

2024年8月30日

## 台風災害に対するご相談窓口の設置について

このたびの台風により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、台風により被害を受けられた、または今後影響を受ける恐れのあるお客さまからのお借入やご返済のご相談に迅速に対応する為、ご相談窓口を下記のとおり設置しますので、お知らせいたします。

当行は、台風による被害や影響を受けられたお客さまの復興に向け、お客さまの状況に応じたあらゆるサービスを積極的に行ってまいります。

### 記

#### 1. 設置期間・対象のお客さま

設置期間	2024年9月2日（月）から必要と認められる期間
対象のお客さま	2024年8月の台風により被害を受けられた、または影響を受ける恐れのあるお客さま（事業性のお借入や住宅ローン等をご利用のお客さま）

#### 2. 受付窓口・受付時間

	事業性のお借入をご利用の方	住宅ローン等をご利用の方
受付窓口	・佐賀・長崎・福岡県内の各営業店 ・審査管理部 （フリーダイヤル 0120-375-211）	・佐賀・長崎・福岡県内の各営業店 ・業務集中支援部融資事務センター （フリーダイヤル 0120-098-798）
受付時間	○各営業店 平日 午前9時～午後3時 ○審査管理部 平日 午前9時～午後5時30分	○各営業店 平日 午前9時～午後3時 ○業務集中支援部融資事務センター 平日 午前9時～午後5時30分

※なお、兵庫支店（パーソナルプラザ佐賀）でも下記のとおり平日時間外・休日のご相談も受付いたします。

○兵庫支店（パーソナルプラザ佐賀） 現住所：佐賀市大財一丁目6番55号

平日・土日祝（預金窓口） 10：00～11：30、12：30～17：00

平日（相談業務） 10：00～11：30、12：30～19：00

土日祝日（相談業務） 10：00～11：30、12：30～17：00

以上

《本件に関するお問い合わせ先》  
審査管理部 担当：遠藤  
TEL 0952(25)4567  
業務集中支援部融資事務センター 担当：竹内  
TEL 0952(22)3064  
<https://www.sagabank.co.jp>