

➤ Windows Vistaのサポート終了に伴う、弊行インターネットバンキングサービス(法人/個人)の推奨環境変更について

平成29年4月11日をもって、Windows Vista(マイクロソフト社製パソコン基本ソフト)のサポートが終了することに伴い、弊行インターネットバンキングサービス(法人/個人)のご利用推奨環境から「Windows Vista + Internet Explorer 9」および「Windows Vista + Firefox」の組み合わせを除外しますのでお知らせいたします。

サポートが終了したパソコン環境でインターネットバンキングサービスをご利用になられますと、不正アクセス攻撃に遭われるリスクが高まりますので、お早めにソフトウェアのバージョンアップ等のご対応をお願いいたします。

- 1. 推奨環境の変更予定日 平成29年4月11日(火)
- 2. 対象サービス
 - ●さぎん法人インターネットバンキングサービス(法人外為IBサービス、でんさいネットサービスを含む)
 - さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス
- 3. 変更内容 変更後のご利用環境を別紙(1,2)に記載しておりますのでご確認ください。

以 上

(別紙1) 「さぎん法人インターネットバンキングサービス ご利用推奨環境」 □ □

(別紙2) 「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス ご利用推奨環境」 ™

■本件に関するお問い合わせ

株式会社佐賀銀行 EBサポートセンター (フリーダイヤル) 0120-74-2525 (受付時間 : 平日 9時〜17時)

(別紙1) 「さぎん法人インターネットバンキングサービス ご利用推奨環境」

平成 29 年 4 月 11 日以降、動作確認を実施するOSとブラウザソフトの組み合わせは以下の通りです。OS・ブラウザソフトは全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

平成 29 年 4 月 11 日予定

	対象OS	対象ブラウザ	電子証明書 方式	ログインID・ パスワード方式
Windows	Windows 7	Internet Explorer 11 %2	0	0
	(sp1 以降) ※1	Firefox ¾4	×	0
	Windows 8.1 %3	Internet Explorer 11	0	0
		Firefox %4	×	0
	Windows 10 %3	Internet Explorer 11	0	0
		Microsoft Edge	×	0
		Firefox %4	×	0
Mac	MacOS X(10.11)	Safari 9	×	0
		Firefox ¾4	×	0
	MacOS Sierra	Safari 10	×	0
		Firefox ¾4	×	0

[※]PDFファイル参照は、Adobe Reader 11、DCのご利用を前提事項とさせていただきます。

【ご注意】

- ※1 Windows 7 につきましてはサービスパック 1 以降が適用されていることが条件となります。
- **※2** Windows 7 にて、Service Pack を適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチ KB974431 が適用されていることが条件となります。
- ※3 Windows 8.1以降については、デスクトップモードのみを動作確認対象とさせていただきます。
- ※4 最新版の Firefox で動作確認を実施しています。

[※]WindowsOSは、32bit 版/64bit 版が動作確認対象。 I Eは、32bit 版のみが確認対象となります。

(別紙2) 「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス ご利用推奨環境」

サービスをご利用いただくパソコンの基本ソフト (OS) /ブラウザソフトにつきましては、次表の組み合わせを推奨いたします。

平成 29 年 4 月 11 日予定

対象OS		対象ブラウザ	サービス利用可否
	Windows 7	Internet Explorer 11	0
	(sp1 以降)	Firefox %1	0
	Windows 8.1 %2	Internet Explorer 11	0
Windows		Firefox %1	0
	Windows 10 %2	Internet Explorer 11	0
		Microsoft Edge	0
		Firefox %1	0
	MacOS X(10.11)	Safari 9	0
Mag		Firefox %1	0
Mac	MacOS Sierra	Safari 10	0
		Firefox %1	0

【ご注意】

- ※1 Firefox は最新版を動作確認しております。
- ※2 Windows 8.1以降については、デスクトップモードにて動作確認しております。