

当行を騙った偽 SMS・メールにご注意ください。

昨今、銀行を騙った不審な SMS やメール・偽サイト等が確認されています。

当行からお客さまのキャッシュカード暗証番号やワンタイムパスワード、マイナンバー、クレジットカード番号等の入力を求める SMS やメールをお送りすることはありませんので、不審な SMS やメールは開封せずに削除してください。

また、インターネットバンキングで不正出金される被害につながる場合がありますので、電子メール等のリンクからアクセスしたサイトに、ID・パスワード・口座番号といったお客さまの情報を入力しないでください。

少しでも不審に思われた際は、いったんお手続きを取止め、本件に関するお問い合わせ先までご連絡ください。

ご注意いただきたい事項

- ・佐賀銀行が電子メールや SMS、ダイレクトメッセージを使用して、インターネットバンキングの会員番号やパスワード等の入力を求めるサイトへ誘導することはありません。
- ・インターネットバンキングには、佐賀銀行ホームページまたは登録済みの「お気に入り（ブックマーク）」か、さぎんアプリのメニュー画面からアクセスするようにしてください。
- ・ご利用端末の OS、ウイルス対策ソフトは最新分にアップデートしてください。

【本件に関するお問合せ先】

佐賀銀行詐欺被害等相談窓口

TEL：0952-22-2112

佐賀銀行 EB サポートセンター

TEL：0120-74-2525

(受付時間 9:00～18:00、土・日・祝日と 12/31～1/3 は除きます)