

2024年11月29日

各位

株式会社 佐賀銀行

お客さま情報が記載された伝票の誤廃棄について

今般、弊行長崎支店におきまして、お客さまの情報が記載されている伝票を誤廃棄していることが判明いたしました。なお、廃棄されたことは確実に、外部流出のおそれはなく、当該情報が第三者に悪用される懸念はございません。

情報管理の重要性につきましては、かねてより行内での徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げますとともに、その内容を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 誤廃棄書類の内容

(1) 伝票の種類

弊行長崎支店における伝票（預金取引、為替取引、融資取引に係る各種伝票）

(2) 誤廃棄した書類に含まれていた主なお客さま情報

氏名（社名）、住所、口座番号、電話番号、取引金額、性別、年齢、生年月日、勤務先

(3) 取引期間

2022年（令和4年）4月1日～2023年（令和5年）3月31日

(4) 廃棄した伝票枚数

12,419枚（お客さま数ではありません）

2. 経緯

2024年11月28日、部室店内簿書箱へのバーコード付きラベル貼付作業を実施したところ、伝票を収納したダンボール箱3箱を誤廃棄していることが判明いたしました。

調査の結果、当該伝票の入ったダンボール箱は、2024年11月26日の定例廃棄作業（保存期間が経過した書類等を廃棄する定例作業）の際に、作業に当たっていた当行職員の錯誤により廃棄されたものです。なお、廃棄されたことは確実に外部流出のおそれはありません。

3. お客さまへのお願い

本件対応のため、弊行職員や警察官、弁護士等が、お客さまのキャッシュカード等をお預かりすること、また、口座番号や暗証番号をお問い合わせすることはございません。

万が一そのような電話がかかってきた場合には、佐賀銀行または最寄りの警察にご相談ください。

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】

経営管理部 インテグリティ・リスク統括グループ 荒木

電話：0120-255-488（フリーダイヤル）

受付時間 9：00～17：00（銀行休業日は除く）

【本件に関する報道機関さまからのお問い合わせ先】

総合企画部 経営企画グループ 野上

電話：（0952）25-4553

受付時間 9：00～17：00（銀行休業日は除く）

以上