

# THE BANK OF SAGA NEWS RELEASE

佐賀銀行 総合企画部

〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号

TEL 0952(25)4553

FAX 0952(26)7506

http://www.sagabank.co.jp

平成26年1月29日

## 「さぎんコールセンター」の休日営業の開始について

佐賀銀行（頭取 陣内 芳博）は、平日にはお時間のご都合がおつきにならないお客さまからの様々なお問い合わせ、ローンのご相談や事前審査のお申込みなどにお応えするため、平成26年3月1日（土）より、「さぎんコールセンター」の休日営業を開始することとしましたので、お知らせいたします。

また、さぎんパーソナルプラザ佐賀（兵庫支店）、さぎんパーソナルプラザ武雄（武雄西支店）におきましても休日営業を行っておりますので、是非ご利用いただければと存じます。

当行では、これからもお客さまにご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

### < さぎんコールセンターの概要 >

1. フリーダイヤル 0120-874-312 話す サイフ
2. 受付時間と業務内容

|                   | 平 日        | 休 日( 1)     |
|-------------------|------------|-------------|
| 受 付 時 間           | 9:00～20:00 | 10:00～18:00 |
| 業 務 内 容           |            |             |
| 各種相談・お問合せ受付       | ○          |             |
| 消費者ローンの相談・申込      | ○( 2)      |             |
| 非対面型カードローン実行・極度変更 | ○          | ×( 3)       |
| 諸届受付（喪失・各種変更）     | ○          |             |

( 1)土、日、祝日(但し、12月31日～1月3日は休業いたします)

( 2)コールセンターでの「ローン申込」は事前審査申込みとなります。

( 3)「カードローンの実行・極度額変更」は、平日にお取り扱いさせていただきます。

### < 休日も営業中の店舗 >

| 店舗名                  | 平日         | 休日( 1)      |
|----------------------|------------|-------------|
| さぎんパーソナルプラザ佐賀(兵庫支店)  | 9:00～19:00 | 10:00～18:00 |
| さぎんパーソナルプラザ武雄(武雄西支店) |            |             |

( 1)土、日、祝日(但し、12月31日～1月3日は休業いたします)

以 上

本件に関するお問合せ先

営業企画部（田村）

TEL 0952(25)4584