

<さぎん法人インターネットバンキングサービス>
MicrosoftEdge(ブラウザソフト)によるログイン操作時の不具合と対処方法について

米国マイクロソフト社によるMicrosoftEdge(ブラウザソフト)のバージョンアップの影響により、令和3年9月3日より、「電子証明書方式」で<さぎん法人インターネットバンキングサービス>へログインできない事象が発生しています。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、<MicrosoftEdge>をご利用で、「電子証明書方式」で<さぎん法人インターネットバンキングサービス>をご利用のお客さまは、以下の操作手順でサービスへログインしていただきますようお願い申し上げます。

【サービスログイン時の操作手順】

- ① サービスログイン画面を開きます。
- ② 電子証明書方式の「ログイン」ボタンをクリックします。
- ③ 証明書選択画面がポップアップしますので、必要な電子証明書を選択してください。<追加された操作>
- ④ 「OK」ボタンをクリック、次画面でログインパスワードを入力してサービスへログインください。

(画面)

認証用の証明書の選択

サイト www.cc0179.bizsol.anser.ne.jp:443 では資格情報が必要です:



証明書情報

OK

キャンセル



選択

■本件に関するお問い合わせ
佐賀銀行EBサポートセンター
フリーダイヤル 0120-74-2525
(受付時間) 平日 9時～18時