

THE BANK OF SAGA NEWS RELEASE

佐賀銀行 総合企画部

〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号

TEL 0952(25)4553

FAX 0952(26)7506

<https://www.sagabank.co.jp>

2020年10月27日

ビジネスマナーパワーアップZ o o mオンラインセミナー 「好感度アップ! 気がきく電話応対実践のポイントセミナー」開催について

佐賀銀行(頭取 坂井 秀明)は、さぎん情報クラブ「リンクス」主催による「好感度アップ! 気がきく電話応対実践のポイントセミナー」を開催しますので、お知らせいたします。

本セミナーでは、SNS世代といわれる新人や若手社員が苦手意識をもちやすい電話応対について学んでいただきます。ビジネスマナーとしての電話応対力強化にご活用ください。

本セミナーは新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、WEB会議システム「Z o o m」を使用したオンラインセミナー形式で開催いたします。ご自宅あるいはお勤め先等から受講ください。リンクス会員以外の事業者の方、個人の方もこのセミナーをご利用いただけます。

1. 開催内容	日時 2020年12月9日(水) 13:00~16:00 定員 20名
2. 研修内容	①電話応対の基本 ②気がきく電話応対の実践のポイント ③まとめ
3. 講師	P r o - S e c 代表 田中 志保 氏
4. 参加料	リンクス会員企業 1名様あたり 1,000円 会員以外の参加者 1名様あたり 2,000円
5. 受講条件	パソコンでの受講をお願いいたします。下記内容をご準備ください。 ①WEB会議システムを使用可能なパソコン ※カメラ、マイク、スピーカーを内蔵あるいは外付けでセットされているパソコン ②WEB会議等が可能なインターネット環境
6. お申込み方法	当行ホームページ「セミナー・商談会のご案内」にてお申込みいただくか、別紙の参加申込書に必要事項を記入の上、「リンクス」事務局までFAXにてお申込みください。 (HP: https://www.sagabank.co.jp FAX: 0952-24-3130)
7. お申込み期限	2020年12月7日(月)

以上

本件に関するお問合せ先

さぎん情報クラブ「リンクス」事務局
営業支援部 (田中)
TEL 0952(25)4565

このまちで、あなたと



佐賀銀行

ビジネスマナーパワーアップZoomオンラインセミナー

「好感度アップ！気がきく電話対応実践のポイントセミナー」開催について

さざん情報クラブ「リンクス」主催による「好感度アップ！気がきく電話対応実践のポイントセミナー」を開催しますので、お知らせいたします。

本セミナーでは、SNS世代といわれる新人や若手社員が苦手意識をもちやすい電話対応について学んでいただきます。ビジネスマナーとしての電話対応力強化にご活用ください。

本セミナーは新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、WEB会議システム「Zoom」を使用したオンラインセミナー形式で開催いたします。ご自宅あるいはお勤め先等から受講ください。

リンクス会員以外の事業者の方、個人の方もこのセミナーをご利用いただけます。

～ 開催要項 ～

開催日時： 2020年12月9日（水） 13:00～16:00

参加料金： 「リンクス」会員様 1名様あたり 1,000円
非会員様 1名様あたり 2,000円

募集定員： 20名

申込期限： 2020年12月7日（月）

申込方法： 当行ホームページ「セミナー・商談会のご案内」にてお申込いただくか、参加申込書に必要事項をご記入いただき、「リンクス」事務局までFAXください。

（HP: <https://www.sagabank.co.jp> FAX：0952-24-3130）

- ・参加料金は、下記口座に2020年12月7日（月）までにお振込ください。
- ・振込手数料は貴社にてご負担願います。ご了承ください。
- ・振込金受取書をもって領収書にかえさせていただきます。

【振込口座】 佐賀銀行 本店営業部 普通預金 NO. 2154518
さざん情報クラブ「リンクス」事務局（研修費用口）

～ 受講までの流れ ～

- ① HPまたはFAXにてお申込ください。
- ② 佐賀銀行よりテストメールを配信します。受信確認のご返信をお願いいたします。
※返信メール例：リンクステストメール受信しました。【受講者氏名】
- ③ 2020年12月7日までに参加料をお振込みください。
- ④ メールにてセミナーテキスト（PDF形式）をお送りいたします。
- ⑤ セミナー前日までに、使用するパソコンにZoomアプリのインストールをお願いいたします。すでにインストールされている方は最新版へのアップデートをお願いいたします。開催前日にZoom招待メールをお送りいたします。
- ⑥ 研修開始5分前までに必ずZoomに入室してください。
※定刻になりましたら、未入室の方がいてもセミナーを開始します。

カリキュラム（Zoomによるオンラインセミナー形式：3時間）

※本セミナーの受講には、お一人につき1台Web会議ができるパソコン（カメラ・マイク付きのパソコン）が必要です。

時間	項目と概要	
13:00	①電話対応の基本	・課題共有 ～電話対応で困っていること～ ・電話対応の重要性 ～電話対応で組織のイメージが決まる～ ・電話対応の基本を再確認【演習】 （かけ方・受け方・取り次ぎ方 等） ・さまざまなケースの電話対応【演習】
16:00	②気がきく電話対応の実践のポイント	・気がきく電話対応のポイントとは ・相手に安心を与える「伝言の預かり方」【演習】 ・携帯電話のマナー
	③まとめ	・全体のまとめ

講師プロフィール Pro-Sec（プロ・セック）代表 田中 志保 氏



大手広告代理店のマーケティング・クリエイティブ局勤務を経て、株式会社ホテルオークラ福岡で、各界のVIPとの渉外や社長特命事項などの職務も担う管理職の専任社長秘書として秘書室を統括する。現在は、首都圏や福岡を中心に、プロフェッショナルな秘書の育成をはじめ、各種企業や団体、大学などで、コミュニケーションやリーダー育成などの研修や講演なども行うなど、各方面で活躍中。

～ 参 加 申 込 書 ～

さざん情報クラブ「リンクス」事務局宛

（FAX：0952-24-3130）

貴社名						（「リンクス」会員・非会員）
ご住所	〒					
TEL		FAX		お取引支店	（	）支店
お申込責任者	お役職		ご芳名			
①受講者名				①連絡先 TEL		
①Eメール						
②受講者名				②連絡先 TEL		
②Eメール						
③受講者名				③連絡先 TEL		
③Eメール						

この申込書を本セミナー以外に利用・第三者提供はいたしません。本案内に心あたりのないお客さまにつきましては、お手数ですがご一報いただきますようお願いいたします。

お問合せ：さざん情報クラブ「リンクス」担当：田中 TEL：0952-25-4565

※ 恐れ入りますが、切り取らずにそのままFAXにてお申込ください。

※ 申込みは当行ホームページからも申込みできます。（HP: <https://www.sagabank.co.jp>）

《留意事項》
本セミナーはWEB会議システム「Zoom」を使用したオンラインセミナーです。受講にあたってはパソコン等の情報機器が必要となりますので、ご準備をお願いします。また通信費は受講者さま負担になるほか、利用方法やアクセスに不具合に関してサポートを出来かねますので、あらかじめご了承ください。また受講者の各自が最新のコンピュータウィルス対策等がなされている機器を使用してご参加ください。主催者はセミナー参加によりコンピュータウィルスや第三者の妨害等行為による不可抗力によって生じた損害等の一切の責任を負いませんのでご了承ください。