

2020年7月27日

ビジネスマナーパワーアップセミナー

「好感度アップ！気がきく電話応対実践のポイントセミナー」の開催について

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、さぎん情報クラブ「リンクス」主催による「好感度アップ！気がきく電話応対実践のポイントセミナー」を開催しますので、お知らせいたします。

本セミナーでは、SNS世代といわれる新人や若手社員が苦手意識をもちやすい電話応対について学んでいただきます。ビジネスマナーとしての電話応対力強化にご活用ください。

リンクス会員以外の事業者の方、個人の方もこのセミナーをご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、参加される方はマスク着用などの対策をお願いいたします。講義中は隣同士の座席間隔を空け、出入口にはアルコール除菌を設置し、換気を行います。

また、新型コロナウイルス感染症の状況により、セミナー中止または延期となる場合がございますのでご了承ください。

記

1. 開催内容	日時 2020年9月7日（月） 13:00～16:00 場所 ガーデンテラス佐賀ホテル&マリトピア （佐賀市新栄東3丁目7-8） 定員 20名
2. 研修内容	①電話応対の基本 ②気がきく電話応対の実践のポイント ③まとめ
3. 講師	プロ・セック 代表 田中 志保 氏
4. 参加料	リンクス会員企業 1名様あたり 1,000円 会員以外の参加者 1名様あたり 2,000円
5. お申込み方法	当行ホームページ「セミナー・商談会のご案内」にてお申込みいただくか、別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、「リンクス」事務局までFAXにてお申込みください。 （HP: https://www.sagabank.co.jp FAX: 0952-24-3130）
6. お申込み期限	2020年9月4日（金）

以上

本件に関するお問合せ先

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局
営業支援部（田中）
TEL 0952(25)4565

このまちで、あなたと



佐賀銀行

ビジネスマナーパワーアップセミナー 好感度アップ！気がきく電話対応実践のポイントセミナー

さぎん情報クラブ「リンクス」主催による、「好感度アップ！気がきく電話対応実践のポイントセミナー」を開催しますので、お知らせいたします。

本セミナーでは、SNS世代といわれる新人や若手社員が苦手意識をもちやすい電話対応について学んでいただきます。ビジネスマナーとしての電話対応力強化にご活用ください。

リンクス会員以外の事業者の方、個人の方もこの研修をご利用いただけます。

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、参加される方はマスク着用などの対策をお願いいたします。講義中は隣同士の座席間隔を空け、出入口にはアルコール除菌を設置し、換気を行います。

新型コロナウイルス感染症の状況により、セミナー中止または延期となる場合がございますのでご了承ください。

～ 開 催 要 項 ～

開催日時： 2020年9月7日（月） 13:00～16:00

会 場： ガーデンテラス佐賀ホテル＆マリトピア
（佐賀市新栄東3丁目7-8）

参加料金： 「リンクス」会員様 1名様あたり 1,000円
非会員様 1名様あたり 2,000円

募集定員： 20名

申込期限： 2020年9月4日（金）

申込方法： 右の参加申込書に必要事項をご記入いただき、「リンクス」事務局までFAXください。後程、参加票をお申込責任者宛に送付いたします。

- ・参加料金は、下記口座に2020年9月4日（金）までにお振込ください。
- ・振込手数料は貴社にてご負担願います。ご了承ください。
- ・振込金受取書をもって領収書にかえさせていただきます。

【振込口座】 佐賀銀行 本店営業部 普通預金 NO. 2154518 さぎん情報クラブ「リンクス」事務局（研修費用口）

カリキュラム（セミナー時間：3 時間）

時間	項目と概要	
13：00	①電話対応の基本	・課題共有 ～電話対応で困っていること～ ・電話対応の重要性 ～電話対応で組織のイメージが決まる～ ・電話対応の基本を再確認 (かけ方・受け方・取り次ぎ方 等)
16：00	②気がきく電話対応の実践のポイント	・気がきく電話対応のポイントとは ・相手に安心を与える「伝言の預かり方」 ・さまざまなケースの電話対応 ※電話練習機を使った演習を交えながら進めます。
	③まとめ	・全体のまとめ

講師プロフィール

Pro-Sec（プロ・セック）代表 田中 志保 氏



大手広告代理店のマーケティング・クリエイティブ局勤務を経て、株式会社ホテルオークラ福岡で、各界のVIPとの渉外や社長特命事項などの職務も担う管理職の専任社長秘書として秘書室を統括する。現在は、首都圏や福岡を中心に、プロフェッショナルな秘書の育成をはじめ、各種企業や団体、大学などで、コミュニケーションやリーダー育成などの研修や講演なども行うなど、各方面で活躍中。

～ 参 加 申 込 書 ～

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局宛

（FAX：0952-24-3130）

貴社名	（「リンクス」会員・非会員）		
ご住所	〒		お取引支店 （ ）支店
TEL		FAX	
お申込責任者	お役職	ご芳名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	
ご出席者名		ご出席者名	

この申込書を本研修以外に利用・第三者提供はいたしません。本案内に心あたりのないお客さまにつきましては、お手数ですがご一報いただきますようお願いいたします。

お問合せ：さぎん情報クラブ「リンクス」担当：田中 TEL：0952-25-4565

※ 恐れ入りますが、切り取らずにそのままFAXにてお申込ください。

※ 申込みは当行ホームページからも申込みできます。（HP: <https://www.sagabank.co.jp>）