

THE BANK OF SAGA NEWS RELEASE

佐賀銀行 総合企画部

〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号

TEL 0952(25)4553

FAX 0952(26)7506

<http://www.sagabank.co.jp>

平成26年3月26日

営業支援システムの導入について

佐賀銀行(頭取 陣内 芳博)は、お客さまの様々なニーズやご期待にお応えできる態勢を構築することを目的として、平成26年4月15日(火)より、「営業支援システム」(株式会社インテックの「エフキューブ」を採用)を全店に導入することとしましたので、お知らせいたします。

また、本システムには、携帯電話による音声入力機能(株式会社フューレック提供「銀行業務日報ソリューション」)を全店に導入します。携帯電話による音声入力機能の採用は、九州の銀行では当行が初めてとなり、全国でも2番目です。

記

1. 営業支援システムの概要

営業支援システムとは、お客さまの取引内容を始め、お客さまとのコンタクトを通じて得られた、様々な大切な情報をデータベースにて保存し、行内で一元管理・共有化を図ることができるシステムです。

また、渉外担当者の携帯電話と連携することで、携帯端末画面でのお客さまの取引内容照会や、音声入力により営業活動日報を作成することができます。

2. 導入の目的

- (1) お客さまとの取引内容や店頭・営業活動・コールセンターでの対応履歴等、お客さまに関する情報をデータベース化し、全行員が共有することで、お客さまへのきめ細かな対応を可能にし、お客さま満足度の向上を目指します。
- (2) お客さまの様々なニーズを共有化することで、お取引先の紹介やお客さまへの最適な商品提案等に活用し、お客さまのご要望にお応えします。
- (3) 本システムにて、音声入力機能を活用した営業活動日報の作成や目標実績の管理をより適切に行うことで、業務を効率化し、営業活動時間の拡大を図ります。

3. 営業支援システムを携帯電話による音声入力機能と連携させるメリット

- (1) 訪問予定表・お客さま情報の照会
訪問予定表やお客さまとの取引内容を携帯端末画面で照会することができます。
お客さまの情報は携帯電話に残らない仕組みを構築していますので、情報流出のリスクはありません。
- (2) 営業活動日報の音声入力
渉外担当者が携帯電話による音声入力で、営業活動日報を作成することができます。日報の作成時間が削減されるとともに、効率的な営業活動が可能になります。

以上

本件に関するお問合せ先

営業企画部(古賀)

TEL 0952(25)4584

このまちで、あなたと



佐賀銀行