

➤ Windows10上でのインターネットバンキングサービスの動作確認状況について

弊行インターネットバンキングサービスが、Windows10上で正常に動作するかについて、ブラウザ毎に確認を行いましたのでご案内いたします。

【動作確認状況】

インターネットバンキングサービス名		ブラウザ		
		Internet Explorer 11 注1	Microsoft Edge	Firefox
法人インターネットバンキングサービス	電子証明書方式	○	× 注2	×
	ID・パスワード方式	○	× 注2	○
インターネット・モバイルバンキングサービス		○	× 注2	○
らくらくe投信サービス		○	○	○

(注1) Windows 10でInternet Explorer 11を起動する方法

- ① 「スタートメニュー」をクリックします。
- ② 「すべてのアプリ」をクリックします。
- ③ 「Windowsアクセサリ」をクリックします。
- ④ 「Internet Explorer」を右クリックで「タスクバーにピン留めする」を選択し、タスクバーにIEアイコンを常時表示させます。  
※このとき「Internet Explorer」を左クリックすると、Internet Explorer 11が起動します。
- ⑤ 以降はタスクバーのIEアイコンから起動します。  
(Microsoft Edge アイコンと似ていますのでご注意ください。)

(注2) Windows10の標準ブラウザ「Microsoft Edge(エッジ)」については、動作確認が完了次第、サービス画面や弊行ホームページでお知らせいたします。

以 上

■本件に関するお問い合わせ  
 株式会社佐賀銀行 EBサポートセンター  
 (フリーダイヤル) 0120-74-2525  
 (受付時間： 平日 9時~17時)