

➤ ゆうちょ銀行カードご利用のお客さまへ

平成27年5月7日

各 位

株式会社佐賀銀行

ゆうちょ銀行カードご利用のお客さまへ

平成27年5月4日（月）9時から19時までの間に、弊社ATMでご利用いただいたゆうちょ銀行カードにつきまして、弊社システムの不具合により一部のお客さまのお取引において暗証番号が正しいに関わらず、暗証番号相違となり取引できない事象が発生いたしました。

当日ご利用のお客さまには、大変ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。

今後このような事案が発生しないよう細心の注意をもってサービス向上に努めてまいります。

< ご 参 考 >

1. 5月4日にゆうちょ銀行カードが取扱いできなかったお客さまについて  
・暗証番号相違となったお客さま 75名さま

以 上

なお、本件に関するお客さま専用のお問い合わせ窓口を下記の通り設置いたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

電話番号：0120-503-200（フリーダイヤル）（業務管理サポート部）

平成27年5月7日（木）から平成27年5月22日（金）まで

※なお、平成27年5月25日（月）以降は、0952-24-5111（代表）へお願いいたします。

受付時間：午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）