

2022年7月27日

## 事業者さまのトップライン向上に向けたDX推進サポートについて ～UX評価からUI・UX・CX品質向上のサポートまで～

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、事業者さまの業務効率化中心のIT/DXコンサルティング展開に加え、この度、ソフトウェア検証サービス事業のパイオニアである株式会社SHIFT（代表取締役 丹下 大様）と共に、下記の通り事業者さまのトップライン向上に向けたDX推進サポートを実施しましたのでお知らせいたします。

UX（ユーザーエクスペリエンス）とは、使用者が機械やシステム等を利用して得る経験を示すもので、事業者さまのDX推進のためには「使用者の経験や利便性等を起点としたUX対応」が必要不可欠です。UX評価を行うことで、自社のWEBサービス等を利用される使用者さまの経験を検証し、顧客体験改善に向けた必要取組のヒントを得ることが期待できます。

当行は、事業者さまの事業展開にデジタル技術の利活用が欠かせないこの時代において、地域経済を支える銀行として、今後も事業者さまのあらゆる経営課題に対する取組みをサポートしてまいります。

\*UI：ユーザーインターフェース。使用者と機械やシステム等をつなぐ入出力部分を指します。

\*CX：カスタマーエクスペリエンス。顧客が接点を持つ期間中に得る顧客経験を指します。



### 記

#### 【実施内容】

サービス提供先	株式会社岩寄紙器（代表取締役 岩寄 大貴）さま ・長崎波佐見のオーダー紙器メーカー（HP： <a href="http://total-package.jp/">http://total-package.jp/</a> ）
サービス内容	事業者さまのHPにおけるUX評価
実施日	2022年7月11日（月）
実施イメージ	 「評価報告書イメージ」  「報告会イメージ」

\*（さざん経営コンサルティングサービスHP：[https://www.sagabank.co.jp/houjin/consulting\\_service/](https://www.sagabank.co.jp/houjin/consulting_service/)）

以上

《本件に関するお問い合わせ先》  
営業支援部 担当：柳  
TEL 0952(25)4616  
営業統括本部 担当：円田  
TEL 0952(25)4565  
<https://www.sagabank.co.jp>