

THE BANK OF SAGA NEWS RELEASE

佐賀銀行 総合企画部

〒840-0813 佐賀市唐人二丁目7番20号

TEL 0952(25)4553

FAX 0952(26)7506

https://www.sagabank.co.jp

2021年1月28日

窓口受付システム（通称「Smile Up」）を導入します

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、個人のお客さまを対象とした窓口業務の効率化と、お客さまに寄り添った「Face to Face」のコンサルティングを実現するため、窓口受付システム（Smile Up）を導入しますので、お知らせいたします。

本システムの導入により、新規口座開設やお届け住所の変更などの紙によるお手続きをタブレット操作によるデータ処理に移行することができ、お客さまのお手続き負担や待ち時間の大幅な削減が可能となります。

また、タブレット端末によるお手続きでペーパーレス化やオペレーションレス等による業務効率化を図るとともに、行員とお客さまと一緒にタブレット画面を操作することでお客さまとの対話時間を増やし、これまで以上に付加価値の高いご提案やサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 導入時期とお取り扱いメニュー等

導入時期	対象店	メニュー等
2021年2月17日（予定）	4カ店で試行開始（※）	普通預金新規口座開設（Web口座含む）・住所変更・キャッシュカード発行・さぎんカードローン・モテカカードの業務メニュー・Wallet+のご案内等
2021年3月～5月	全店にて順次稼働開始	積立定期預金等の新規口座開設・改印や喪失等の業務メニュー、年代別の必要貯蓄額のご提案コンテンツ等
2021年7月～12月		

（※）試行店は、佐賀区大前支店・水ヶ江支店・神野町支店・小城支店の4カ店の予定です。

2. 窓口受付システム（Smile Up）について

窓口受付システム（Smile Up）は、日本ユニシス株式会社が提供する「Smile Branch（スマイルブランチ）」をもとに開発したタブレット型の営業店窓口受付システムです。

以上

本件に関するお問合せ先

業務管理サポート部（武藤、川内）

TEL 0952(22)2112

総合企画部（槇、宮田）

TEL 0952(25)4617

このまちで、あなたと



佐賀銀行

【 窓口受付システム (Smile Up) 】

