

2022年1月27日

FAQサービスの導入について ～「よくあるご質問・困ったときに」ページをリニューアルします～

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、当行ホームページ上の「よくあるご質問・困ったときに」ページをより便利にご利用いただくため、お客さまが知りたい情報・お困りごとをすばやく検索いただけるFAQサービス※を導入いたしますのでお知らせいたします。

FAQサービスの導入により、お客さまは、お電話やご来店いただいた上で当行従業員に面談でお尋ねいただくことなく、場所を問わずにいつでも、お手持ちのスマートフォンやパソコンから、当行の商品やサービス・事務手続きに関するご質問への回答を、より手軽に見つけていただけるようになります。

なお、FAQサービスで検索いただける項目については、順次拡大してまいります。

当行は、今後もより便利で快適なデジタルサービスを提供することでお客さまの多様化するニーズに幅広くお応えし、持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

※FAQ：Frequently Asked Question（よくあるご質問）

記

1. 取扱い開始予定日
2022年2月1日（火）



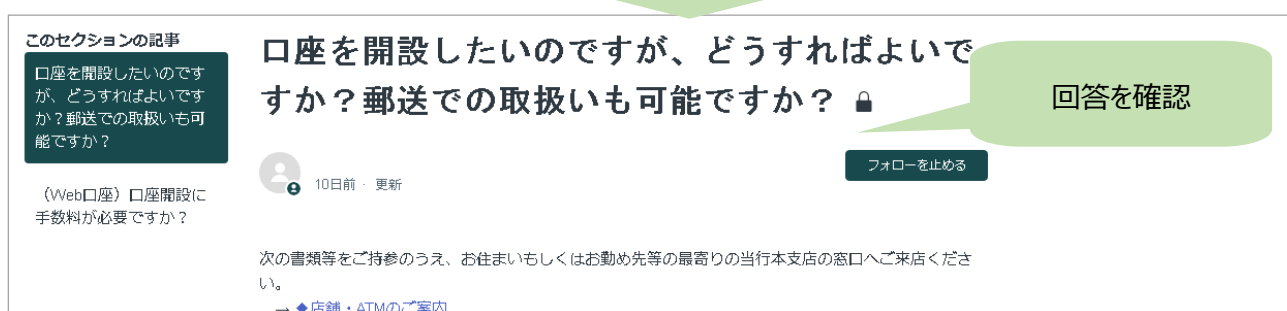
2. サービス概要

項 目	内 容
ご利用可能時間	24時間365日 ※お困りごとが解決しなかった場合は、「有人チャット」をご案内し、当行オペレータとチャット形式でお問い合わせいただくことも可能です。 <有人チャット対応時間> 平 日： 9：00～19：00 土日祝日：10：00～17：00
ご 利 用 方 法	①当行ホームページ上の「よくあるご質問・困ったときに」ページよりご利用いただけます。 ②お客さまが検索エンジン（Yahoo!、Google等）で、当行の商品やサービス・事務手続きについて検索された際の検索結果表示画面にFAQサービスが表示されますので、当行ホームページを介することなく、直接FAQサービスをご利用いただけます。
特 徴	①キーワード検索が可能である他、当行の商品やサービスをカテゴリーごとに区分しており、知りたい情報をより簡単に見つけていただけます。 ②お困りごとが解決しなかった場合は、「有人チャット」をご案内し、当行オペレータとチャット形式でお問い合わせいただくことも可能です。 ③検索結果に対するお客さまの満足度や、回答ページの閲覧件数等の分析により、順次掲載内容の追加見直しを行います。

※本サービスは、株式会社Zendeskが提供するサービス「Zendesk Suite」を利用いたします。

<FAQサービスのご利用イメージ>

① 当行ホームページ上の「よくあるご質問・困ったときに」ページよりご利用いただく場合



②検索エンジンから直接検索いただく場合

Google

佐賀銀行 預入

知りたい内容をキーワードで入力

すべて ニュース 地図 画像 ショッピング

約 46,800 件 (0.49 秒)

検索結果の上部に FAQ サービスが表示されます。

<https://www.sagabank.co.jp/tenpo>

店舗・ATMのご案内 - 佐賀銀行

ATMで「お引出し」「お預け入れ」をご利用いただく際の手数料一覧です。
示します。便利な提携サービス: 九州ATMネットワーク: 佐賀銀行のカードが九州の ...

ATM営業時間: (指定しない) 7:00 7:30 8:00 ... ATM稼働日: 平日 土・日・祝日 指定なし
ATM設置台数: 2台以上 指定なし ATMサービス: 硬貨対応 通帳繰越機能付 ...

[手数料のご案内](#) · [ATM機能一覧](#) · [コンビニATM](#) · [九州ATMネットワーク](#)

https://www.sagabank.co.jp/cam/cam_seven

コンビニATM - 佐賀銀行

お引出しは7時から23時。お預入れは7時から。「お振込み」「通帳によるお取引」「硬貨を伴う
お引出し・お預入れ ...

<https://www.sagabank.co.jp/tenpo/atm>

検索結果をクリック

このセクションの記事

口座を開きたいのですが、どうすればよいですか？郵送での取扱いも可能ですか？

10日前 · 更新

フォローを止める

〈Web口座〉口座開設に手数料が必要ですか？

口座を開きたいのですが、どうすればよいですか？郵送での取扱いも可能ですか？

回答を確認

次の書類等をご持参のうえ、お住まいもしくはお勤め先等の最寄りの当行本支店の窓口へご来店ください。

→ ◆店舗・ATMのご案内

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》
DI 本部 担当：栗林・田中ゆ
TEL 0952(37)3607
<https://www.sagabank.co.jp>