

令和6年7月1日

お客さま 各位

株式会社佐賀銀行

「自動音声応答サービス（ナビダイヤル）」終了のご案内

平素より佐賀銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、下記のとおり「自動音声応答サービス」のご提供を終了させていただくことになりましたので、お知らせいたします。

近年インターネットバンキングや残高照会アプリ等デジタルサービスの普及により、サービスのご利用は年々減少していることから、ご提供を終了させていただくことになりました。

なお、本サービスに代わる代替サービスをご用意しておりますので、この機会に新しいサービスへお切替えいただきますようお願い申し上げます。

永年にわたり「自動音声応答サービス」をご愛顧いただきましたお客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

令和6年9月30日（月）

2. お客さまのお手続き

代替サービスのご利用有無	お手続き
代替サービスをご利用 いただかない場合	ご解約のお手続き等は不要です。 (サービス終了日より、自動的にご利用いただけなくなります)
代替サービスをご利用 いただく場合	各種代替サービスについては、別紙「自動音声応答サービス」に代わるサービスのご案内を ご参照ください。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》  
さぎんコールセンター  
フリーダイヤル 0120-874-312  
受付時間 平日 9:00~19:00  
(土・日・祝日と12/31~1/3は除きます)

「自動音声応答サービス（ナビダイヤル）」に代わるサービスのご案内

◆法人・個人事業主・各種団体のお客さま

サービス名	月額基本手数料	使用する機器	主な機能
法人インターネットバンキング	1,100円 (消費税込み) ※現在初回契約月から6ヶ月間月額基本料0円キャンペーンを実施中です。	・インターネットに接続できるパソコン	・お届けいただいた預金口座の残高照会 ・31営業日前までの入出金明細照会 ・当行宛／他行宛の振込取引 ・税金、各種料金の支払（ペイジー収納サービス）等 <a href="#">⇒詳細はこちら</a>
さぎん Biz ポータル (令和6年9月サービス提供開始予定)	無料	・インターネットに接続できるパソコン	・預金残高、取引明細照会 ・佐賀銀行からのお知らせ・情報のご提供 等 <a href="#">⇒詳細はこちら</a>

※月額基本料0円キャンペーンについては、予告なく終了することがあります。予めご了承ください。

◆個人のお客さま

サービス名	月額基本手数料	使用する機器	主な機能
さぎんアプリ	無料	・スマートフォン	・口座開設 ・預金口座の残高照会 ・13ヶ月前までの入出金明細照会 ・投資信託取引 等 <a href="#">⇒詳細はこちら</a>
Wallet+ (ウォレットプラス)	無料	・スマートフォン	・預金口座の残高照会 ・13ヶ月前までの入出金明細照会 ・目的預金 ・Wallet+ユーザー同士での送金 等 <a href="#">⇒詳細はこちら</a>
個人インターネットバンキング	無料	・スマートフォン ・インターネットに接続できるパソコン	・お届けいただいた預金口座の残高照会 ・13ヶ月前までの入出金明細照会 ・当行宛／他行宛の振込取引 ・税金、各種料金の支払（ペイジー収納サービス）等 <a href="#">⇒詳細はこちら</a>