

2020年7月13日

## 大雨災害に対するご相談窓口の設置について

このたびの「令和2年7月豪雨」により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、「令和2年7月豪雨」により被害を受けられた、または今後影響を受ける恐れのあるお客さまからのお借入やご返済のご相談に迅速に対応する為、本日ご相談窓口を下記のとおり設置しましたので、お知らせいたします。

当行は、この度の豪雨や新型コロナウイルス等により被害、影響を受けられたお客さまの復興に向け、お客さまの状況に応じたあらゆるサービスを積極的に行ってまいります。

### 記

#### 1. 設置期間・対象のお客さま

|         |                                                                   |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 設 置 期 間 | 2020年7月10日（金）から必要と認められる期間                                         |
| 対象のお客さま | 「令和2年7月豪雨」により被害を受けられた、または影響を受ける恐れのあるお客さま（事業性のお借入や住宅ローン等をご利用のお客さま） |

#### 2. 受付窓口・受付時間

|         | 事業性のお借入をご利用の方                                                 | 住宅ローン等をご利用の方（※）                                                         |
|---------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 受 付 窓 口 | ・佐賀・長崎・福岡県内の各営業店<br>・審査管理部 企業経営サポート室<br>（フリーダイヤル0120-375-211） | ・佐賀・長崎・福岡県内の各営業店<br>・さぎんコールセンター<br>（フリーダイヤル0120-874-312）                |
| 受 付 時 間 | ○各営業店<br>平日 午前9時～午後3時<br>○審査管理部 企業経営サポート室<br>平日 午前9時～午後5時30分  | ○各営業店<br>平日 午前9時～午後3時<br>○さぎんコールセンター<br>平日 午前9時～午後8時<br>土日祝日 午前10時～午後6時 |

※住宅ローン等をご利用の方は、下記の「さぎんパーソナルプラザ」各所において、平日時間外・休日のご相談も受付いたします。

○さぎんパーソナルプラザ佐賀

平日 午前9時～午後7時 土日祝日 午前9時～午後5時

○さぎんパーソナルプラザ武雄・鳥栖・唐津

平日 午後3時～午後7時 土曜日 午前9時～午後5時

○さぎんパーソナルプラザ福岡

平日 午前9時～午後5時 土曜日 午前9時～午後5時

以 上

本件に関するお問合せ先

審査管理部（黒岩、柿本） TEL 0952(25)4568

さぎんコールセンター（梶山） TEL 0120(874)312

このまちで、あなたと



# 佐賀銀行