

インターネットバンキングサービス(法人/個人向け)のご利用推奨環境のお取扱い変更について

弊行インターネットバンキングサービス（法人／個人向け）では、サービスを安全にご利用いただけますように、OS（パソコン基本ソフト）とブラウザ（インターネット閲覧ソフト）の組み合わせによる動作確認を行い、推奨環境に関する情報をご案内しておりますが、平成28年1月12日より、米国マイクロソフト社がWindows OS、およびブラウザソフト（Internet Explorer、Microsoft Edge）の保守対応を大幅に変更することに伴い、弊行インターネットバンキングサービスにおけるOSとブラウザの推奨環境（動作確認を実施する組み合わせ）につきましても下記のとおりに変更させていただきますのでご案内申し上げます。

記

1. 変更予定日 平成28年1月12日（火）
2. 対象サービス
 - ・ さぎん法人インターネットバンキングサービス（法人外為IBサービス、でんさいネットサービスを含む）
 - ・ さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス

3. 変更内容 別紙（1、2）に記載しておりますのでご確認ください。

※Windows 10の標準ブラウザ「Microsoft Edge」は、電子証明書方式の法人インターネットバンキングサービスではご利用いただけません。Internet Explorer 11をご利用ください。

以 上

※（別紙1）「さぎん法人インターネットバンキングサービス ご利用環境」 [PDF](#)

※（別紙2）「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス 推奨環境」 [PDF](#)

■本件に関するお問い合わせ

株式会社佐賀銀行 E Bサポートセンター
（フリーダイヤル） 0120-74-2525
（受付時間 ： 平日 9時～17時）

(別紙 1) 「さぎん法人インターネットバンキングサービス ご利用環境」

平成 28 年 1 月 12 日以降、動作確認を実施する OS とブラウザソフトの組み合わせは以下の通りです。OS・ブラウザソフトは全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

平成 28 年 1 月 12 日予定

対象 OS		対象ブラウザ	電子証明書 方式	ログイン ID・ パスワード方式
Windows	Windows Vista (sp2 以降) ※1	Internet Explorer 9	○	○
		Firefox ※4	×	○
	Windows 7 (sp1 以降) ※1	Internet Explorer 11 ※2	○	○
		Firefox ※4	×	○
	Windows 8.1 ※3	Internet Explorer 11	○	○
		Firefox ※4	×	○
	Windows 10 ※3	Internet Explorer 11	○	○
		Microsoft Edge	×	○
		Firefox ※4	×	○
Mac	MacOS X(10.10)	Safari 8	×	○
		Firefox ※4	×	○
	MacOS X(10.11)	Safari 9	×	○
		Firefox ※4	×	○

※PDF ファイル参照は、Adobe Reader 11、DC のご利用を前提事項とさせていただきます。

※Windows OS は、32bit 版／64bit 版が動作確認対象。IE は、32bit 版のみが確認対象となります。

【ご注意】

※1 Windows Vista につきましてはサービスパック 2 以降、Windows 7 につきましてはサービスパック 1 以降が適用されていることが条件となります。

※2 Windows 7 にて、サービスパックを適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチ KB974431 が適用されていることが条件となります。

※3 Windows 8.1 以降については、デスクトップモードのみを動作確認対象とさせていただきます。

※4 最新版の Firefox で動作確認を実施しています。

(別紙2) 「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス 推奨環境」

サービスをご利用いただくパソコンの基本ソフト (OS) / ブラウザソフトにつきましては、次表の組み合わせを推奨いたします。

平成 28 年 1 月 12 日予定

対象 OS		対象ブラウザ	サービス利用可否
Windows	Windows Vista (sp2 以降)	Internet Explorer 9	○
		Firefox ※1	○
	Windows 7 (sp1 以降)	Internet Explorer 11	○
		Firefox ※1	○
	Windows 8.1 ※2	Internet Explorer 11	○
		Firefox ※1	○
	Windows 10 ※2	Internet Explorer 11	○
		Microsoft Edge	○
		Firefox ※1	○
Mac	MacOS X(10.10)	Safari 8	○
		Firefox ※1	○
	MacOS X(10.11)	Safari 9	○
		Firefox ※1	○

【ご注意】

※1 Firefox は最新版を動作確認しております。

※2 Windows 8.1 以降については、デスクトップモードにて動作確認しております。