

THE BANK OF SAGA NEWS RELEASE

佐賀銀行 総合企画部

〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号

TEL 0952(25)4553

FAX 0952(26)7506

<http://www.sagabank.co.jp>

平成30年5月30日

風通しのよい職場づくりをめざしませんか！

「ハラスメント・メンタルヘルス・クレーム対応講座」開催のご案内

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、さぎん情報クラブ「リンクス」主催による「ハラスメント・メンタルヘルス・クレーム対応講座」を開催しますので、お知らせいたします。

最近「ハラスメント」「メンタルヘルス」「クレーム」、この3つのキーワードがよく見受けられます。それぞれに違う事象ではあるものの、その根底に潜むものは、「コミュニケーション不足」であると言えます。

本講座は、「コミュニケーション不足」が引き起こす「ハラスメント」「メンタルヘルス」「クレーム」の3つの事象について、ケーススタディを交えながら、予防と対策のポイントを学んでいただけます。

人材育成に取り組む事業者様、一般個人の方も本講座をご利用いただけます。皆さま方のご参加を心よりお待ちしております。

記

1. 開催内容	日時 平成30年6月19日（火） 14:00～17:00 場所 ガーデンテラス佐賀ホテル&マリトピア（旧マリトピア） （佐賀市新栄東3丁目7-8） 定員 30名
2. 講座内容	1. ハラスメント ■ハラスメントをきちんと知ろう ■世代間による認識の違い 他 2. メンタルヘルス ■ストレスについて（セルフケアを考える） ■職場環境の工夫 3. クレーム対応 ■クレームは会社にとって宝の山 ■理不尽なクレームにはどうする？ 他
3. 講師	株式会社フローリスト・リバティ 代表取締役社長 有田 麻紀（ありた まき）氏
4. 参加料	リンクス会員様 無料（会員様以外は、1名様あたり1,000円）
5. お申込み方法	当行ホームページ「セミナー・商談会のご案内」にてお申込みいただくか、別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、「リンクス」事務局まで、FAXにてお申込みください。 （HP: http://www.sagabank.co.jp FAX: 0952-24-3130）
6. お申込み期限	平成30年6月18日（月）

以上

本件に関するお問い合わせ先

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局
営業支援部 渉外グループ（八田）
TEL 0952(25)4565

このまちで、あなたと



佐賀銀行

風通しのよい職場づくりをめざしませんか！

「ハラスメント・メンタルヘルス・クレーム対応講座」開催のご案内

さざん情報クラブ「リンクス」主催による「ハラスメント・メンタルヘルス・クレーム対応講座」を開催しますので、お知らせいたします。

最近「ハラスメント」「メンタルヘルス」「クレーム」、この3つのキーワードがよく見受けられます。それぞれに違う事象ではあるものの、その根底に潜むものは、「コミュニケーション不足」と言えます。

本講座は、「コミュニケーション不足」が引き起こす「ハラスメント」「メンタルヘルス」「クレーム」の3つの事象について、ケーススタディを交えながら、予防と対策のポイントを学んでいただきます。

人材育成に取り組む事業者様、一般個人の方も本講座をご利用いただけます。皆さま方のご参加を心よりお待ちしております。

敬具

～ 開 催 要 項 ～

開催日時：平成30年6月19日（火） 14：00～17：00

会 場：ガーデンテラス佐賀ホテル&マリトピア（旧マリトピア）
（佐賀市新栄東3丁目7-8）

参加料金：「リンクス」会員様 無料
（非会員様 1名様につき 1,000円）

募集定員：30名

申込期限：平成30年6月18日（月）

申込方法：右の参加申込書に必要事項をご記入いただき、「リンクス」事務局までFAXください。後程、参加票をお申込責任者様宛に送付いたします。

- ・参加料金は、下記口座に平成30年6月18日（月）までにお振込ください。
- ・振込手数料は貴社にてご負担願います。ご了承ください。
- ・振込金受取書をもって領収書にかえさせていただきます。

【振込口座】 佐賀銀行 本店営業部 普通預金 NO. 2154518

講座カリキュラム（3 時間）

時 間	内 容
14：00	1. ハラスメント ■ハラスメントが起こる要因 ■ハラスメントをきちんと知ろう ■世代間による認識の違い ■ハラスメントの相談を受けたら 2. メンタルヘルス ■ストレスについて（セルフケアを考える） ■職場環境の工夫 3. クレーム対応 ■クレームの初期対応の大切さ ■クレームは会社にとって宝の山 ■理不尽なクレームにはどうする？
17：00	

【講師プロフィール】

株式会社フローリスト・リバティ 代表取締役社長
有田 麻紀（ありたまき）氏



九州電力株式会社で 14 年間秘書課にて勤務。その後、独立し、マナー講師や司会業を行う。
また、茶道や着付けの講師としても個人指導を行う。現在は、民間企業だけでなく官公庁での講習、営業マン教育を含むビジネスマナーの講義やおもてなしの心为基础とした講演を行う。
福岡商工会議所・福岡第一ライオンズクラブ会員。

～ 参 加 申 込 書 ～

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局宛

（FAX：0952-24-3130）

貴社名	（「リンクス」会員・非会員）		
ご住所	〒	お取引支店 （ ）支店	
TEL		FAX	
お申込責任者	御役職	ご芳名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	

この申込書を本研修以外に利用・第三者提供は致しません。本案内に心あたりのないお客様につきましては、お手数ですがご一報いただけますようお願いいたします。

お問合せ：さぎん情報クラブ「リンクス」担当：八田 TEL：0952-25-4565

※ 恐れ入りますが、切り取らずにそのままFAXにてお申込ください。

※ 申込みは当行ホームページからも申込みできます。（HP：<http://www.sagabank.co.jp>）