導入

ソフトウェアキーボードとは、パソコンのキーボードを使用しないで、画面上に表示されたキーボードをマウスで1文字ずつクリックすることで、パスワードや暗証番号の入力を行うものです。ソフトウェアキーボードをご利用いただくことで、キーボードからの入力情報を盗み取るタイプのスパイウエア(キーロガー型)からお客さまのパスワードや暗証番号を守ることができます。

●取引通知メールによる確認

不正利用を防ぐため、振込・振替等の照会以外のお取引が行われた場合や、誤ったパスワードが一定 回数連続して入力された場合には、電子メールにてご登録のメールアドレスに通知いたします。お取 引に覚えのない場合は、当行までご連絡ください。

●セレクト Eメールサービス

ご登録いただいている代表メールアドレスに加え、追加メールアドレスにも、ログインや振込等のお 取引を受付けたことをお知らせすることができます。

●ログイン履歴の表示

最新3回のログイン履歴を表示しています。覚えのない履歴や取引時間が表示された場合には、当行 までご連絡ください。

お申し込みからご利用まで

さぎんインターネットバンキングサービスをご利用いただくためには、「ログインIDの登録」 等をイン ターネット上で行っていただきます。 スマートフォンで本サービスをご利用のお客さまは、P46をご覧ください。





<u>↑</u>ご確認ください

手順4でご登録いただく「ログインID」、手順5でご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後さぎんインターネットバンキングサービスをご利用の都度必要となります。

手順 1 「申込書(お客さま控)」と、当行より郵送した「さぎんインター ネットバンキング登録内容のお知らせ」を準備

「さぎんインターネットバンキングサービス利用申込書 (お客さま控)」と、当行より郵送した 「さぎんインターネットバンキング登録内容のお知らせ」をお手元にご用意ください。



_	ロク	イン
	すでにご利用いただいているお客さま	初めてのお客さま
	いつもご利用いただきありがとうございます。 こちらからログインしてください。	書面でお申込み後、はじめてログインされる お客さまはこちらからどうぞ。 初回利用登録手順 ●
	ログイン 🛛	初回利用登録 🛛
初回利用登録		

6

お申し込みからご利用まで



※ソフトウェアキーボード マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の 不正記録(キーロガー)を防ぐことができます。

🕂 ご確認ください

●店番は3桁、口座番号は7桁で入力してください。

●「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」は「さぎんインターネットバンキングサービス 利用申込書(お客さま控)」と、当行より郵送した「さぎんインターネットバンキング登録内容の お知らせ」をご確認のうえ、入力してください。



- ・ログインIDには英字(大文字・小文字は区別しません。)・数字が利用できます。
- ・英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》
- ・お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- ・入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合、そのログインIDは登録できません。
- B ログインIDを確認後、ご注意事項の確認チェックボックスにチェックを入れ、「初回ログイン」ボタンをクリックしてください。



- ・新しいパスワードには英字(大文字・小文字は区別しません。)・数字が利用できます。
- ・英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》
- ・お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- ・新しくお決めいただくパスワードは、ログインIDや仮パスワードと同じ文字列にはできません。

お申し込みからご利用まで



9



続いてお客さま情報登録完了画面が表示されますので、内容をご確認ください。

スマートフォンでのご利用、ワンタイムパスワードのご利用を希望されるお客さまは、「次へ」ボタンを クリックし、P38~43の操作を行ってください。

スマートフォンでのご利用、ワンタイムパスワードのご利用を希望されないお客さまは、「次へ」ボタンをクリックし、P12手順4へお進みください。

お申し込みからご利用まで





※ソフトウェアキーボード

マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録 (キーロガー)を防ぐことができます。

ログインID・パスワードをお忘れになった場合

「ログインID」「パスワード」をお忘れになった場合は、裏表紙の「お問い合わせ先」までお問い合わせください。当行所定の手続終了後、ご連絡いたします。



手順 4 さぎんインターネットバンキングサービスメニュー画面

メニュー画面からは、各種お取引のほか、最新3回のログイン日時や当行からのお知らせを確認することができます。

合ホーム 残高・入 明細照	出金振込·振替の	税金・各種料金 払込 (ペイジー)	ミ期預金 住宅ローン	その他の設定 変更手続き	お困りの方へ	
What's New 個人向けインターネ 建棚はこうらへ 女払口座一覧 並べ替え: 支店名	ットバンキングがリニ <i>:</i> 名 1	i <i>∽</i> アルしました。			خ ب ب	画面ID:BPT001 ぎん太郎 様 つちご利用ありがとうございます。 公 メッセージボックス 主要なお知らせ がなつードを更のお願い (報行からのお知らせ リニューアルのお知らせ
本店営業部 この口座から 振 残高照会日時:01月	普通 込·振替 入出金明細 21日 10時00分	1111111	5,000,00 5,000,00	D円 預金残高 D円 お引出して	て 可能金額 2 2 2 2	利用履歴 015年01月20日 12時24分00秒 015年01月18日 14時48分00秒 015年01月18日 10時00分00秒
福岡支店 この口座から 振 残高照会日時:01月	普通 込・振替 入出金明細 21日 10時00分	2222222	5,000,00 5,000,00	0円 預金残高 0円 お引出しす	可能金額 登 メ ta	録メールアドレス ールアドレス ro01@saqabank.co.in
博多支店 この口座から 振 残高照会日時:01月	普通 込·振替 入出金明細 21日 10時00分	3333333	5,000,00 5,000,00	D円 融資残高 D円 残高の内付	第 也店券 ta 第 ta	2メールアドレス ro02@sagabank.co.jp 3メールアドレス ro03@sagabank.co.jp

1	メニューエリア	さぎんインターネットバンキングサービスでご利用いただけるお取引のメニューボタンが並びます。 クリックすると、サブメニューが表示されます。詳細については、P13 『サブメニュー』をご参照ください。
2	What's New	さぎんインターネットバンキングサービスの新着情報を掲載しています。
3	支払口座一覧	お客さまの口座の預金残高・お引出し可能金額が表示されます。
4	メッセージボックス	当行からお送りするご連絡やご案内が、こちらに届きます。
5	ご利用履歴	最新3回分のお客さまのログイン日時が表示されます。

お申し込みからご利用まで

パソコンをご利用のお客さま

	サブメニュー
1	
合 木-ム 明細照会	電振込・振替の払込(ペイシー) 定期預金 住宅ローン をの個の設定 お困りの方へ
	画面iD:8PT001
	① 残高・入出金明細照会
残高照会	事前にご登録いただいているご本人名義の口座の残高が照会できます。
入出金明細照会	事前にご登録いただいているご本人名義の口座の入出金明細が照会できます。
入出金明細ダウンロード	入出金明細のデータをCSV形式でダウンロードできます。
	 (2) 振込・振替
振込・振替	当行本支店および他金融機関あての振込や、事前にご登録いただいたご本人名義口座間の振替ができます。
振込・振替先の削除	不要になった振込・振替先口座の削除ができます。
振込・振替のご依頼内容 照会・取消	過去にお取引いただいた振込・振替の依頼結果、予約状況、取消状況が照会できます。 ※予約済の振込・振替依頼は、指定日の前日までは取消が可能です。
振込・振替限度額変更	振込・振替の限度額が変更できます。
	 ③ 税金・各種料金の払込(ペイジー)
税金・各種料金の払込み	Pay-easy (ペイジー) マークが記載されている納付書等について税金・各種料金の払込ができます。
	④ 定期預金
定期預金メニュー	定期預金の預入・払出・満期解約予約・明細照会のお取引ができます。
定期預金預入	事前にご登録いただいている定期預金口座へ定期預金が預入できます。
定期預金払出	インターネットで預入いただいた定期預金の解約ができます。
定期預金満期解約予約	インターネットで預入いただいた定期預金の満期解約予約ができます。
定期預金明細照会	事前にご登録いただいている定期預金口座の明細が照会できます。
定期預金依頼内容照会・取消	インターネットで取引していただいた定期預金のお取引内容の照会・取消ができます。
	⑤ 住宅ローン
住宅ローン一部繰上返済	住宅ローンの一部繰上返済の申込ができます。 ※手数料の詳細はP 3 5をご参照ください。
	 ⑥ その他の設定変更手続き
お客さま登録内容確認	メールアドレス等のお客さま登録内容が照会できます。
パスワード変更	ログインパスワード、確認用パスワードが変更できます。
ご連絡先変更	事前にご登録いただいているメールアドレス、連絡先電話番号が変更できます。
セレクトEメールサービス 利用変更	メール通知パスワードやお取引結果通知をお送りするメールアドレスを追加登録することができます。
ログインID変更	ログインIDが変更できます。
メール通知パスワード 利用変更	メール通知パスワードの送信先追加や送信先変更ができます。 ※メール通知パスワードとは、お取引の際にお客さまの登録メールアドレスにお送りする、1回のログインの間だけ有効な パスワードです。
ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードのお申込みができます。 ※ワンタイムパスワードは、1分毎に更新され無効となっていく「使い捨てのパスワード」のため、パスワードを盗み取って 本人になりすます手口の不正アクセス犯罪への防御力が高まります。
	⑦ お困りの方へ
ご利用ガイドブック	電子ブック形式のご利用ガイドブックです。
Q&A	インターネットバンキングに関するQ&A集です。
エラー理由コード	入力エラーのときの対処方法が確認できます。

残高照会



手順 2 残高照会結果画面の表示

指定された口座の「現在の預金残高」「お引出し可能 金額」が表示されます。



※指定された口座から、振込・振替を行う場合は、「この口座から振込・ 振替」ボタンをクリックしてください。

※指定された口座から、入出金明細照会を行う場合は、「この口座の入 出金明細」 ボタンをクリックしてください。

入出金明細照会



→当日の入出金明細を照会する場合は、手順2-1へ

➡過去3ヶ月分の入出金明細を照会する場合は、手順2-2へ





B 照会期間を選択後、「照会する」 ボタンをクリッ クし、手順3へお進みください。



※出力される明細は、本サービスご契約日以降のものに限られます。

3 入出金明細照会結果画面の表示 手順

指定された照会条件の入出金明細が表示されます。

照金口座 照金条件	本店営業部 普通 1111111 を変更する				CORHS.
(III)					振込·振替
출목	日付	お支払い金額	お預入金額	歌引	病要
001 RUA	2015年01月21日分 2015年01月21日初	200,000円		195 <u>0</u>	32E"DATM 000
002	2015年01月21日分 2015年01月21日份	100,000円		服込	7928
003	2015年01月21日分 2015年01月21日叔		300,000円	入金	
合計		300,000円	300,000円		
妖高					5,000,00
					01月21日10時00分
		month 1	Proster		
		V HIRANAGE III 3	04///t+ /		

※「この口座から振込・振替」 ボタンをクリックすると、ご指定の口座 から振込・振替のお取引を行うことができます。 ※「通帳形式ダウンロード」 ボタンをクリックすると、 照会した入出金

明細をCSV形式でダウンロードすることができます。

最近1週間

日付指定範囲

出力

当月分

前月 前々月

入出金明細ダウンロード

手順 1 「入出金明細ダウンロード」ボタンをクリック

メニューエリアの「残高・入出金明細照会」をクリックし、サブメニューの「入出金明細ダウンロード」 ボタンをクリックしてください。

残高・入出金明細照会

入出金明細ダウンロード

☆ホーム 明細M	出金 ·金·振込·振替。	税金・各種料金 の払込(ペイシー) 定日	明預金 住宅ローン そのけ 変更	他の設定 お困りの 世手続き	方へ
				発展整全、入出全等	₩₩☆☆ご和用できます。
この回座から 振 残高級会日時:01月	132-振替入出金明 121日 10時00分	1	5,000,00019	Seinconta	2015年01月20日 13時34990 2015年01月18日 14時45900 2015年01月18日 14時45900
	普通	2222222	5.000.000FF	預金強富	
機関支度 構成工作の注意 後期除会日時:01月	込・振替入出金明 21日 10時00分		5,000,000円	お引出し可能金額	登録メールアドレス メールアドレス tam01/Esagahank.co.kp



振込・振替

さぎんインターネットバンキングサービスのお申込口座としてご登録いただいている口座から、ご 指定の口座へ資金移動ができます。

振込・振替

手順 1 「振込・振替」ボタンをクリック

メニューエリアの「振込・振替」をクリックし、サブ メニューの「振込・振替」ボタンをクリックしてく ださい。 振込・振替

合木-ム 明細照会	1日本 日本 の払	金·各種料金 込 (ペイシー)	定期預金 住宅ローン その 変	他の設定 あ困りの	方へ
第32・新聞 第52・新聞先の明瞭				当日の本文法や色の ご登録済みのご本人	全破機関の口座への振込ができます。 名氏口唇間の服務ができます。
搬込・影響のご信頼内容 振込・振算限度調変更					
この日序から 振込 残高統会日時:01月21	·振音入出金明編 日 10時00分		5,000,00014	おちにはしの配置数	2015年01月20日 12時243900 2015年01月38日 14時45900 2015年01月18日 10時00500
福岡支倉 (101日から) ((1) (秋夏晴会日時:01月21)	普通 -振發 入出金明編 日 10時00分	2222222	5,000,000円 5,000,000円	積金強軍 お引出し可能金額	登録メールアドレス メールアドレス tarc01@sagabank.co.jp
	普通	3333333	5,000,000円	融資務高 特案の内他は最	第2メールアドレス



手順 3 振込方法を選択

■都度指定方式

「入金先一覧」(事前登録済)(お客さま登録)に該当しない口座へ振込をする場合は、「振込先を指定」 ボタンをクリックし、P18手順4-1-1へお進みくだ さい。

■事前登録方式

「入金先一覧」(事前登録済)(お客さま登録)の口座 へ振込・振替をする場合は、入金先一覧から該当す る入金先情報の「選択」ボタンをクリックし、P19 手順4-2へお進みください。



都度指定方式による振込



手順4-1-2 入金先の「支店名」を検索・選択

入金先支店名を最近の履歴、50音検索もしくはフリーワード検索をご利用のうえ、検索してください。 続いて次画面の検索結果から該当する支店情報の「選択」ボタンをクリックしてください。

手順4-1-3 入金先口座・入金先情報を入力



入金先の口座確認機能について

- ●入金先の口座確認機能とは、入金先として指定した口座の内容(口座の有無・口座名義等)を確認する機能です。
- ●入金先が存在しない場合は、次画面で口座誤り画面が表示されます。ご指定の入金先をご確認のうえ、再度お取引ください。
- ●入金先一覧の選択欄に、「⑦要確認」が表示されている入金先口座は、入金先の金融機関にて確認することのできない口座です。口座情報が変更されていないかご確認ください。
- ●入金先口座確認が行えない時間帯の場合、「ただ今、振込・振替先口座の確認を行うことができません。」とメッセージが表示されます。

入金先口座を十分にご確認のうえお取引を続行されるか、入金先口座確認が行える時間帯に改めて お取引ください。

<u> (</u>ご確認ください

入金先の「科目」「口座番号」「受取人名」が相違していると、振込できない場合があります。 その場合、お取引支店窓口で書面での組戻し手続が必要になることがあります(振込手数料の他に 組戻し手数料等を申し受ける場合があります)ので、入力内容については十分にご確認願います。

事前登録方式による振込・振替





※入力いただいた受取人名と各金融機関が保有する受取人名が相違する場合に、受取人名確認のダイアログが表示されます。 内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、登録を確定してください。

- ※既に同一振込情報(「受付日」または「指定日」、「支払口座」、「振込・振替先口座情報」、「振込金額」)が存在する場合、二重振込警告ダイアロ グが表示されます。
- 内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、登録を確定してください。

最後に振込・振替(振込完了)画面が表示されますので、内容をご確認ください。「トップページへ」ボタンをクリックすると「サービスメニュー画面」(P12手順4)に戻ります。

※「振込先の登録」ボタンをクリックすると、振込・振替先を登録することができます。

※振込・振替実行後、当行より振込・振替の「受付番号」を記入した電子メールをお送りしますので、ご依頼内容照会(P22)にて登録内容を ご確認ください。

■ 振込先の登録

振込・振替実行後の振込・振替(振込完了)画面で「振込先の登録」ボタンをクリックし、内容を確認後、 「確認用パスワード」を入力して、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。

(1)今回の入金先がはじめて振込をする先の場合
 →「振込先口座」として登録されます。

(2) 既に振込先口座として登録されている場合

→今回のお取引の内容で振込先口座情報が更新されます。

🕂 ご確認ください

入金先は、支払口座ごとに最大30件まで登録が可能ですので、定期的に振込・振替する先について は登録しておくと便利です。

■ 振込先の削除

メニューエリアの「振込・振替」をクリックし、サブメニューの「振込・振替先の削除」 ボタンをクリッ クしてください。

登録済みの振込・振替先口座一覧から削除する振込先にチェックを入れ「削除する」 ボタンをクリック してください。

続いて振込・振替先削除 (削除内容確認) 画面で 「確認用パスワード」 を入力後、「削除を確定する」 ボタンをクリックしてください。

※さぎんインターネットバンキングサービス利用申込書で事前にご登録いただいた振込・振替先については、本画面では削除できません。 (さぎんインターネットバンキングサービス利用申込書でご登録いただいた振込・振替先は、同依頼書で削除のお申し込みを行ってください。)

■ 振込・振替限度額の変更

メニューエリアの「振込・振替」をクリックし、サブメニューの「振込・振替限度額変更」ボタンをクリックしてください。

変更後の限度額を入力し、「確認画面へ」 ボタンをクリックしてください。 続いて振込・振替限度額変更 (変更内容確認) 画面が表示されますので、「確認用パスワード」を入力後、 「変更を確定する」 ボタンをクリックしてください。

※1口座あたりの上限は50万円です。ただし、ワンタイムパスワードアプリをご利用の場合の上限は300万円です。 0円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

※限度額の「変更」をされた場合は、翌日に変更となりますので、それまでは変更前の限度額が有効となります。 ただし、ワンタイムパスワードアプリをご利用の場合は、即時変更となります。









最後に振込のご依頼内容照会と取消(取消完了)画面が表示されますので、内容をご確認ください。「ご 依頼内容の内容一覧へ」ボタンをクリックすると「振込のご依頼内容照会と取消画面」(P22手順2)に 戻ります。





※以下は税金などのお支払いを行う場合の手順です。





3 払込情報取得方式を選択 手順 ※収納機関によって本画面が表示されない場合があります。 税金・各種料金の払込み 払込情報表示パスワードまたは確認番号の「選択」 取時機禁蓄号入力 - お客根情報入力 - 私込書選択 - A 私込情報確認 - A 私口座選択 - A 込確認 - A 込発了 ボタンをクリックしてください。 私込書を提会する方式を「私込債師表示パスワード」、「確認番号」方式のいずわかから選択してください。 私込情報取得方式選択 (実) 払込情報表示バスワード 払込書を持定せず、未払いの払込書を紹会する方式 選択 確認最考 払込書を特定し、該当の払込書のみ換会する方式 選択 払込を中止する ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用できます。 e ay-easy

- ●払込情報表示…収納機関から発行されたパスワードの入力によりお客さまを確認し、払込情報を確定する方式です。 パスワード方式 P26手順4-1へお進みください。
- ●確認番号方式…お手元のペイジーマークのついた払込書の「納付番号」によりお客さまを確認し、払込情報を確定する方式です。 P26手順4-2へお進みください。



手順 4-2 払込情報の入力(確認番号方式)

「納付番号」「納付区分」「確認番号」を入力し、「次へ」 ボタンをクリックして、手順5へお進みください。

- ※収納機関によっては、「納付区分」の入力は不要 です。
- ※納付番号・納付区分には、払込書に記載されて いる納付番号・納付区分の『-』(ハイフン)を除 いて入力してください。
- ※収納機関が民間の場合は、納付番号・納付区分のかわりに、お客様番号の入力が必要です。





手順 6 払込書の確認

明細を確認し、「次へ」ボタンをクリックしてくだ さい。



※上記の画面の前に払込金額入力画面が表示される場合があります。その場合は「払込金額」(半角数字)を入力し「次へ」 ボタンをクリックしてください。

次へ

※収納機関のホームページから当行の口座を選択して払込む場合、ログイン後の最初の画面はこの画面です。 内容をご確認後、「次へ」ボタンをクリックしてください。

手順 7 支払口座の選択・払込み実行



最後に税金・各種料金の払込み結果画面が表示されますので、内容をご確認ください。領収書は発行されませんので、「受付番号」は必ずお控えください。

「トップページへ」ボタンをクリックすると「サービスメニュー画面」(P12手順4)に戻ります。

定期預金

メニューエリアの「定期預金」をクリックし、サブメニューの「定期預金メニュー」ボタンをクリックし てください。

定期預金メニュー画面が表示されます。



1 定期預金預入

選択

「この口座に預入」ボタンをクリック 手順 1

定期預金メニュー画面の「定期預金のお取引」から 預入先口座の「この口座に預入」ボタンをクリック し、該当する引落口座の「選択」ボタンをクリック してください。

AL.		4/2018AE7	E1219 48127		
引藤L ● 20 00 00 00 00 00	1座を選択して下さい。 防全環入にあたって 下日・休日にがが2らず、1 たし、午前9時までの3時 12月30日午前9時以降1月 8中込みいただく定期預金 観日の前月に「定時預金」 19年回が残高不足の場合	5申込み日の翌日付(4 込みは、当日に定期預 14日午前9時までのお考 ま、耕課税扱い(マル通 貢明のご案内」をお回じ また結預金が作成されま	(未・年齢は1月4日の)で、主期預金 金の作品をいたします。 込みは、1月4日のでのお取扱いとな D)はご利用しなれません。 汚の住所へご聞送させていただきま せんので、処場不能としてご連続さ	の作感をいたします。 *9ます。 す。 せていただきます。	
	25. Relienter (1957) Relifter	大阪小足に開始が完全。	◎場合も可様のお転扱いといこしま	9.	
	北京 本店営業部 技高限会日時 01.1	普通 月21日 10時00分	1111111	5,000,000円 5,000,000円	積金換職 お引出し可能金額
	福岡支店 務憲第会日時 01.	普通 月21日 10時00分	2222222	5,000,000円 5,000,000円	預金残高 お引出し可能金額
	(東京) (東)) (王)) (王))	普通 月21日 10時00分	333333	5,000,000円 5,000,000円	預金換高 お引出し可能金額
	+				
	The NAME OF TAXABLE PARTY OF TAXABLE PARTY.	195.02	StH8 0000001		

※この画面が表示されない場合は、次の手順にお進みください。







最後に定期預金預入(預入完了)画面が表示されますので、内容をご確認ください。続けて定期預金の 取引を行う場合は、「定期預金メニュー画面へ」ボタンをクリックしてください。

2 定期預金払出







3 定期預金満期解約予約



最後に定期預金満期解約予約(予約完了)画面が表示されますので、内容をご確認ください。続けて定期預金の取引を行う場合は、「定期預金メニュー画面へ」ボタンをクリックしてください。

4 定期預金明細照会

定期預金メニュー画面の「定期預金のお取引」から 照会口座を選択後、「この口座の定期明細」 ボタン をクリックしてください。

指定された定期預金口座の「預入番号」「商品名」 「期間」「利率」「預入金額」「満期時取扱」「払出可否」 「満期解約予約可否」「預入日」「満期日」が表示され ます。

※定期預金口座を複数お持ちの場合は、対象口座を選択のうえ、「照会する」ボタンをクリックすると該当口座の定期預金明細が表示されます。

a second second second	and the second			
本語意果部	定期	000001	5,000,000円 19	LAS .
照会する口座を変更す	ta			
			01	H21H100000
照会結果				
•	ご注意			
<u>_!</u> \	• [1/.23] MIC	「不可」が表示されている定期預金	は私出ができません。	
	• 120A556497	中川 欄に「小月」が数次されにいる)	定相慎直は商利期約予約ので意志在心。	
-				
焼人香号 001 1	B (インターネッ)) 定期預金	トバンキン 焼人制電 1年 3	查利 0.03%%	
預入会	100,000円		周期時取扱 元利金継続	
满利鲜的于日	四可[]][]][]][]][]]][]]]][]]]]]]]]]]]]]]]	569)	満期日 2016年01月21日	
		(MK-9	次ページ)	
102A+20050	290			
照会する口座を変更				
照会する口座を安う 口座を指定のうえ、「目	(会する」ボタンを	押して下さい。		
照会する口座を安う 口座を指定のうえ、「目 (必須) 対象口座	は会する」ボタンを 本店営業部定	押して下さい。 期 0000001 💽		
照会する口座を変す 口座を指定のうえ、「# 【必須】 対象口座	1会する」ボタンを1 本店営業部定	PPして下さい。 期 0000001 王		

内容を確認後、「戻る」ボタンをクリックしてくだ さい。

5 定期預金依頼内容照会·取消

※明細の保存期間は、1年間です。







住宅ローン一部繰上返済

【一部繰上返済手数料】

	インターネットバンキング	※窓口(参考)
特約期間付固定金利	11,000円(消費税等込)	33,000円(消費税等込)
上記以外	3,300円(消費税等込)	5,500円 (消費税等込)

(注) 令和3年1月4日以降に新規実行した住宅ローンへの一部繰上返済が対象となります。

(注)令和2年12月30日以前に実行した住宅ローンは一部繰上返済手数料無料です。



毎月の約定返済日の7営業日前まで(約定返済日当日は含みません)に、一部繰上返済の試算申込をしていただきます。

お申込金額は30万円以上(1万円単位)です。

手順 2 試算結果のお知らせ

<mark>試算申込日から2営業日以内</mark>を目途に、試算結果をインターネットバンキングのログイン後の画面に 掲載致します。

手順 3 正式申込

試算結果をご確認いただき、<mark>約定返済日の3営業日前</mark>(約定返済日当日は含みません)までに、一部繰 上返済の正式申込をしていただきます。

手順 4 手続き完了のお知らせ

正式申込日から2営業日以内を目途に、正式申込内容をインターネットバンキングのログイン後の画 面に掲載致します。

手順 5 引落口座にご入金

<mark>約定返済日の1営業日前</mark>までに、引落し口座に一部繰上返済の資金をご入金ください。

手順 6 約定返済日

約定返済日当日に、ご指定の口座より資金を引落し一部繰上返済を実行致します。
その他の設定変更手続き

ご利用いただくパスワードやメールアドレス等の変更ができます。セキュリティを高めるためにもパ スワードは定期的に変更することをお勧めします。



手順 2 各項目を変更して、登録完了

各項目の内容を変更し、「変更を確定する」ボタンをクリックして登録完了となります。

◎パスワード変更

「ログインパスワード」「確認用パスワード」の双方もしくは片方を変更することができます。パスワ ードを変更する場合、「変更する」を選択してから現在のパスワードと新しいパスワードを入力後、 「変更を確定する」 ボタンをクリックしてください。

※変更されないパスワードについては、「変更しない」を選択して、パスワード欄には何も入力しないでください。

<u> (</u>ご確認ください)

●新しいパスワードには英字(大文字・小文字は区別しません。)・数字が利用できます。

●英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》

●お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。

●新しくお決めいただくパスワードは、ログインIDと同じ文字列にはできません。

●ログインパスワード・確認用パスワードは、同じ文字列は使用できません。

日ご連絡先変更

 「メールアドレス」「連絡先電話番号」の双方もしくは片方を変更することができます。新しい情報 を入力して、「変更内容確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※「ワンタイムパスワード」をご利用されていないお客さまは、「メール通知パスワード」の入力が必要になります。

②内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。 ※「メールアドレス」を変更された場合、変更後のメールアドレスに送信された、「メール通知パスワード」の入力が必要になります。

●セレクトEメールサービス利用変更

(「ワンタイムパスワード」をご利用されていないお客さま)

セレクトEメールサービスは、ご登録いただいているメールアドレスに加え、追加メールアドレス (第2・第3のメールアドレス)にも、お取引の結果通知等をお知らせするサービスです。

- ①メールアドレスの追加設定や変更を行われる場合は、セレクトEメールサービス利用変更画面の 「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックしてください。
- ②変更内容入力画面で追加メールアドレスの利用有無と、メールアドレスを入力し(追加・変更する場合)、「変更内容確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

※「ワンタイムパスワード」をご利用されていないお客さまは、「メール通知パスワード」の入力が必要になります。

③内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。

※ 「メール通知パスワード」 送信先のメールアドレスを変更される場合は、変更後のメールアドレスに送信された 「メール通知パスワ ード」 の入力が必要です。

●ログインID変更

ログインID変更 (ログインID入力) 画面には現在の [ログインID] が表示されます。変更する場合、 新しい [ログインID]を入力して、「ログインIDの変更確認画面へ」 ボタンをクリックしてください。 内容を確認後、「確認用パスワード」 を入力し、「変更を確定する」 ボタンをクリックしてください。

<u>1</u> ご確認ください

- ●ログインIDには英字(大文字・小文字は区別しません。)・数字が利用できます。
- ●英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》
- ●お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- ●入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合、そのログインIDは登録 できません。
- ●現在ご利用のパスワードと同じ文字列は使用できません。

らメール通知パスワード利用変更

※本機能は、「ワンタイムパスワード」をご利用されていない場合のみご利用が可能です。

セレクトEメールサービスで追加登録されたメールアドレス (第2・第3のメールアドレス)を、メ ール通知パスワードの送信先として「利用する」 ための設定や送信先メールアドレス変更が行えま す。

- ①メール通知パスワード利用変更画面で、メール通知パスワードの送信先として「利用する」「利用 しない」を選択してください。メールアドレスを変更される場合は変更後のメールアドレスを入 力してください。「メール通知パスワード」を入力して「メール通知パスワード情報の変更確認画 面へ」ボタンをクリックしてください。
- ②内容を確認後、「確認用パスワード」、新しく送信された「メール通知パスワード」を入力し、「変更 を確定する」ボタンをクリックしてください。
 - ※メール通知パスワードの送信先として「利用しない」を選択された場合は「メール通知パスワード」の入力は不要です。

√ご注意》-

「ログインID」や各種「パスワード」をお忘れになると、さぎんインターネットバンキングサービス ご利用できなくなります。ご注意ください。 「お問い合わせ先」については裏表紙をご参照ください。

Gワンタイムパスワード

パソコンでさぎんインターネットバンキングサービスをご利用のお客さまはワンタイムパスワードをご利用いただけます。 ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化するパスワードで、お客さまご自身のスマートフォンの画面に表示されます。 利用される場合は、以下の3つのステップの作業が必要となります。

ワンタイムパスワードご利用の流れ



ワンタイムパスワードアプリの設定 ご自身のスマートフォン宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワード アプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を 実施します。

	ワンタイムパスワード利用開始
Step3	パソコンからさぎんインターネットバンキングサービスにログインし、ワンタイ ムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施しま す。スマートフォンで本アプリをご利用の方は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワードについて

さぎんインターネットバンキングサービスのログイン時に、ログインID・ログインパスワードに加え、 ワンタイムパスワードを使用することにより、第三者によるパスワードの悪用など不正取引に対する セキュリティを高め、サービスをより安全にご利用いただけます。

ご利用にあたってのご注意

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前にご自身で「ワンタイムパスワード利用解除」の操作が必要です。

お忘れになった場合は、さぎんインターネットバンキングサービスへのログインができなくなり、あらためてのご利用には、当行所定の手続きが必要になります。

トークン発行

お客さまご自身のスマートフォンをソフトウェアトークンとして利用するための準備を行っていた だきます。

※トークンとは1回限りのパスワード (ワンタイムパスワード) を生成するソフトウェアのことです。

<u> (</u>ご確認ください

スマートフォンの機種によっては、ご利用いただけない場合があります。「ワンタイムパスワード アプリ」をダウンロードし、ご利用いただける機種が必要です。ご利用いただける機種については当 行ホームページにてご確認ください。







ワンタイムパスワードアプリの設定 (スマートフォン)

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

※ワンタイムパスワードアプリを他の金融機関で既にご利用のお客さまは、P40下部をご参照ください。

手順1端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォン端末の日時を正しく設定してください。

設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリをダウンロード 手順 2 トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメー al 💽 14:20 ルが送信されます。 FROM=佐賀銀行 「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタッ いつも佐賀銀行をご利用いただ プし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウン きありがとうございます。 トークンアプリにサービスID、ユー ロードしてください。 ザID、利用開始パスワードを入力 し、トークンの設定を行ってくださ 610 サービスID: 000 **ユーザID** :000 トークンアプリをお持ちでない場 合には、下記のURLよりダウンロ ードしてください。 携帯の方: https://dl.otp-auth.net/ot pd/download.do ※ダウンロードには別途通信料がかかります。 スマートフォンの方 ※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断され https://dlsp.otp-auth.net/ た場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。 otpd/downloadSP.do ※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ダウンロードサイトの選択 手順3 本アプリのダウンロードサイトが表示されます。 12 0:27 「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合は AppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、本 ワンタイムパスワード アプリダウンロード アプリをインストールしてください。 お客様のご利用機種は当アプリの対応機 種です。 ダウンロードサイト ダウンロードサイト Ð 対応端末一覧 Θ アプリケーション概要 Ð

B 🖄 🕆 🖷

送信

手順 4 ワンタイムパスワードの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

- ▲ アプリを起動時、初期設定画面が表示されます。 トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザ ID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」を入力し、「送信」ボ タンをタップしてください。
- 初期設定 サービスIDとユーザID、利用 開始パスワードを入力し、送 信ボタンを押してください。 サービスID: ユーザID: ユーザID: M用開始パスワード: ********

OTP

🖏 🗄 🔐 🗺 14:2

初期設定完了画面が表示されます。
 「次へ」ボタンをタップしてください。



 ● ワンタイムパスワード画面が表示されます。 ご自身のスマートフォンが、ソフトウェアトークンとしてご利用可 能になりました。 引き続き「ワンタイムパスワード利用開始」(P43) へお進みくだ さい。



ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始手続きを行います。お手元に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご準備ください。

手順] 「ワンタイムパスワード」ボタンをクリック

メニューエリアの「その他の設定変更手続き」をクリックし、サブメニューの「ワンタイムパスワード」 ボタンをクリックしてください。



手順 3 「ワンタイムパスワード」の入力

▲ スマートフォン画面の「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。



⑤ 今後はパソコンから、さぎんインターネットバンキングサービスにログインする時にログインID、 ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。ワンタイムパスワードを確認 できるスマートフォンをお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご 注意ください。

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前にご 自身でワンタイムパスワード利用解除の操作を行っていただくことが必要です。お忘れになった場合 は、さぎんインターネットバンキングサービスへのログインができなくなり、改めてご利用いただくに は、当行所定の書面にて手続きが必要となります。





手順 3 「確認用パスワード」を入力	
▲「確認用パスワード」を入力し「解除する」ボタン をクリックしてください。	■BBID:BOS001 コンタイム/(スワード利用解除 利用解除行了 ようしければ酸剤/(スワードを入力して、「解除する」ボタンを押してください。 確認用/(スワードの入力
確認用パスワード	[84] 御知用バスワード <u>○ 3/71-64-75-85-10-88間 /73-587×</u> (######=-100 (##注意中止する 展る
解除する	

B ワンタイムパスワード利用解除(利用解除完了)画面が表示されます。 新しい端末でワンタイムパスワードを利用される場合は、一定時間経過後に再度ワンタイムパスワード利用申請をお願いします。

お申し込みからご利用まで

スマートフォンから初めてのログイン



さぎんインターネットバンキングサービスをご利用いただくためには、「ログインIDの登録」 等をイン ターネット上で行っていただきます。



手順4でご登録いただく「ログインID」、手順5でご登録いただく「ログインパスワード」および「確認用パスワード」は、いずれも今後さぎんインターネットバンキングサービスをご利用の都度必要となります。

お申し込みからご利用まで





●店番は3桁、口座番号は7桁で入力してください。

●「仮ログインパスワード」と「仮確認用パスワード」は「さぎんインターネットバンキングサービ ス利用申込書(お客さま控)」と、当行より郵送した「さぎんインターネットバンキング登録内容の お知らせ」をご確認のうえ、入力してください。

手順4 ログインIDの登録 「ログインID」を入力し、「ID登録実行」ボタンをタップしてください。 「ログインID戦後 ・ ログインID ・

- ・ログインIDには英字(大文字・小文字は区別しません。)・数字が利用できます。
- ・英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》
- ・お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- ・入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合、そのログインIDは登録できません。

ログインIDを確認後、ご注意事項の確認チェックボックスにチェックを入れ、「初回ログイン」ボタン をタップしてください。

お申し込みからご利用まで



- ・新しいパスワードには英字(大文字・小文字も区別しません)・数字が利用できます。
- ・英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》
- ・お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号 は安全のためお避けください。
- ・新しくお決めいただくパスワードは、ログインIDや仮パスワードと同じ文字列にはできません。



手順 7 内容確認

内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「登録を確定する」ボタンをタップしてください。 続いて登録完了画面が表示されますので「次へ」 ボタンをタップしてください。

ワンタイムパスワード利用申請



※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※ワンタイムパスワードアプリを既にご利用のお客さまは、トークンの追加(P40下部をご参照ください)を行い、P53手順3へお進みください。



※ダウンロードには別途通信料がかかります。

※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを表示させる、携帯電話・スマートフォン用アプリケーションです。

手順 1 ダウンロードサイトの選択

本アプリのダウンロードサイトが表示されます。 「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合は AppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playに移動し、本 アプリをインストールしてください。

ダウンロードサイト

ワンタイムパスワード アプリダウンロード お客様のご利用機種は当アプリの対応機 種です。 ダウンロードサイト

👪 🚮 伍 0:27

Θ

Θ

アプリケーション概要

対応端末一覧

手順2端末の日時を確認

お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。 本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、お使いの スマートフォン端末の日時を正しく設定してください。 設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。 ご確認後、P53へお進みください。

お申し込みからご利用まで



※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。





お手元に、ワンタイムパスワードアプリ図を実行した状態で、スマートフォン端末をご準備ください。



ログインID・パスワードをお忘れになった場合

「ログインID」「パスワード」をお忘れになった場合は、裏表紙の「お問い合わせ先」までお問い合わせください。当行所定の手続終了後、ご連絡いたします。

お申し込みからご利用まで

手順 3 さぎんインターネットパンキングサービスメニュー 画面						
		ござん太郎 様 いつむご利用ありがとうございます。 2 単ポンーリンドレス. 1 なロック1を300年30月20日 12時24分の0秒 3 ● What's New 1 な場本町21				
		各種お取引/パタンを押して下さい。 残高雨会 残高雨会 浜高市会 第込・振替 ワンタイム/CXワード申請				
		メッセージボックス 重要数お知らせ ・パスワード会更のお願い 銀行からのお知らせ ・リニューアルのお知らせ				
		支払口屋一覧 並べ替え: 支査名▼ 担量 本店営業部 普通 1111111 預会残高 5,000,000円 お川山し可能会額 5,000,000円 残高穏会日時:01月21日10時00分				
		福岡支店 普通 2222222 福岡支店 普通 2222222 5,000,000円 お川山し可能会額 5,000,000円 残風現金日時:01月71日10時00分 博多支店 普通 3333333 融資現高 5,000,000円 残風の内他高券 5,000,000円				
1	お取引ボタン	タップするとさぎんインターネットバンキングサービスでご利用いただけるお取引メニューがご覧い だけます。 お取引メニューの詳細は、P58をご確認ください。				
2	ログイン履歴	前回分のお客さまのログイン日時が表示されます。				
3	What's New	さぎんインターネットバンキングサービスの新着情報を掲載しています。				
4	各種お取引	さぎんインターネットバンキングサービスでご利用いただける主なお取引のメニューボタンが並びます				
5	メッセージボックス	当行からお送りするご連絡やご案内が、こちらに届きます。				
6	支払口座一覧	お客さまの口座の預金残高とお引出し可能金額が表示されます。				

	▲ お取引メニュー	
1	残高・入出金 明細照会	÷
2	振込・振替	÷
3	税金・各種料金 の払込(ペイジー)	÷
4	定期預金	÷
(5)	住宅ローン	•
6	その他の設定 変更手続き	÷
7	お困りの方へ	•

… パソコン画面に遷移致します。

① 残高・入出金明細照会				
残高照会 事前にご登録いただいているご本人名義の口座の残高が照会できます。				
入出金明細照会	事前にご登録いただいているご本人名義の口座の入出金明細が照会できます。			
入出金明細ダウンロード	入出金明細のデータをCSV形式でダウンロードできます。			
	 振込・振替 			
振込·振替	当行本支店および他金融機関あての振込や、事前にご登録いただいたご本人名義口座間の振替ができます。			
振込・振替先の削除	不要になった振込・振替先口座の削除ができます。			
振込・振替のご依頼内容	過去にお取引いただいた振込・振替の依頼結果、予約状況、取消状況が照会できます。			
照会・取消	※予約済の振込・振替依頼は、指定日の前日までは取消が可能です。			
振込・振替限度額変更	┃振込・振替の限度額が変更できます。			
	 ③ 税金・各種料金の払込(ペイジー) 			
税金・各種料金の払込み	Pay-easy (ペイジー) マークが記載されている納付書等について税金・各種料金の払込ができます。			
	④ 定期預金			
定期預金メニュー	定期預金の預入・払出・満期解約予約・明細照会のお取引ができます。			
定期預金預入	事前にご登録いただいている定期預金口座へ定期預金が預入できます。			
定期預金払出	インターネットで預入いただいた定期預金の解約ができます。			
定期預金満期解約予約	インターネットで預入いただいた定期預金の満期解約予約ができます。			
定期預金明細照会	事前にご登録いただいている定期預金口座の明細が照会できます。			
定期預金依頼内容照会・取消	インターネットで取引していただいた定期預金のお取引内容の照会・取消ができます。			
	⑤ 住宅ローン			
住宅ローン―部繰上返済	」住宅ローンの一部繰上返済の申込ができます。			
お客さま登録内容確認	メールアドレス等のお客さま登録内容が照会できます。			
パスワード変更	ログインパスワード、確認用パスワードが変更できます。			
ご連絡先変更	事前にご登録いただいているメールアドレス、連絡先電話番号が変更できます。			
セレクトEメールサービス 利用変更	メール通知パスワードやお取引結果通知をお送りするメールアドレスを追加登録することができます。			
ログインID変更	ログインIDが変更できます。			
メール通知パスワード	メール通知パスワードの送信先追加や送信先変更ができます。			
利用変更	※メール通知パスワードとは、お取引の際にお客さまの登録メールアドレスにお送りする、1回のログインの間だけ有効 なパスワードです。			
ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの利用解除ができます。			
⑦ お困りの方へ				
ご利用ガイドブック	電子ブック形式のご利用ガイドブックです。			
Q&A	インターネットバンキングバンキングに関するQ&A集です。			
エラー理由コード	入力エラーのときの対処方法が確認できます。			

残高照会

手順 1 「残高照会」をタップ

さぎんインターネットバンキングサービスメニュー画面の「残高照会」 ボタンをタップしてください。

「残高照会」 ござんが 様 いって利用助力化らございます。 2日本・ルフドレス はro01@sagabank.co.jp 用ロウインミ特 2015年01月20日 12824分000 ・What's New ・What's New ・What's New 2種参取引 各種参取引 各種参取引いやシを押して下さい。 へ止途労期間総合 残高照会 ・公正金明範疇金 振动・振替 ワンタイムパスワード生活

創前ID:SZN051



手順 3 残高照会結果画面の表示 指定された口座の「現在の預金残高」「お引出し可能金額」が表示されま 残高照会 お客さまの口座残高は以下のとおりです。 す。 照会結果 01月21日10時00分時点 本店営業部 普通 1111111 5,000,000円 現在の預金強高 5,000,000円 お引出し可能金額 この口座の 振込・振替 入出金明網 戻る トップページへ ※指定された口座から、振込・振替を行う場合は、「振込・振替」をタップしてください。

※指定された口座の入出金明細を照会する場合は、「入出金明細」をタップしてください。

入出金明細照会





前々月1日以降の照会や、照会結果を並べ替えたい場合 は、日付指定照会をご利用下さい。 本日 未照会の入出金明細を出力 戻る 本日 (再照会) 照会済みの入出金明細のうち、当日分を出力 トップページへ ※ご照会の時間によっては、最新のお取引が反映されない場合があります。

照会する

※出力される明細は、本サービスご契約日以降のものに限られます。

各種お取引方法

(スマートフォンをご利用のお客さま

昭会条件指定 - 前々月1日以降(日付指定照会)

画面ID; SNY050



詳細情報 番号 日付 お支払い全額 取引 種等

指定された範囲の入出金明細が表示されます。 各明細をタップすると詳細情報が表示されます。

	■入出金明細 入出金明細の詳 さい。	照会 細を表示する場合は	、明細	を選択してく
	照会口座 本店営業部	普通 111111	1	
	この口座のお取引	振込・振替	取引	摘要
	01月21日分	200,000円	振込	J/t":ATM
	01月21日分	100,000円	振込	7033
001	01月21日分	300,000円	入金	
01月21日分 01月21日扱		0	1月211	日10時00分
200,000円	6	前の5件	次の5件	
振込				
MTA**3%C 000		照会条件の変	更	
開じる 次へ		Ęõ		
	トップ	ページへ		
		-		

※指定された口座から、振込・振替を行う場合は、「振込・振替」をタップしてください

振込・振替

さぎんインターネットバンキングサービスのお申込口座としてご登録いただいている口座から、ご 指定の口座へ資金移動ができます。



都度指定方式による振込

手順4-1-1 入金先金融機関を検索・選択

入金先の金融機関名のボタンがある場合は、そのボタンをタップした 後、振込先支店検索画面にて支店名を検索してください。 金融機関名のボタンがない場合は、最近の履歴、フリーワード検索をご 利用のうえ、検索してください。

続いて次画面の検索結果から該当する金融機関情報の「選択」ボタンを タップしてください。



1

振込・振替

手順4-1-2 入金先の「支店名」を検索・選択

入金先支店名を最近の履歴、フリーワード検索をご利用のうえ検索してください。 続いて次画面の検索結果から該当する支店情報の「選択」ボタンをタップしてください。



「科目」を選択し、「口座番号」「受取人名」「金額」「指定日」を入力し、「確 認画面へ」ボタンをタップして、P63手順5へお進みください。



入金先の口座確認機能について

- ●入金先の口座確認機能とは、入金先として指定した口座の内容(口座の有無・口座名義等)を確認する機能です。
- ●入金先が存在しない場合は、次画面で口座誤り画面が表示されます。ご指定の入金先をご確認のうえ、再度お取引ください。
- ●入金先一覧の選択欄に、「⑦要確認」が表示されている入金先口座は、入金先の金融機関にて確認することのできない口座です。□座情報が変更されていないかご確認ください。
- ●入金先口座確認が行えない時間帯の場合、「ただ今、振込・振替先口座の確認を行うことができません。」とメッセージが表示されます。

入金先口座を十分にご確認のうえお取引を続行されるか、入金先口座確認が行える時間帯に改めて お取引ください。

<u> (</u>ご確認ください

入金先の「科目」「口座番号」「受取人名」が相違していると、振込できない場合があります。 その場合、お取引支店窓口で書面での組戻し手続が必要になることがあります(振込手数料の他に 組戻し手数料等を申し受ける場合があります)ので、入力内容については十分にご確認願います。

事前登録方式による振込・振替

手順 4-2 入金先口座・入金先情報を入力

金融機関名と支店名が表示されますので、「金額」「指定日」を入力し、「確認回面へ」ボタンをタップして、P63手順5へお進みください。



各種お取引方法

(スマートフォンをご利用のお客さま



- ※入力いただいた受取人名と各金融機関が保有する受取人名が相違する場合に、受取人名確認のダイアログが表示されます。 内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、登録を確定してください。
- ※既に同一振込情報(「受付日」または「指定日」、「支払口座」、「振込・振替先口座情報」、「振込金額」)が存在する場合、二重振込警告ダイアロ グが表示されます。
 - 内容をご確認のうえ、チェックボックスにチェックを入れ、登録を確定してください。

最後に振込・振替(完了)画面が表示されますので、内容をご確認ください。「トップページへ」ボタンを タップすると「サービスメニュー画面」(P55 手順3)に戻ります。 ※「残高照会」ボタンをタップすると、引落口座の残高を照会できます。

振込先の登録

振込・振替実行後の振込・振替 (完了) 画面で 「振込先の登録」 ボタンをタップすると、パソコン画面へ 遷移します。内容を確認後、「確認用パスワード」 を入力して、「登録を確定する」 ボタンをクリックして ください。

- (1) 今回の入金先がはじめて振込をする先の場合
- →「振込先口座」として登録されます。 (2)既に振込先口座として登録されている場合

→今回のお取引の内容で振込先口座情報が更新されます。

<u> (</u>ご確認ください

入金先は、支払口座ごとに最大30件まで登録が可能ですので、定期的に振込・振替する先について は登録しておくと便利です。

■ 振込・振替限度額変更

さぎんインターネットバンキングサービスメニュー画面の左上「お取引」ボタンをタップしてください。

続いて「振込・振替」メニュー右の「+」をタップし、「振込・振替限度額変更」 ボタンをタップしてください。

変更後の限度額を入力し、「確認画面へ」ボタンをタップしてください。

続いて振込・振替限度額変更 (内容確認) 画面が表示されますので、「確認用パスワード」を入力後、「変 更を確定する」 ボタンをタップしてください。

※1口座あたりの上限は300万円です。

0円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

※限度額の「変更」をされた場合は、即時変更となります。

振込・振替のご依頼内容照会・取消

さぎんインターネットバンキングサービスで振込・振替のお手続をいただいた内容の照会、または取 消ができます。

※明細の保存期間は、23営業日分です。定期預金のご依頼内容照会・取消はP34をご覧ください。

手順 1 「振込・振替のご依頼内容照会・取消」をタップ

メニューエリアの「振込・振替」をクリックし、サブメニューの「振込・ 1 お取引メニュー 振替のご依頼内容照会・取消」ボタンをクリックしてください。 ホーム 残高・入出金 明細照会 0 0 振込・振替 振込・振替先の削除 振i入·振替 振込・振替のご依頼内 振込・振替のご依頼内容照会・取消 振入·振替限度額変更 容照会·取消 税金・各種料金 の払込(ペイジー) 0 0 定期預金 0 住宅ローン その他の設定 0 変更手続き 0 お困りの方へ





最後に振込のご依頼内容照会と取消(取消完了)画面が表示されますので、内容をご確認ください。「ご依頼内容の内容一覧へ」ボタンをタップすると「振込のご依頼内容照会と取消画面」(P65 手順2)に戻ります。

【確認用パスワードの入力 【必須】確認用パスワード (供養高数素6~12/約)

取消を確定する

取消を中止する

戻る

税金・各種料金の払込(ペイジー)

税金などでペイジーマークのある払込書のお支払いにご利用いただけます。

※メニュー画面の「税金・各種料金の払込(ペイジー)」ボタンを選択する方法と、収納機関のホームページから連携する方法の2種類があります。

◎「税金・各種料金の払込」の流れ◎



<u> (</u>ご確認ください

●各収納機関から送付された右図のようなペイジーマークのある請求書(払込書) をお手元にご用意のうえ、お手続を開始してください。



税金・各種料金の払込み

▲込情報取得方式選択 払込情報表示パスワード

確認番号

EDID : SMP0

選択

込書を特定し、該当の払込書のみ照会する

払込を中止する

ペイジーマークのある払込書などのお支払がご利用で Wypersy きます。

払込書を照会する方式を「払込情報表示パスワード」、 「確認番号」方式のいずれかから選択してください。

払いの払込書を照会する方

#7

※公共 (国庫金・地公体) の収納機関へお支払いをされる場合を例にご案内します。





手順 3 払込情報取得方式を選択

※収納機関によって本画面が表示されない場合があります。 該当する払込書照会方式の「選択」ボタンをタップしてください。

●払込情報表示…収納機関から発行されたパスワードの入力によりお客さまを確認し、払込情報を確定する方式です。 パスワード方式 P69手順4-1へお進みください。

●確認番号方式…お手元のペイジーマークのついた払込書の「納付番号」によりお客さまを確認し、払込情報を確定する方式です。 P69手順4-2へお進みください。





(スマートフォンをご利用のお客さま









頃収音は先1]されませんので、「受り番号」は必9の控えてたさい。 「トップページへ」ボタンをクリックすると「サービスメニュー画面」 (P55手順3)に戻ります。
定期預金明細照会



手順 3 定期預金照会結果の表示

定期預金明細照会画面が表示されます。

※定期預金口座を複数お持ちの場合は、対象口座を選択のうえ、「照会する」ボタンをクリックする と該当口座の定期預金明細が表示されます。



満期解約 予約 早

|ご依頼内容の昭会・取消

トップページ

過去にご依頼された内容は、こちらから確認できます。

会・取消

定期明細

内容をご確認後、「戻る」ボタンをタップしてください。

その他の設定変更手続き

ご利用いただくパスワードやメールアドレス等の変更ができます。セキュリティを高めるためにもパスワードは定期的に変更することをお勧めします。

その他の設定変更手続き

▲ ホーム

お取引メニュ・

残高・入出金 明細照会

振込・振替 税金・各種料金 の払込 (ペイジー)

定期預金

住宅ローン その他の設定

変更手続き

お困りの方へ

お客さま登録内容確認

ご連絡先変更

ログインID変更 ワンタイムパスワード 0

0

0

0

0

Θ

0

パスワード変更 セレクトEメール サービス利用変更 ロ

メール通知パスワード利 用変更

手順 1 変更するメニューをタップ

さぎんインターネットバンキングサービスメニュー画面の左上「お取 引」ボタンをタップしてください。 続いて「その他の設定変更手続き」メニュー右の「+」をタップし、変更 するメニューボタン(「パスワード変更」「ご連絡先変更」「セレクトEメ ールサービス利用変更」「ログインID変更」「メール通知パスワード利用 変更」)をタップしてください。

手順 2 各項目を変更して、登録完了

各項目の内容を変更し、「変更を確定する」ボタンをタップして登録完了となります。

「ログインパスワード」「確認用パスワード」の双方もしくは片方を変更することができます。 パスワードを変更する場合は、「変更する」を選択してから現在のパスワードと新しいパスワードを 入力後、「変更を確定する」 ボタンをタップしてください。

※変更されないパスワードについては、「変更しない」を選択して、パスワード欄には何も入力しないでください。

<u> (</u>ご確認ください

●新しいパスワードには英字(大文字・小文字も区別しません)・数字が利用できます。

●英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》

●お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号 は安全のためお避けください。

●新しくお決めいただくパスワードは、ログインIDと同じ文字列にはできません。

●ログインパスワード・確認用パスワードは、同じ文字列は使用できません。

日ご連絡先変更

「メールアドレス」「連絡先電話番号」の双方もしくは片方を変更することができます。変更する場合は、新しい情報を入力して、「確認画面へ」ボタンをタップしてください。 続いて内容確認画面が表示されますので、内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確

続いて内容確認画面が表示されますので、内容を確認後、「確認用バスワート」を入力し、「愛更を確 定する」ボタンをタップしてください。

※変更されないものについては、入力欄には何も入力しないでください。

●セレクトEメールサービス利用変更

ブラウザ画面に遷移します。

セレクトEメールサービス利用変更画面の「セレクトEメールサービス利用変更」ボタンをクリックしてください。変更内容入力画面で利用有無と追加・変更する場合はメールアドレスを入力し、 「変更内容確認画面へ」ボタンをクリックしてください。内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。

※「メール通知パスワード」を既に利用されている場合は、「メール通知パスワード」の入力が必要です。

●ログインID変更・

現在の「ログインID」が表示されますので、変更する場合は、新しい「ログインID」を入力し、「確認 画面へ」 ボタンをタップしてください。

続いて内容確認画面が表示されますので、内容を確認後、「確認用パスワード」を入力し、「変更を確 定する」 ボタンをタップしてください。

<u> (</u>ご確認ください)

●ログインIDには英字(大文字・小文字も区別しません)・数字が利用できます。

- ●英字または数字6~12桁でお決めください。《例:1a62r537》
- ●お客さまの生年月日・電話番号や「ab11111」「ab123456」など、他人に推測されやすい番号は安全のためお避けください。
- ●入力されたログインIDが既に他のお客さまにより登録されている場合、そのログインIDは登録 できません。
- ●現在ご利用のパスワードと同じ文字列は使用できません。

③メール通知パスワード利用変更

ブラウザ画面に遷移します。

メール通知パスワード利用変更画面で、利用有無と追加・変更する場合はメールアドレスを入力し、 「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックしてください。内容を確認後、「確認用パスワード」「メール通知パスワード」を入力し、「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。

-《ご注意》-

「ログインID」や各種「パスワード」をお忘れになると、さぎんインターネットバンキングサービスはご利用できなくなります。ご注意ください。 「お問い合わせ先」については裏表紙をご参照ください。

各種お取引方法

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前に、ご 自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

お忘れになった場合は、さぎんインターネットバンキングサービスへのログインができなくなり、改めてのご利用には、当行所定の書面にて手続きが必要となります。



手順 2 「ワンタイムパスワード利用解除」をタップ	
「ワンタイムパスワード利用解除」をタップしてください。	 □フンタイムバスワード申請内容選択 ワンタイムバスワードの登録情報は以下のとおりです。 □ワンタイムパスワード登録状況
	登録状況 サービス利用中
	ご注意事項
	ワンタイムパスワ ドのご利用について
ワンタイムパスワード利用解除	ワンタイムバスワード利用解除
	hyJR-31
	曲面ID: SOP001



お取引に関するご注意



A1

A2

ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードをお忘れになった場合は、当行所定の 書面によるお手続きが必要となります。 利用申込書はホームページ、裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。

Q2 パスワードを何回か間違えてログインできなくなった

複数回連続してパスワードを間違えると、サービス停止状態となりさぎんインターネット バンキングサービスが利用できなくなり、利用再開には当行所定の書面によるお手続きが 必要となります。 利用申込書はホームページ、裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。



A3 ログインパスワード、確認用パスワードの有効期限は180日です。 180日間変更しないと、ログイン時にパスワード変更画面が表示されますので、セキュリティ確保の観点から、定期的な変更をおすすめします。

04 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードした スマートフォンを機種変更する場合

A4 ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変 更前に、ご自身でワンタイムパスワード利用解除(P44)が必要です。 ワンタイムパスワード利用解除のお手続きを行わないまま機種変更を行うと、さぎんインタ ーネットバンキングサービスが利用できなくなり、利用再開には当行所定の書面によるお 手続きが必要となります。 利用申込書はホームページ、裏表紙の「お問い合わせ先」、または窓口にてご請求ください。





さぎんインターネットバンキングサービスについてのお問い合わせは

