

2022年1月27日

A I 画像認識技術活用による混雑状況確認サービスの導入について

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、A I 画像認識技術※を活用し、営業店内の混雑状況をリアルタイムで配信するサービス（以下「本サービス」）を本店営業部・水ヶ江支店・与賀町支店・鍋島支店・神野町支店の5店舗に導入しますのでお知らせいたします。

本サービスは、株式会社バカン（代表取締役 ^{かわの たかのぶ} 河野 剛進様）が提供するシステムであり、営業店に設置したカメラを通して店内の座席の利用状況などを解析し、お客さまのスマートフォンやパソコンに待ち人数等の混雑状況をリアルタイムに配信する仕組みです。

お客さまは、本サービスを確認していただくことにより、混雑を避けて来店頂くことが可能となり、待ち時間の短縮等が期待できます。また、新型コロナウイルス感染症予防対策の一環として“密”を避けることにも繋がります。

当行は、今後もお客さまの多様化するニーズにお応えできる商品・サービスの提供を通じて持続可能な地域社会の実現に貢献してまいります。

※ A I 画像認識技術とは、画像の中に写っているものをコンピュータや機械が A I により解析し、人や車などを識別する技術のこと。

記

1. 概要

名 称	混雑状況確認サービス
内 容	リアルタイムで営業店の混雑状況をお客さまのスマートフォンやパソコンに配信するサービス
導 入 時 期	2022年2月1日
導 入 店 舗	本店営業部（佐賀市唐人町2丁目7-20） 水ヶ江支店（佐賀市本庄町袋401-18） 与賀町支店（佐賀市西田代2丁目5-36） 鍋島支店（佐賀市八戸溝3丁目2-21） 神野町支店（佐賀市神野東2丁目5-12）

<サービス内容>



※撮影した映像は、人数把握のために利用するものであり、外部に公開されることはありません。

※撮影画像解像度は、座席の空席有無が判断できる必要最低限の画素数であり、お客さまの特定や記入内容等、お客さまの情報を保有することはありません。



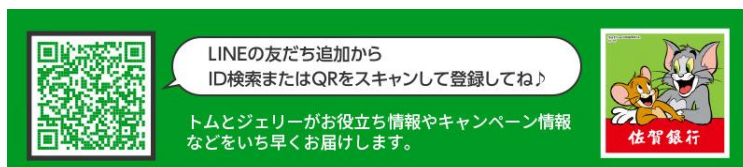
2. 混雑状況確認方法

お客さまは以下の3つの方法で営業店の混雑状況を確認することができます。

- ・当行HPより確認 <当行HP URL> <https://www.sagabank.co.jp/>
- ・以下のURLまたはQRコードより確認
<QRコード> <URL> <https://pages.vacan.com/307ffdcafcbe40>



- ・LINEで当行の公式アカウントより確認 ※当行アカウントを友だち登録していただく必要がございます。



【画面イメージ】



※利用料は無料です。ただし、通信費等はお客さまのご負担となります。

3. 株式会社バカンについて

株式会社バカンは混雑解消サービスを全国展開するスタートアップ企業です。

企 業 名	株式会社バカン
代 表 取 締 役	河野 剛進
所 在 地	東京都千代田区永田町2丁目17-3 住友不動産永田町ビル2階
事 業 内 容	混雑解消サービス
U R L	https://corp.vacan.com

以 上

《本件に関するお問い合わせ先》
DI 本部 担当：井手
TEL 0952(37)3607
<https://www.sagabank.co.jp>