

2025年11月25日

店舗向けA I 接客プラットフォームを通じ、中小企業の生産性向上と 営業力強化に貢献する株式会社cocoへの投資実行について

佐賀銀行（頭取 坂井 秀明）は、グループ会社である株式会社佐銀キャピタル&コンサルティング（佐賀市、代表取締役 下枝 直人）と共同で設立した「佐銀ベンチャーキャピタル投資事業有限責任組合第五号」を通して、株式会社coco（代表取締役 ^{たかはし しゅんすけ} 高橋 俊介）への投資を行いましたので、お知らせいたします。

記



投資を行ったお客さまの概要

投資先名	株式会社 coco
所在地	東京都渋谷区円山町 5 番 5 号 Navi 渋谷 V 3 階
代表者	代表取締役 高橋 俊介
設立日	2013年1月23日
事業概要	店舗向けA I 接客プラットフォーム「coco」の開発・提供
事業内容	同社は、「顧客志向を当たり前」をミッションに掲げ、店舗向けA I 接客プラットフォーム「coco」を通じて、顧客とのコミュニケーションを一元管理し、企業の業務効率化と営業力強化に貢献しています。 個人の購買活動における選択肢が増える中で、店舗におけるスタッフと顧客とのコミュニケーションが多様化しております。同社の提供するプラットフォームは、LINEやSMS、Eメール等の様々な連絡手段を一元管理し、チャットコミュニケーションが主流となる中で、接客体験の質を向上させ、店舗の業務効率化や売上増加を実現します。現在、カーディーラーや冠婚葬祭、リフォーム会社等の様々な業種の接客現場において導入が進んでおり、地方の中小企業における店舗接客の課題を解決し、DX・AI活用を強く推進するプロダクトです。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》
営業統括部 担当：廣重
TEL 0952(25)4584
<https://www.sagabank.co.jp>
(株)佐銀キャピタル&コンサルティング 担当：矢ヶ部
TEL 0952(29)7658
<http://www.sagin-capital.co.jp>