

➤ <さぎんテレホンサービス> サービス終了のご案内

この度佐賀銀行では、平成29年2月17日（金）をもちまして、「さぎんテレホンサービス」のご提供を終了させていただくことになりましたのでご案内申し上げます。

近年のインターネット利用の拡大とともに、「光電話」や「ＩＰ電話」のご利用も普及してきておりますが、「さぎんテレホンサービス」はこのような「新しい通信回線」上では動作しないため、サービスのご利用者数は年々減少してきており、今後も減少傾向は続くと思料されることから、サービスを終了させていただくことになりました。

なお、「さぎんテレホンサービス」に代わるサービスをご用意いたしておりますので、この機会に新しいサービスへお切替えいただきますようお願い申し上げます。

永年にわたり「さぎんテレホンサービス」をご愛顧いただきましたお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

１．「さぎんテレホンサービス」のご提供終了日 平成29年2月17日（金）

２．代替サービスについて

弊行では、テレホンサービスに代わるサービスといたしまして、次のサービスをご推奨いたしております。

◆法人・個人事業主・各種団体 のお客さま

サービス名	月額基本料(税込)	使用する機器	サービス機能
法人インターネットバンキング	1,080円	インターネットに接続できるパソコン	・お届けいただいた預金口座の残高照会、31営業日前までの入出金明細照会を行えます。 ・当行宛／他行宛の振込取引を行えます。 ・税金、各種料金の支払いを行えます。 （ペイジー収納サービス）
自動音声応答システム（ナビダイヤル）	無 料 (但し、ナビダイヤルの通話料が必要です。)	・携帯電話 ・スマートフォン ・固定電話	・お持ちの預金口座の残高照会、9日前までの入出金明細照会を行えます。

◆個人のお客さま

サービス名	月額基本料(税込)	使用する機器	サービス機能
インターネット・モバイルバンキング(個人向け)	無 料	・インターネットに接続できるパソコン ・スマートフォン ・携帯電話	・お届けいただいた預金口座の残高照会、13ヶ月前までの入出金明細照会を行えます。 ・当行宛／他行宛の振込取引を行えます。 ・税金、各種料金の支払いを行えます。 （ペイジー収納サービス）
自動音声応答システム（ナビダイヤル）	無 料 (但し、ナビダイヤルの通話料が必要です。)	・携帯電話 ・スマートフォン ・固定電話	・お持ちの預金口座の残高照会、9日前までの入出金明細照会を行えます。

[代替サービスに関するQ&Aはこちら。](#) PDF

３．テレホンサービスをご利用いただいているお客さまへお願いいたしますお手続き

代替サービスのご利用有無	お手続き
代替サービスへお切替いただく場合	代替サービスの「お申込書」や、自動音声応答システムの「照会用暗証届」をご郵送いたしますので、必要事項をご記入（およびご捺印）の上、同封の返信用封筒にてご返送ください。（※）
代替サービスをご利用いただかない場合	<u>お手続きは不要です。</u> （サービス終了日に、テレホンサービス契約を自動的に解除させていただきます。）

（※）現在、テレホンサービスをご利用いただいているお客さまには、代替サービスへのお切替に必要となりますお申込書等をご郵送させていただきます。（発送時期：平成28年9月26日）

■本件に関するお問い合わせ

株式会社佐賀銀行 E Bサポートセンター
(フリーダイヤル) 0120-74-2525
(受付時間 : 平日 9時～17時)

各種代替サービスに関するQ&A

◆法人インターネットバンキング（法人、個人事業主、各種団体のお客さま向けのインターネットバンキング）

Q 1	月額基本料について教えてください。	A 1	お届け口座の「残高照会」「入出金明細照会」や「振込」等の機能をご利用いただける「基本サービス」の月額基本料は、税込みで 1,080 円です。 基本サービスに加えて「給与振込」「総合振込」等の伝送機能をご利用いただく場合の月額基本料は税込み 3,240 円です。 (通信料はお客さまのご負担となります。)
Q 2	サービスを利用するための端末環境について教えてください。	A 2	・ WindowsまたはMacOSで動作するパソコンが必要です。(タブレットではご利用いただけません。) ・ Internet Explorer、Firefox、Safari等のブラウザでご利用いただけます。(バージョン情報等の詳細は、同封のリーフレットをご参照願います。)
Q 3	セキュリティ対策はどうなっていますか？	A 3	電子証明書やワンタイムパスワード(メール通知方式)、専用セキュリティ対策ソフトなど、様々なセキュリティ対策を複合的にご利用いただくことで安全を確保しています。また、万一不正送金被害が発生した場合には、1 事故/1 契約者IDにつき、1,000 万円を上限に被害補償を行います。(注:補償の実施には条件がございます。詳しくはサービス利用規定をご参照願います。)

◆インターネット・モバイルバンキング（個人のお客さま向けのインターネットバンキング）

Q 4	月額基本料とサービス内容について教えてください。	A 4	月額基本料は無料で、お届け口座の「残高照会」「入出金明細照会」や「振込」等の機能をご利用いただけます。 (通信料はお客さまのご負担となります。)
Q 5	サービスを利用するための端末環境について教えてください。	A 5	・ WindowsまたはMacOSで動作するパソコン、iOS/Androidで動作するスマートフォン/タブレット、携帯電話でご利用いただけます。(スマートフォン、タブレット、携帯電話は、ドコモ・au・ソフトバンクの3キャリアが販売するモデルに限ります。) ・ パソコンの場合は、Internet Explorer、Firefox、Safari等のブラウザでご利用いただけます。(バージョン情報等の詳細は、同封のリーフレットをご参照願います。)
Q 6	セキュリティ対策はどうなっていますか？	A 6	メール通知方式、またはアプリ方式のいずれかのワンタイムパスワードを必ずご利用いただくことに加え、専用セキュリティ対策ソフト等、その他の対策を複合的にご利用いただくことで安全を確保しています。また、全国銀行協会の申し合わせを踏まえた被害補償対応を実施しています。

◆自動音声応答システム（全てのお客さまにご利用いただけるサービスです。）

Q 7	月額基本料について教えてください。	A 7	無料です。但し、本サービスはNTTコミュニケーションズ社のナビダイヤルサービスを利用してご提供するため、別途ナビダイヤルの通話料が発生いたします。 【ナビダイヤル通話料の目安】 ・ 一般固定電話からのご利用 …180 秒ごとに約 8.5 円(税別) ・ 光電話からのご利用 …210 秒ごとに約 10 円(税別) ・ スマートフォンからのご利用 …180 秒ごとに約 10 円(税別)								
Q 8	テレホンサービスのよう に、通知機能を利用 できますか？	A 8	申し訳ございませんが、本サービスでは「通知機能」はご利用いただけません。(照会機能のみのご提供となります。)								
Q 9	音声通知の内容は、テ レホンサービスと同 じですか？	A 9	預金通帳には、「主摘要」と「副摘要」があり、テレホンサービスでは両方の情報を音声通知しておりますが、本サービスでは「主摘要」のみの読み上げとなりますので、予めご了承願います。 【事例】「〇〇クレジット」から 5,000 円のお引落とし <table><tr><td>テレホンサービス</td><td>出金 振替</td><td>〇〇クレジット</td><td>5,000 円</td></tr><tr><td>自動音声応答システム</td><td>出金 振替</td><td></td><td>5,000 円</td></tr></table> ※事例では、「〇〇クレジット」の部分が「副摘要」にあたります。	テレホンサービス	出金 振替	〇〇クレジット	5,000 円	自動音声応答システム	出金 振替		5,000 円
テレホンサービス	出金 振替	〇〇クレジット	5,000 円								
自動音声応答システム	出金 振替		5,000 円								