

2025年04月02日

金融機関を名乗る自動音声電話にご注意ください

最近、他の金融機関において、ヘルプデスク等を名乗り、自動音声でインターネットバンキングの契約者情報等の更新を求め、フィッシングサイトに誘導し資金を盗取する「ボイスフィッシング」による被害が確認されています。

【確認されている手口】

1. 金融機関や、金融機関のヘルプデスクを名乗る自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約者情報の更新が求められる。
2. ガイダンスに従い電話に応答すると、犯人からの直接の電話に切り替わる。
3. 犯人から電子メールアドレスを求められ回答すると、フィッシングサイトの URL が記載された電子メールが届き、インターネットバンキングの契約者情報等を入力させる偽のサイトへ誘導される。
4. 偽サイトに情報を入力した後、犯人から電話がかかり、インターネットバンキングでの送金に必要なワンタイムパスワード（ソフトトークン）等の情報を聞き出される。
5. 詐取した情報から犯人が口座から資金を引き出し、不正に送金する。

当行では自動音声でご案内することはありません。

不審なことがあった場合は、ただちに当行までご連絡ください。

【本件に関するお問合せ先】

佐賀銀行 EB サポートセンター
TEL：0120-74-2525

(受付時間 9:00～18:00、土・日・祝日と 12/31～1/3 は除きます)

佐賀銀行詐欺被害等相談窓口
TEL：0952-22-2112