

2020年10月27日

総合口座・普通預金口座の「Web口座」取扱拡大について

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、従来から「佐賀銀行アプリ」内で、通帳レスの「Web口座」開設のお申込みをいただいておりますが、既に通帳をお持ちのお客さまが「Web口座」へ切替えたい等のご要望にお応えするため、以下のとおり「Web口座」の取扱いを拡大しますので、お知らせいたします。

- （1）「Web口座」をより多くのお客さまにご利用いただけるよう、「佐賀銀行アプリからの口座開設申込み」に加え、当行窓口においても開設できるようにいたします。
- （2）現在通帳をお持ちのお客さまでも「Web口座」へ切替えいただけるようにいたします。
- （3）「Web口座」の発行に伴い、一つの口座をご家族で共有されている場合にも、これまでどおりご利用いただけるよう、「代理人キャッシュカード（セカンドカード）」を導入し、近年のデジタル化やキャッシュレス化の進展に即した環境を整備いたします。

当行は、今後もお客さまによりご満足いただけるインターネット商品の提供・サービスの向上に努めるとともに、ペーパーレスによる森林資源の保護など、SDGsに関して積極的に取組んで参ります。サービス概要等に関しては下記のとおりです。

記

1. 実施する施策

（1）「Web口座」の窓口受付

サービス概要	・Web口座は、通帳を発行しない個人のお客さま向け口座です。（個人事業主のお客さまはご利用いただけません。）
対象のお客さま	・17歳以上の方（Web総合口座は20歳以上の方） ※未成年の方は就労者（予定者含む）、および大学（短大、専門学校含む）在学中（予定者含む）の方に限ります。 ※未成年の方の場合や遠隔地に該当される場合は、営業店窓口またはコールセンターより口座開設の目的を確認させていただきます。 ※お客さまとご連絡が取れない場合や、ご利用目的に不審な点がある場合は、口座の開設をお断りさせていただく場合がございます。
口座種類	・Web総合口座（既に総合口座をお持ちの方はご利用いただけません。） ・Web普通預金口座 ※総合口座はWeb口座、有通帳口座に関わらず1口座までとなります。 ※カードローン総合口座通帳は対象外となります。
通帳	・通帳は発行いたしません。
申込条件	・キャッシュカード（モテカカード含む）の発行を必須とします。
取引チャネル	・残高や入出金明細の確認は、「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」や「佐賀銀行インターネットバンキング-Lite」にてご利用いただけます。 ・振込・振替のお取引は「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」にて、現金の預入・引出はATMにてご利用いただけます。

(2) 有通帳から「Web口座」への切替え

切替え申込対象口座	<ul style="list-style-type: none">・さぎんWeb口座の対象口座は、「総合口座」「普通預金口座」となります。 ※次の場合はお申込みいただくことができませんのでご了承ください。・既存口座の通帳、キャッシュカード、お届印鑑の喪失等のお届けがある場合・カードローン総合口座通帳の場合
申込方法	<ul style="list-style-type: none">・営業店窓口にてお申込みを受付いたします。
対象のお客さま	<ul style="list-style-type: none">・当行にキャッシュカード発行済みのご預金口座（普通預金）をお持ちの個人のお客さま
取引チャネル	<ul style="list-style-type: none">・残高や入出金明細の確認は、「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」や「佐賀銀行インターネットバンキングーLite」にてご利用いただけます。・振込・振替のお取引は「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」にて、現金の預入・引出はATMにてご利用いただけます。・既存口座からのお切替え以降、通帳を使ったお取引（残高照会、入出金明細照会を含む）は全てご利用できなくなります。

(3) 「代理人キャッシュカード（セカンドカード）」の導入

発行対象口座種別	Web総合口座またはWeb普通預金口座
発行条件	<ul style="list-style-type: none">・本人カード発行済であることを条件とします。 （ICカードは除きます。）・発行枚数は、1口座につき1枚となります。
発行手数料	1,000円（税別）
対象のお客さま	口座をお持ちのご本人と生計を一にするご親族の方
申込み方法	口座をお持ちのお客さま（ご本人）にご来店いただき、申込みを行っていただきます。
本人カードとの区別	カードエンボス上に「ダイリ」と表示します。 （カードデザインや口座氏名は本人カードと同様です。）

2. 取扱開始予定日

2020年11月16日（月）

3. 今後拡充を予定しているインターネット取引機能

2021年1月より、スマートフォンアプリ「Wallet+」と「さぎんJCBデビット」の開始を予定しております。さらに、「有通帳からWeb口座への切替え」についても、窓口での取扱いに加え、当行ホームページからお申込みいただける環境を整備する予定です。詳細が決まり次第、あらためてお知らせいたします。

以上

本件に関するお問合せ先

営業統括部（栗林）
TEL 0952(25)4584