

お客さま各位

個人 IB サービス 2025 年 9 月 30 日取り扱い終了後の
各種お手続きに関するご案内

平素より佐賀銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 9 月 30 日をもって、個人 IB サービスはサービス提供を終了します。

下記お手続きにつきましては、今後は「さぎんアプリ」でのご利用をお願いいたします。
[さぎんアプリについてはこちら（当行 HP）](#)

① 振込について

- ✓ さぎんアプリでの振込については、**初期設定が必要**となります。また、**振込限度額は個人インターネットバンキングと異なります**ので、ご注意ください。
- ✓ 初期設定から振込限度額変更までの一連のお手続きには、**最短で 3 営業日**ほどお時間がかかります。

[さぎんアプリでの振込に関するよくあるご質問はこちら（当行 HP）](#)

② 定期預金について

- ご利用開始予定日：2025 年 9 月 2 日
- Web 総合口座定期預金（アプリ定期預金）の預入、解約、明細照会をご利用いただけます。
- 詳細はご利用開始予定日と同日に当行 HP 上に掲載いたします。

※ 定期預金通帳に個人 IB 定期を預入されているお客さま

大変申し訳ございませんが、さぎんアプリでは通帳式定期預金のご利用いただけませんので、今後は営業店窓口または ATM でのご利用をお願いします。

※ 総合口座通帳に個人 IB 定期を預入されているお客さま

対象の総合口座を Web 総合口座にお切替え後、さぎんアプリの定期預金機能をご利用いただけます。

[Web 口座についてはこちら（当行 HP）](#)

③ 住宅ローン一部繰上返済について

- ご利用開始予定日：2025 年 9 月 2 日
- 住宅ローン一部繰上返済の試算申込み、正式申込みをご利用いただけます。
- お取り扱い可能な住宅ローン、一部繰上返済手数料につきましては、個人 IB サービスご利用時と同様です。

[住宅ローン繰上返済サービスについてはこちら（当行 HP）](#)

◆ さぎんアプリに関するお問い合わせ

さぎんコールセンター：0120-874-312

受付時間：平日 9:00～17:00

◆ 住宅ローン繰上返済サービスに関するお問い合わせ

業務集中支援部 融資事務センター：0120-098-798

受付時間：平日 9:00～17:00