

## 元利均等返済証書貸付における元金返済据置期間中の利息計算についてのお知らせ

この度、元利均等返済証書貸付における元金返済据置期間中の利息計算につきまして、当行の誤りにより、契約書に記載しております利息計算方法と実際の利息計算方法が異なっていたため、お利息額に差異が発生するお客さまがいらっしゃる事が判明いたしました。

お利息額に差異が発生しましたお客さまにつきましては、平成27年7月21日（火曜日）に、お客さまのご返済口座へ利息差額相当分をご返戻させて頂きます。

なお、平成27年6月25日現在でお客さまのご返済口座が解約となっている等でご返戻できないお客さまにつきましては、お振込口座をご記入頂く用紙を同封いたしますので、お振込口座をお知らせいただいた後、返戻のお手続きをさせていただきます。

また、現在元金返済据置期間中のお客さまにつきましては、契約書記載内容による「ご融資明細表」を再度作成のうえ送付させていただきますので、併せてご確認頂きますようお願い申し上げます。

お客さまには、大変ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございません。

今後このような事案が発生しないよう細心の注意をもってサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

### <ご参考>

利息に差異が生じた事象について

元利均等返済証書貸付における元金返済据置期間中の利息計算方法が相違していることが判明致しました。

| 対象のお借入内容                                         | 据置期間中の利息計算方法                                                                                     | 利息返戻の対象となる方                                                                                            | 利息返戻対象先・金額                                                                         |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業にかかるお借入で据置返済をご利用された方                           | 契約書では、据置期間中のお利息は「お借入金額×適用利率×月数／12」（月割り計算）としておりますが、実際は「お借入金額×適用利率×日数／365」（日割り計算）としてご返済をいただいております。 | 平成22年4月以前に当初元金据置返済をご利用された方で、お借入金のご完済後10年を経過していない方。（平成22年5月以降に当初元金据置返済をご利用された方のお借入につきましては誤りはございませんでした。） | 172先、219口座<br>お利息返戻金<br>1,374,326円<br>お利息返戻額に対するお利息<br>1,412,982円<br>合計 2,787,308円 |
| 住宅・アパート資金や教育資金のお借入で、据置返済をご利用された方（現在ご利用中の方を含みます。） | 契約書では、据置期間中のお利息は「お借入金額×適用利率×日数／365」（日割り計算）としておりますが、実際は「お借入金額×適用利率×月数／12」（月割り計算）としてご返済をいただいております。 | 平成22年5月以降に元金据置返済をご利用された方。（平成22年4月以前に元金据置返済をご利用された方につきましては誤りはございませんでした。）                                | 305先、349口座<br>お利息返戻金<br>100,538円<br>お利息返戻額に対するお利息<br>18,542円<br>合計 119,080円        |

### <補足>

※元利均等返済・・・元金と利息の合計金額を毎月一定金額で返済する方法です。

※元金返済据置・・・一定期間お借入れ元金の返済を猶予し、利息のみの返済とする返済方法です。

### <本件に関するお問合せ先>

| ご連絡先                                 | 電話番号         | お問合せの受付時間                          |
|--------------------------------------|--------------|------------------------------------|
| 事業にかかるお借入<br>審査管理部 担当：富山、中島          | 0120-375-211 | 平日 8:30～20:00<br>土・日・祝日 9:00～17:00 |
| 住宅・アパート・教育資金のお借入<br>業務集中支援部 担当：江口、嬉野 | 0120-098-798 | 平日 8:30～20:00<br>土・日・祝日 9:00～17:00 |

平成27年8月31日までは通常の営業時間に加え、上記「お問合せの受付時間」にもお問合せ承ります。