

2021年10月21日

## 全行員のデジタルリテラシー診断の実施について

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、KPMGコンサルティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長兼CEO：宮原 正弘<sup>みやはら まさひろ</sup>）と協働して、全行員を対象としたビジネスパーソンに求められるIT知識や技能、情報、活用能力等の度合いを数値で可視化できる「デジタルリテラシー診断」を下記の通り実施しました。

デジタル技術の進化により環境変化が激しさを増す中、企業はスピーディかつ抜本的なDXの改革がこれまで以上に求められており、IT・DX人材育成の必要性が高まっています。

今回の診断結果を受けて、「組織、人材のリテラシーレベルの向上」と「DXへの意識改革」を実現していくために全行におけるデジタル関連の体系的な教育の企画・プランニングの推進・定着化を進めてまいります。

### 記



#### 1. 実施方法

IIPA（独立行政法人 情報処理推進機構）が定めた、ITリテラシーの基準とされるフレームワークをベースに、行内ポータルアンケートフォームにて調査。

#### 2. 調査項目

・ITの動向 ・ビジネスの改善・刷新 ・リスク対応 ・ITへの投資 ・個人のデジタル環境

#### 3. 実施対象

全行員（対象1274人中、1141人回答）

#### 4. 診断結果について

ビジネスパーソンとして求められるレベル2に対して、当行全行員の平均は1.38でした。

#### 5. 診断結果の活用

「行員理解の醸成やマインドチェンジ」によるデジタルリテラシーの底上げが必要との診断結果を受けて次の取組を開始しています。

##### ・デジタル関連資格取得の推奨

ITパスポートの全員取得に向けて、今期中に100名以上の取得を図る。（現在取得者45名）

また、高度なIT資格者増加に取り組めます。（現在ITストラテジスト・ネットワークスペシャリスト各1名等）

##### ・デジタル関連の人材育成や外部機関との連携の充実

人材育成面では、今年度より新たに「行内デジタルスクールラボの開校」、「デジタル関連のサタデーカレッジの充実」、「本部企画者向けの研修」等を実施するとともに、専門人材向けには「システムクラウド化」や「システム内製化」に必要な知識習得に取り組んでいます。外部機関との連携では、佐賀大学での講義、佐賀県産業スマート化センターの共同受託等に取り組んでいます。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

DI本部 担当：江崎

TEL 0952(37)3607

<https://www.sagabank.co.jp>