

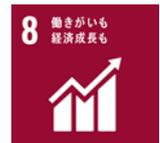
2021年10月21日

営業店BPRプロジェクトの成果について

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、第16次中期経営計画において、2019年10月より2022年3月までの期間で、営業店の事務時間削減による「生産性の向上」を目的として、「営業店BPR[※]プロジェクト」に取り組んでおります。

事務の合理化や「窓口受付システム（Smile Up）」の導入などの実施により、2021年9月末時点で合計301,549時間（行員人数換算で約64人）の営業店事務時間の削減を行ないました。

佐賀銀行は、今後も生産性向上への取り組みを継続し、多様化するお客さまのニーズにお応えできる態勢を整備してまいります。



【営業店BPRプロジェクトによる成果】

	2021年9月30日現在	2022年3月31日予定
営業店の削減業務時間	301,549時間	392,289時間
行員人数換算（合計）	約64人	約100人

（※1） BPR（Business Process Re-Engineering）

既存の業務を根本的に見直し、プロセスの視点で再設計すること。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》
総合企画部 担当：落合、武宮
TEL 0952(25)4553
<https://www.sagabank.co.jp>