

【個人 IB サービス終了にかかるご案内】

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社では令和 7 年 9 月 30 日をもって個人向けインターネットバンキング（個人 IB）サービスを終了させていただきました。永年にわたりご利用いただきましたお客さまには、心より感謝申し上げます。

お客さまには個人 IB サービス終了に伴いご不便をおかけして申し訳ございません。今後においては、ご希望のお客さまには個別のご事情に応じた対応を検討させていただきますので、弊社コールセンターまでご相談ください。

今後とも、お客さまの利便性向上に向けて取り組んでまいります。変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

〈本件に関するお問い合わせ先〉

さぎんコールセンター

TEL 0120(874)312

業務集中支援部 EB サポートセンター

TEL 0120(74)2525