

平成30年7月30日

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ！

「最高のおもてなし」講演開催のご案内

～人の心を動かす「気遣い力」とは～

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、さぎん情報クラブ「リンクス」主催による、日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ「最高のおもてなし」講演を開催しますので、お知らせいたします。

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田 正法様しきた まさのりをお迎えし、クレームのお客さまをファンに変える、どんな要望にもお応えする、そんな一歩先を行く「おもてなし」の心についてご講演いただきます。

人材育成に取り組む事業者様、一般個人の方も本講座をご利用いただけます。皆さま方のご参加を心よりお待ちしております。

記

1. 開催内容	日時 平成30年8月24日（金） 14:00～16:00 場所 ガーデンテラス佐賀 ホテル&マリトピア （佐賀県佐賀市新栄東3丁目7-8） 定員 30名
2. 講師	株式会社高島屋 日本橋店総務部顧客グループ担当部長 コンシェルジュ 敷田 正法（しきた まさのり）氏
3. 参加料	リンクス会員企業様 無料 （会員以外の参加者1名様あたり五百円）
4. お申込み方法	当行ホームページ「セミナー・商談会のご案内」にてお申込みいただくか、別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、「リンクス」事務局まで、FAXにてお申込みください。 （HP: https://www.sagabank.co.jp FAX:0952-24-3130）
5. お申込み期限	平成30年8月23日（木）

※講師プロフィール

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

【著書】

「一流のサービスは感動を生む 日本橋高島屋のコンシェルジュが大切にしている仕事の習慣」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

以上

本件に関するお問い合わせ先

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局
営業支援部 渉外グループ（八田、溝口）
TEL 0952(25)4565

このまちで、あなたと



佐賀銀行

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ！
「最高のおもてなし」講演開催のご案内

～人の心を動かす「気遣い力」とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュしきた まさのりの敷田 正法氏。クレームのお客さまをファンに変える、どんな要望にもお応えする、そんな一歩先に行く「おもてなし」の心を学びます。

人材育成に取り組む事業者様、一般個人の方も本講座をご利用いただけます。皆さま方のご参加を心よりお待ちしております。

記

日時

平成30年8月24日（金）

14：00～16：00

会場

ガーデンテラス佐賀 ホテル&マリトピア

参加費

リンクス会員：無料 会員以外の方：1名様500円

定員

30名

主催

佐賀銀行 さぎん情報クラブ「リンクス」事務局（八田・溝口）
TEL：0952-25-4565 / FAX：0952-24-3130

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局 行

締切り日
8月23日（木）

～ 参 加 申 込 書 ～

貴社名	（「リンクス」会員・非会員）		
ご住所	〒	お取引支店 （ ）支店	
TEL		FAX	
お申込責任者	御役職	ご芳名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	

この申込書を本研修以外に利用・第三者提供は致しません。本案内に心あたりのないお客さまにつきましては、お手数ですがご一報いただけますようお願いいたします。

※ 恐れ入りますが、切り取らずにそのままFAXにてお申込ください。

※ 申込みは当行ホームページからも申込みできます。（HP：<https://www.sagabank.co.jp>）

【講師プロフィール】

株式会社高島屋 日本橋店
総務部顧客グループ担当部長

コンシェルジュ

しきた まさのり
敷田 正法 氏



プロフィール

1947 年、福岡県生まれ。

1970 年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。

日本橋店外商部を経て、1972 年から 1979 年までニューヨーク店勤務。

その後日本橋店、横浜店を経て、2000 年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。

中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格も取得。

著書

『一流のサービスは感動を生む 日本橋高島屋のコンシェルジュが大切に
する仕事の習慣』

『日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす「気遣い力」』

『日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし』